

# 市供电公司 三诊 服务优化营商环境

## 1月以来为大工业用户降价2000多万元,当好企业电保姆

### ■优环境 话营商

融媒记者 程明星 通讯员 李夏娟

本报讯 近日,在浙江炊大王炊具有限公司厂区,国网永康市供电公司工作人员正为职工宿舍安装居民生活配变。通过分开生产和生活用电,该企业一年可以节省电费20多万元。

今年以来,市供电公司建立了以门诊、出诊、会诊为一体的三诊服务模式,进一步缩短办电时间、减少接电成本、提高办电透明度。

#### 门诊 普通业务 零证 办理

没想到忘了带身份证也可以开户,服务真是周到。方岩智辉金属制品厂法人程先生在营业厅工作人员引导下,只用了5分钟就完成了刷脸办电。

今年,市供电公司在以往最多跑一次基础上,打通与政府大数据平台的共享通道。目前低压居民新装等12类业务已可以通过实名认证刷脸实现零证办理,企业用电申请

材料也从原来的6份减少到最多2份。同时,该公司还积极推广线上缴费办电业务,通过网上国网App、微信公众号等多个渠道,实现用电客户多元需求一键通办。

#### 出诊 重点项目登门服务

连日来,市供电公司全力打造三服务2.0升级版。走访浙江鑫哲模具有限公司时,得知企业计划数字化改造,供电公司工作人员很快就根据其发展规划和远景用电需求,结合区域电网分布现状,制订了详细的供电方案,并根据企业用电大数据,建议企业科学调整生产计划,增加谷时段用电负荷,提高谷电比例。按照去年同样的用电量计算,该公司全年预计可以减少电费支出40余万元。

今年,市供电公司及所属供电所常态化开展出诊活动,共计走访辖区内用电企业567家,收集客户用电需求和意见建议89条,解决用电问题52个,畅通服务企业的最后一公里。

#### 会诊 难点问题联动解决

非常感谢你们的帮助,解决了

小企业用电运维成本高、没有土地新增变压器的大难题。不久前,埭塘工业功能分区部分企业代表将一面写着电力为民、用电称心的锦旗送到供电公司。

埭塘工业功能分区是我市衡器企业集中的工业功能分区,由于缺乏统一的用电规划,维护技术难、用电成本高、变压器增容缺乏场地等问题严重影响了企业发展。

为解决这一难题,市供电公司组建1+N客户经理团队,结合地理变新技术,在该区开展小专变多元融合整治试点。该公司通过新装2台630千伏安地理变的形式,整合5台小容量专变,节约投资60万元,为该区提升了860千伏安的供电容量,解决了大阳衡器等5家企业的用电瓶颈,为企业配备强劲的电力引擎。

人人都是营商环境,事事都是营商环境,自1月份以来,市供电公司已优化投资界面、客户服务承诺等各类管理制度13个,为大工业用户降价2000多万元,真正当好企业电保姆。

### 立信义 弃陋习 扬正气

## 市交通运输部门 全面整治交通陋习

融媒记者 章芳敏

本报讯 近日,由市交通运输局、市交投集团共同举办的立信义 弃陋习 扬正气暨文明出行从我做起活动正式启动。

此次活动将集中力量加强新330国道、临石线、双舟线、永磐公路等重点路段的执法检查,严格执行全天候执法,扎实推进危化车、渣土车及百吨王(车货总质量接近或超过100吨的违法超限超载运输车辆)专项整治行动,围绕公共交通,开展好文明先锋争创行动,针对出租车不打表、不开具发票、不按规定使用计价器、拒载、拼客、车容车貌差等不文明陋习集中力量开展专项整治,加强对网约车的规范管理,坚决杜绝黑车运营,建立健全企业信用评价体系,将文明出行作为企业信用评价的重要内容,围绕示范引领,开展好蔚然清风宣传行动。

此次活动还聘请人大代表、政协委员、市民代表共30名作为行风监督员,对各类车辆文明出行进行监督,充分听取监督员的意见建议,实行亮灯机制,对连续违法多次的驾驶员作为反面典型曝光。

启动仪式上,市交通运输综合行政执法队、公交公司、出租汽车驾驶员代表分别作表态发言,表示将认真贯彻落实立信义 弃陋习 扬正气专题教育整治动员大会精神,真正做到文明出行从我做起。



## 排查安全隐患

近日,西城街道各村社联合综合行政执法、公安等部门对辖区内出租房、民房、沿街店面进行消防检查。下一步,该街道将加大两房一店消防安全隐患排查整治力度,持续提升公众消防安全意识。

融媒记者 潘燕佳 通讯员 颜讴隐 摄

## 聚人心 鼓士气 常提醒 勤纠偏 文旅集团 走心谈话 促建 清廉文旅

融媒记者 潘燕佳  
通讯员 陈索 徐骄阳

本报讯 以前觉得墩基改独立基是小事,加上工期紧张,就采取一边施工一边办理变更审批程序的方式。近日,市文旅集团下属社会发展有限公司工程管理人员李工说,纪委书记的谈话提醒了我,工程管理岗位作为高风险岗位,程序不到位很可能给我自己带来麻烦,以后我要纠正这一错误习惯。

一直以来,文旅集团高度重视党风廉政建设,并于2020年初提出了清廉文旅创建暨三年行动计划,努

力打造清廉国企的标杆。今年3月,该集团纪委启动春风行动走心谈话。

要继承和发扬好谈心谈话这一优良传统,使谈心谈话达到聚人心、鼓士气、常提醒、勤纠偏的目的。文旅集团相关负责人表示,为加快推进清廉国企建设,该集团将谈心谈话行动作为2021年落实整改年的开篇行动。从营造谈话氛围、打开职工心结出发,谈话行动结合行业领域出现的共性问题 and 典型案例,讲透工程管理等方面的风险问题,这让不少从事多年基建岗位的人员有了规范、风险、责任意识。据统计,自3月以来,该集团已累计完成谈心谈话71人次。

为持续有效强化风险防范,文旅集团建立了全覆盖的三重一大集体决策制度,引入第三方专业机构健全集团内控体系,出台四色三级预警机制,制订各项规章制度30余项,发放黄色预警2次涉及4人。接下来,该集团将以近期开展的立信义 弃陋习 扬正气专题教育活动为导向,持续开展清风行动专项检查、先锋行动专项督查等,思想上再警醒、行动上再发力、作风上再严实,进一步夯实党风廉政建设根基,巩固和拓展作风建设实效,努力建设政治生态清朗健康、经营管理清廉高效、干部职工清正有为的清廉文旅。

## 象珠镇开展专题 整治教育 四步走

融媒记者 胡锦

本报讯 近日,象珠镇召开立信义 弃陋习 扬正气专题教育整治第二阶段启动仪式。

据了解,为将该项专题教育整治行动落到实处,该镇专门制定了四步走战略,第一阶段以典型学习和宣传发动为主,积极发挥道德模范、身边好人等典型榜样和关键群体的力量;第二阶段为对照检查和查摆问题阶段,在当天的启动仪式上,与会人员收到一张专题教育整治活动负面清单,各行政村和工作片对照填报,同时该镇还将筛选出十大负面清单内(或清单外)的反面典型,并评出公德先锋、道德模范、信义之星等先进典型;第三、第四阶段则将分别围绕规范整改、巩固提升进行。

值得一提的是,该镇专题教育整治还与党史学习教育相结合,以党员干部为重点,进一步面向全镇广大干部群众推开,确保将专题教育整治活动中行之有效的转作风改作风做法固化下来,形成长效机制,进一步把教育成果转化为发展动力。

1月20日,东城街道大花园五街房东陈某辉未按时报送流动人口信息,被警方处以100元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示:根据《浙江省流动人口居住登记条例》,在房屋出租或承租时,房东应该在三个工作日内报送流动人口承租或离住信息。

1月20日,东城街道总部中心金同大厦浙江益教文化传播有限公司、义乌市张武电子商务商行、永康市净欣贸易有限公司未按时报送流动人口信息,被警方各处以100元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示:根据《浙江省流动人口居住登

记条例》,用人单位在录用或解聘流动人口员工时,应该在三天之内报送流动人口录用或离职的信息。

