

勤务机制改革 基层服务出新

龙山派出所创新“巡处服一体化”

今年5月以来,市公安局龙山派出所根据 保平安、降警情、控发案、强队伍 的工作要求,不断探索现代警务模式,创新数字化、合成化、可视化、规范化的 巡处服一体化 勤务机制,打造服务民生的新形态。近一个月,平均出警速度缩短至7.27分钟,较之前提升了48.3%,共调解现场矛盾纠纷12起、现场抓获诈骗嫌犯1名,开展交通纠违36人次、寻人寻物等 帮小忙 4人次,推动人民群众安全感、幸福感、满意度不断提升,辖区警情数稳步下降。

通讯员 高倩雯



龙山派出所巡处组在集市巡逻

巡处提速 畅通群众生命桥

4日晚,龙山派出所接到指令,称有一辆救护车在龙山镇梅陇村出勤途中被堵住,请求民警前往协助。接到警情后,龙山派出所第一时间呼叫巡处组紧急赶往梅陇村。龙山巡处组收到,我们马上就到。当时,巡处组正在龙山镇开展路面巡逻,闻此随即收队赶往梅陇村。

到达梅陇村后,巡处组发现一名老人在家中昏迷,需要紧急送医。巡处组将老人背上警车,并通过对讲机寻求派出所内的综合指挥室帮助,值

班人员实时视频监控助力巡处组绕开拥堵路段,最终仅仅用时8分钟就将老人送到医院。我们一直没等到救护车,真是辛苦你们了,谢谢你们。得知老人恢复心跳的消息,家属脸上终于露出笑容,对巡处组成员连声道谢。

得益于 巡处服一体化 勤务机制,3分钟不到,龙山派出所巡处小组就赶到上述警情现场,一个 快 字见成效,为群众搭建起 生命快道,类似这样的高效警情不胜枚举。

7日,龙山派出所接到情指联动中

心指令称西溪镇桐塘村有群众发生冲突。西溪巡处组第一时间到达现场,发现已有3人受伤,民警立即控制现场,并安排受伤人员就医。经调查,当事双方在喝酒过程中产生口角,几番争吵之下冲突升级便打了架,由于处警迅速,遏制了进一步的事态发展,目前该起冲突已经得到化解。

机制改革以来,龙山派出所优化处警流程,不断推动勤务提速,出现警情后,目前可实现70%的警情8分钟内到现场。

数字导勤 贴近群众零距离

龙山派出所通过工作规范、考核办法等一系列的制度建设,保障综合指挥室高效运转,最大限度发挥智慧中枢作用,通过数据支撑、视频导处、远程对讲、指令推送为常态巡逻、就近处警、现场打击整治提供了精准指导。

5月24日晚上9时许,龙山派出所巡处组在日常巡逻中接到群众反映称,有一个身着红衣的小孩独自走在省道S217四路小学路段附近,怀疑是走失儿童。巡处组随即向综合指挥室

汇报该情况,民警通过视频巡查,最终在四路小学通往东阳方向的路段找到该走失儿童。经询问,小孩年龄尚小,只能表达出 爸爸妈妈在上班 的信息。巡处组立即向附近村民打听,依然无法得知小孩的身份信息和父母去向,只能将其先带回派出所。

值班人员通过分析研判后无法快速得知该走失儿童的基本信息。至此,龙山派出所想到广泛发动群众力量,通过在镇、村微信群发布信息,

主动警务 前置警力化纠纷

在永康市公安局党委及龙山镇、西溪镇党委政府的大力支持下,龙山派出所深入探索实践 龙山经验,推行 主动警务 模式,坚持屯警街面、动中备勤、前移关口、前筑防线,主动与群众打成一片,实现零距离服务群众。充分发挥 一警情三推送 工作机制优势,强化警情分析研判,实现风险预知,以帮助提升矛盾纠纷现场调处率。

1日,巡处组在西溪景区巡逻时,发现龙山大道出现部分路段拥堵情

况,便立即对路面交通进行疏导。巡处组了解到交通拥堵是由于两辆轿车在交叉路口因双方互不让行而产生纠纷,司机两人在路口争吵。于是,巡处组第一时间进行劝导,建议当事双方各退一步,同时对两人不文明的行车行为进行了批评教育,并迅速指挥现场交通,恢复道路畅通。

主动警务 是 巡处服一体化 勤务机制改革的转变方向,龙山派出所采取二班倒、分组巡的执勤模式,每日安排三个巡处组分别对桥下巡

区、西溪巡区、四路巡区开展巡逻。以 智慧巡控 为核心内容,将反诈宣传、精准劝阻、护学岗、高峰岗等基础工作有机结合,建立 有警处警、无警巡逻、星火反诈、巡中服务 的巡处服一体化机制。通过提前发现矛盾纠纷,开展 街面调处,降低纠纷报警率;主动发放警民联系卡,配备处警手机,压降重复报警率;实时开展交通秩序整治,消除道路安全隐患,提高路面见警率,切实提升群众获得感、幸福感、安全感。

西城派出所把小事办好 让温暖定格

通讯员 胡永丽

人员走失、背包遗落、咨询求助 这些事,基层派出所民警几乎每天都会遇到。虽然都是日常小事,但西城派出所一直以 暖 字当前,凝聚民心,接到求助后,不论事件大小,都是能帮尽帮,为民解忧,用真情服务擦亮 西红卫士 招牌。

解群众之所 急

我儿子手腕被割破了,急需送医院包扎。6日傍晚,在大徐村附近巡逻的徐鑫煜遇到一名男子求助,而一旁的小男孩左手腕用纸巾包着,还渗透着血渍。见此情况,徐鑫煜赶紧让两人坐上巡逻警车。

一路上,徐鑫煜了解到,该男子是大徐村人,姓徐,割破手腕的是他儿子,今年6岁。当时徐先生在家烧晚饭,让儿子帮忙到隔壁超市买啤酒,没想到回家途中,儿子不慎摔倒,啤酒瓶碎片割破了手腕,伤口较深,皮肉外翻。他用纸巾给儿子捂着止血,便到村口打车,但等了好几分钟都不见出租车,看到巡逻经过的警察,就立即上前求救了。

由于当时处于下班高峰期,路面拥堵。为了争取最快时间到达医院,徐鑫煜一边安慰小男孩,一边根据路面情况规划最佳路线。15分钟后,警车到达市第一人民医院。徐鑫煜一路陪同徐先生父子,经医生确诊无大碍,并为小男孩做了伤口处理包扎后,徐鑫煜才放心离开。

解群众之所 求

警察同志,10分钟之前我上了洗手间,但忘了拿背包,回去找发现没有了。10日晚,西城派出所民警裘振阳等人在宝龙广场巡逻,一女子急匆匆地跑过来求助。

你先别急,是哪层楼的洗手间?我们去监控室查一下。裘振阳让女子回忆细节,又帮助联系宝龙广场保安室查看监控。经了解,女子姓雷,事发时,她到一楼洗手间上厕所,但出来后忘了拿包。裘振阳和保安室说明情况后,在保安员帮助下,雷女士查看了所在卫生间区域的监控情况。

经过回放查询,裘振阳发现是一名保洁阿姨捡走了雷女士的背包。在保安帮助下,找到了这位保洁阿姨。该阿姨称进卫生间打扫时发现一只遗落的包,就带在身边等着下班后再去上交。

感谢大家,包内物品都在,真心为你们的服务点赞。雷女士领回背包后连声道谢。

反诈全民行

11日,市公安局方岩派出所反诈宣讲团来到下宅村等村,通过向村民发放反诈宣传资料、教授注册金钟罩反诈小程序、签订反诈承诺书、宣讲反诈知识等形式入户,进行面对面反诈宣传。

通讯员 程徐蕾 摄

