



创新“双接访” 一线解难题 开发区村村建起“信访超市”

平安,民生所盼、发展之基。一直以来,经济开发区主动适应新时代新变化,聚焦人民群众的新需要,从更宽领域、更高标准坚持推进平安园区建设,让人民群众的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

平安建设,仍然是今年的重点工作,立足于1+3+N大调解体系建设,开发区还要不断丰富载体、创新形式,进一步抓实抓好1日、15日双接访制度,将其打造成为开发区推进平安建设的一张特色名片。在今年的新春第一会上,开发区党工委书记、管委会主任胡文建对村级主职干部民情接访工作提出了明确的要求。

15日,开发区各村又迎来了1日、15日双接访的日子。记者探访发现,这种将重心下沉关口的前移形式,让群众不出村就有地方反映自己的合理诉求,打通了群众便捷及时反映问题的最后一公里,最大限度地化解矛盾、解决问题在基层一线。



夏溪村现场商讨解决游步道建设问题



智囊团 齐聚一堂破解疑难杂症问题

每月1日和15日准时相约 大事小事都在村里解决

据悉,按照1日、15日双接访制度的工作要求,开发区各村主职干部每月1日和15日准时在村办公大楼坐班,遵循有访必接、有接必果的原则,接待村民来访,解决矛盾纠纷,处理村级事务。同时,各村联村干部也在现场坐班,做好活动记录,并将各村接访情况、处理结果、村务商讨等内容及时上报反馈。村民反映的问题,能解决的,当场提出解决的途径和办法;不能现场解决的,就限期解决,耐心开导、讲解政策,着力为村民排忧解难。

记者了解到,对于开发区固定的接访工作,各村主职干部早已驾轻就熟,准时上岗,就村民和新永康人的操心事、烦心事、揪心事开展集中接访和服务活动,让村民和新永康人少跑路,遇到问题能有地方找个说理。

很感谢村干部帮我调解,要不然我都不知道该怎么办才好了。在曹园村接访现场,经过该村主职干部和调解员共同调解,新永康人赵先生与房东的矛盾纠纷得到了解决。

赵先生来自山东,在我市一家企业上班,去年租住在曹园村。由于房东提出要重新装修出租房,赵先生在租期未到的情况下提前搬了出来。然而赵先生在要求退回600多元租金的时候,与房东出现了分歧。房东

虽然答应退还租金,但坚持要从另一名已搬走的租客处讨回未付完的租金后再还给赵先生。房东认为,另一名租客跟赵先生在同一个公司上班,赵先生可以直接找该租客索取。赵先生表示并不认识该租客,也不同意通过这种方式拿回自己的租金。赵先生一气之下扬言,如果房东不退还租金就要搬回出租房。

就这样,与房东僵持不下甚至结下矛盾的赵先生来到曹园村接访处求助。听取了赵先生诉求以后,该村主职干部现场进行了分析研判,并当起老娘舅,为赵先生和房东调解矛盾,提出了相应的解决方案,让赵先生紧锁的眉头舒展了。

当日,在夏溪村文化礼堂,该村主职干部正在利用开展接访活动的契机,向村民征求意见,集思广益探讨解决该村游步道建设中存在的问题。

在探讨过程中,村民胡先生提出的建议得到了村主职干部的采纳。这让他很有成就感,也有动力积极参与村庄的建设:

这个双接访制度推行得好,搭建了干群相互沟通的平台。我们有什么不懂的政策,到这里问问就能得到解答;有什么难调解的矛盾,到这里求助也能得到化解;有什么想法和建议,到这里聊聊还能得到采用。胡先生说。

因案施策部门联动组建 智囊团 重点走访主动约访化解疑难杂症

社会治理重心在基层、根基在基层,信访稳定基础在村、关键在村。抓实抓细基层基础,深入推进村级接访处访工作,就能够强基固本抓防范,维护稳定促发展。胡文建说,实行双接访制度,旨在增强村级民调功能,着力矛盾源头化解,确保问题解决在基层、人员稳定在当地,努力打造共建共治共享的基层社会治理格局,实现社会和谐稳定。

随着开发区双接访制度的深入推进,一定程度上密切了党群干群关系,增强村级主职干部的责任意识,畅通村民诉求渠道,在促进村庄和谐、维护稳定等方面营造了良好氛围。

以接访日为载体,开发区搭建了一个集民情代办、人民调解、法律服务、心理疏导、信访代办等于一体的信访超市,为村民提供了一站式服务。特别是针对村职权范围以外,需要上一级或各部门协调处理的来访事项,各村主职干部、联村干部积极当好跑腿员,帮助村民积极与开发区党工委、管委会,以及我市相关职能部门反映诉求、沟通协调解决信访问题,加强社会风险隐患管控。

就在当日下午,开发区党工委副书记李维彪牵头,联合班子领导、综治办、法院等部门单位联合组成的智囊团齐聚一堂,聚焦开发区苏溪村的一项重点民访问题进行专题研判,讨论和剖析情况、性质、原因、症结及难

点问题,现场提出有针对性的处理思路和化解办法。

事实上,这是开发区攻坚升级双接访活动的一个缩影,主要就是为了更好地帮助拔除各类民访、信访的硬钉子。针对接访日活动中群众反映强烈的疑难杂症问题,开发区党工委、管委会都会因案施策,明确包案责任,并与相关部门形成联动组建智囊团,采用重点走访、主动约访等形式,进行精准研判、聚智协商,整合各部门、科室之间的政策、法律、经济、行政、社会救助以及思想教育等职能,着力推动各类疑难杂症的化解。

值得一提的是,通过双接访制度,开发区各级干部作风有了大转变,为民服务意识和基层治理能力有了较大提升,形成了开发区主导、以村为主、依靠群众、社会参与、多元化解,确保小事不出村、大事不出区、矛盾不上交的工作新模式,呈现出拓展新时代枫桥经验,创新基层社会治理的新气象。

胡文建表示,今年是中国共产党成立100周年,是十四五开局之年,是检验村级组织换届选举改革成果的关键之年。开发区将以更高标准做好党建引领基层治理工作,不断完善机制、创新举措,凝心聚力将双接访工作打造成得民心、顺民意、促和谐的民生工程,切实把群众的合理诉求解决在基层,真正把村级民情民访工作做到群众心坎里。