



电费智能语音自动化催费上线啦

还有多少电费未结清,让95598告诉您

您好!我这里是电力公司,您还有358.83元电费尚未结清,为保证正常用电,请及时缴清,谢谢。近日,市民王先生收到了来自95598的语音催费电话。

记者从市供电公司了解到,从3月份开始,我市已全面推行低压用户自动化催费,通过智能机器人语音催费电话替代纸质电费催费单和人工电话,实施更规范、高效、精准的信息化电费催缴。



共0户合计 ¥0.00

去结算

网上国网 App上的缴费截图

四月最后一周 阴雨天气为主

融媒记者 李悦

前几天,永康气温一路攀升,让人有了初夏的感觉,不少人热得穿起了短袖。好在这两天受弱冷空气影响,阵雨光临,空气中的相对湿度明显增加,多日的晴燥也得到了缓解。

春夏交时,雨生百谷。谷雨节气期间雨水依然是主角。未来7天,我市多阴雨天气,气温起伏不大。今天,阴到多云,有时有阵雨,最高气温为22摄氏度,最低气温为17摄氏度。明天,多云到阴,最高气温为24摄氏度,最低气温为16摄氏度。

27日和28日,受高空槽和弱冷空气影响,我市将有一次较明显的降水过程。27日,阴有时有阵雨或雷雨,最高气温为22摄氏度,最低气温为17摄氏度。28日,阴有阵雨或雷雨,最高气温为21摄氏度,最低气温为17摄氏度。雨天空气湿度增大,能见度较差,道路湿滑,大家出行需注意安全。29日,雨止转阴到多云,最高气温为25摄氏度,最低气温为15摄氏度。30日,晴到多云,最高气温为27摄氏度,最低气温为13摄氏度。

五一小长假的前两天,天气好转,气温回升,为四月天画上完美的句号。不知五一小长假,大家要去哪儿玩呢?记得回来和小编分享有趣的事哦。

暖心志愿服务 关爱空巢老人

融媒记者 程明星

近日,市先锋民防救援队象珠中队的30位志愿者来到前仓镇石雅村,开展关爱空巢老人公益活动。

空巢老人陈贵德今年已有92岁的高龄,妻子陈梅芬也有87岁了。两人膝下无儿无女,住在老房子里。志愿者们询问老人近期的生活情况、健康状况。当注意到老人家门前的道路坑坑洼洼,大家马上当即寻来铁锹填坑。当看到老人厨房糟乱,志愿者们又帮忙摆放家具和杂物,并检查了电器设备,确保老人的居住安全。

随后,志愿者们又为该村其余3户空巢老人送上慰问品。

希望通过活动,能让越来越多的空巢老人能感受到社会的关爱。志愿者胡根基说。

智能语音催费方便用户

智能语音催费是什么模式呢?记者了解到,它是浙江省电力公司开发的一项功能,采用了语音识别和自动呼叫技术。

在客户电费欠费后,由智能机器人通过供电服务热线95598,拨打客户办理业务或订阅信息时留存的联系号码,告知用户欠费信息,并快速识别和解答用户提出的问题,给予良好的互动体验。

一个温馨的电话提醒,让我及时知晓电费信息,还能解决我的疑问,太方便了。第一次体验,家住江南街道的王先生就给出了高评价。

王先生说,前几年时的纸质缴费单总是被塞在各个角落,影响楼道美观,造成纸张浪费不说,还很容易丢失。有了智能语音催费,这些问题都能解决了。

值得一提的是,在接到95598智能语音催费电话后,客户要注意及时缴费。若当月接到第三次电话,欠费用户还没缴费,可能会影响接下来的正常用电了。当欠费用户缴清欠费,并且可

用余额大于0时,系统就会在几分钟之内自动恢复供电。

智能语音催费不仅让用户有了很好的体验,也方便了供电所的工作人员。对此,经济开发区供电所的员工王东海深有感触。

王东海平日常负责为10个自然村近4000家低压用户提供服务。每月初,王东海都忙着整理辖区的欠费用户,并挨家挨户送催费单。有时因为联系不上用户,他要打上数百通电话,费时费力。

智能语音催费上线后,我就不必再挨家挨户上门送催费单了,也让我有了更多的时间来为客户提供其他更急需的用电服务了。王东海说。

防诈骗小贴士请查收

目前,智能语音催费已推行一个月,不少人体验了该功能。但也有不少市民或是因为联系方式变更未能及时接听电话。为此,市供电公司也为大家提供了多项贴心服务。

如果用户要变更联系方式的,可直接联系联系辖区内供电营业所办理变

更登记。如果是老年用户,市供电公司推出了绿色服务通道。子女们可将自己的联系信息同时登记在老年用户的户号下,帮助老年用户接收电力相关信息。

此外,为防一些不法分子利用智能语音催费实施电信诈骗。市供电公司同时也发布了防诈骗小贴士:

一是智能催费的来电提醒号码只会是95598;国家电网App的名称是网上国网App。

二是当前缴费方式只有以下几种:网上国网App,微信钱包的生活缴费功能,支付宝的生活缴费功能,银行代扣,国网浙江电力微信公众号和支付宝国网浙江电力生活号。

三是有关电费优惠礼包等福利,可在网上国网App里查询和获取,不明来源短信里的链接,不可轻易点击。

四是凡通过非供电公司官方渠道发布的电费打折代缴、替其他用户预存电费返佣金等有可能是诈骗行为,请提高警惕,避免造成不必要的损失。

快来加入网上国网!



手绘风筝义卖

近日,由阳光爱心义工协会主办的“筝筝日善,放飞梦想”风筝节在市体育中心举行。30名阳光花朵在爱心结对家庭的陪伴下,参加了各类趣味互动,还手绘了风筝。当天,活动现场还举行了手绘风筝义卖活动,共筹集到2664元的爱心款,用于阳光爱心义工协会的公益活动中。

融媒记者 程明星 摄