

工行智慧客服机器人“上岗” 具有迎宾、业务咨询、娱乐互动等功能

融媒记者 舒姿

“你好,欢迎光临,请问要办理什么业务?”近日,在工行永康支行营业部大厅内,来办理业务的客户总能碰见一台萌萌的机器人“工银小智”。这是工行在我市推出的首台智慧客服机器人。

“工银小智”是工行打造的一代智慧客服机器人,具有迎宾、业务咨询、引导分流、娱乐互动等功能,成为该行探索智能服务、打造智慧网点的重要载体之一。“工银小智”通过人脸、声音识别客户身份,具备很强的记忆能力。在日常营业中,客户咨询的简单业务可以顺利地得到解答,比如近期的存款利率、办理信用卡的条件等。客户除了可向“工银小智”询问银行业务之外,还可以问“银行门口有哪几路公交车、附近有什么餐饮店”,或让它表演唱歌等。它都会做出满意的回答和服务。

“工银小智”来了以后,可以友好、幽默、亲切地与客户语音交



客户与“工银小智”对话。

流,很多时候把他们逗得开怀大笑,瞬间拉近银行与客户之间的距离。”工行永康支行相关负责人表示,“工银小智”最大优势是不厌其烦的交流能力,再配上视频演示,使宣传效果大幅提升。另外,“工银小智”还可基于人工智能技术,精准定位客户需求。

近年来,工行永康支行加快推

动网点智能化转型,并借力智能机器人打造全新智能“银行大厅”。“工银小智”的到来,一方面能精准识别、引导客户,有效地缓解厅堂工作人员的服务压力;另一方面也能为客户提供新颖有趣、方便快捷的金融服务,全程实现智能化、自动化,得到了众多客户的关注和称赞。

信用卡线上支付也能攒积分 支付宝、微信、美团、京东及苏宁易购均可实现

融媒记者 舒姿

近日,兴业银行信用卡中心发布了一则公告,新增了线上支付交易累计积分规则。这意味着,今后持卡人通过支付宝、微信、美团等线上支付也能攒到信用卡积分。

事实上,工商银行、邮储银行、中信银行等多家银行已发布了类似公告。换里程、换观影券……虚拟的信用卡积分,对于不少持卡人

来说是一笔不小的福利。这种积分奖励,也是促进信用卡市场发展的方式之一。以前,线下刷卡是攒积分的主要渠道。而现在,信用卡积分正在从线下覆盖至线上。

邮储银行公告称,自2021年2月1日起通过支付宝、财付通、京东网银在线、美团、苏宁易购绑定邮储信用卡的线上快捷支付功能,均可累计信用卡积分。

而中信银行信用卡中心则从去年6月1日起,全面实行信用卡

积分新规,每位中信银行信用卡持卡人,每自然月通过银联云闪付APP、财付通、支付宝等支付,积分累计不设上限。

去年工商银行发布了公告,自2020年12月31日起,工商银行信用卡绑定支付宝,每消费1元累计1个积分。

业内人士认为,银行调整信用卡积分获取规则,是顺应移动支付趋势、贴近用户消费习惯、提升用户黏性的需要。

新型电信网络诈骗手法层出不穷,让人防不胜防 市民接到陌生电话得多留个心眼

融媒记者 舒姿

4月8日,全国打击治理电信网络新型违法犯罪工作电视电话会议在京召开。这让电信网络诈骗犯罪再次进入公众视野。

新型电信网络诈骗分子非常狡猾,诈骗手法层出不穷,让人防不胜防。比如,网络贷款诈骗,刷单类诈骗,冒充客服类诈骗,理财类诈骗等手法比较典型。

记者了解到,从对电信网络诈骗受害人的统计情况看,由以城市人群为主逐步向县城、农村人群扩展;文化程度既有普通群众,也有受过高等教育的知识分子;重点年龄段从50岁以上中老年人逐步向40岁以下青年,甚至高校学生扩展。

业内人士提醒公众,要切实增强防范新型电信网络诈骗的意识;在日常购物、网购消费等活动中,

不要轻易泄漏自己的姓名、身份证号、电话、银行账号等信息,防止被不法分子窃取;不要轻信来历不明的电话和信息,即便是“认识的人”发来的短信,如果内容里有一些不明链接,也不要轻易点击,要先打电话核实;决不轻易向陌生人汇款、转账,特别是一些公司财务人员经常有资金往来的人群,在汇款、转账前,要向对方打电话或当面核实。

结构性存款 类似‘储蓄+投资’ 适合可承担一定风险的投资者

融媒记者 舒姿

“笑笑,我看最近各家银行都在推出结构性存款,这到底是个怎样的产品?利率挺高的,安全吗?”近日,市民王阿姨来到农行永康长城支行,向理财经理丁笑笑询问相关理财资讯。

丁笑笑告诉王阿姨,结构性存款是指由投资者将合法持有的人民币或外币资金存入银行,由银行在普通存款的基础上嵌入金融衍生工具(包括但不限于远期、期权或期货等),将投资收益与利率、汇率、股票价格、信用、指数及其他金融类或非金融类标的物挂钩,具有一定风险的金融产品。

其实,“结构性存款”名字有点拗口,实际很简单,它不是普通存款,也不同于银行其他理财产品,简单来说就是类似“储蓄+投资”。

结构性存款并不是新事物,早在上世纪90年代末,国内部分银行就推出了组合存款,这是结构性存款产品的前身。由于收益性不如银行保本理财产品,所以一直不温不火。如今,金融机构开展的资产管理业务不得承诺保本保收益,也就是说保本理财产品没有了。在这种情况下,结构性存款产品热门起来。

丁笑笑表示,结构性存款产品特点突出。一是本金安全,本金受《国家存款保险制度》保护;二是设保底利率,哪怕投资的那部分钱不赚钱,也能拿最低利率收益;三是标的物丰富,它可以借道投资股票、黄金、外汇等;四是期限灵活,期限从几十天到几百天都有,选择多样。

不过,王阿姨提出一个疑惑:结构性存款有两个利率,按哪个结算?

丁笑笑做出相关解释:投资者最终收益,得让市场决定。举个例子,某蛋糕店近期搞促销活动,如果当天是晴天(挂钩产品),顾客买的草莓蛋糕,可以多加10颗草莓(高利率);如果当天是阴天,顾客买的草莓蛋糕,可以多加1颗草莓(低利率)。大家一想,反正蛋糕(本金)价钱不变,最差也能拿1颗草莓(低利率),没吃亏。不过现实当中,结构性存款挂钩的是股票、黄金,稍微复杂点,需要有专业的银行理财师指导操作。

值得一提的是,结构性存款是不支持提前支取的。该产品适合追求保本,但又愿意承担一定风险,以获得更高收益的投资者。

中国农业银行
永康市支行

百姓理财新选择

徐立斌 陈群 李芳 模创新工作室

公益广告



小公筷 大文明

家庭用餐、公共聚餐 使用公筷分餐