

节假日期间充值卡用不了怎么办？市市场监管局提醒：办卡时最好与商家作书面约定

融媒记者 程明星

春节期间,本店只收取现金,会员卡暂停使用,敬请谅解。本店于1月25日开始停止使用会员卡。春节期间,很多消费者发现理发店、洗车店纷纷暂停充值卡使用,只支持现金支付。商家的这一举措让消费者觉得不合理。

近日,有市民向8890便民服务平台反映,他之前在东塔路一家理发店办了一张充值卡,春节期间到店消费时,店里的工作人员告诉他,春节期间无法使用充值卡进行消费,只允许使用现金。

近日,市民俞先生到金城路上的一家理发店用之前办理的充值卡进行消费时,也被商家告知:由于收银系统升级,该店目前暂停使用充值卡。

去年上半年,这家理发店开张搞促销活动,我感觉挺优惠的,就办了一张充值卡。办卡的时候,店员并未告知春节期间不能使用。俞先生说。

金城路上的一家洗车店的店主告诉记者,很多洗车店都会在春节等节假日期间暂停使用充值卡。不仅如此,春节期间不少行业都会适当上调价格。一般来说,商家都会提前告知消费者,大多数消费者也会理解。

对此,俞先生提出了自己的看法。他认为,春节等节假日期间,服务行业适当上调价格并非不合理。



某理发店门口张贴的春节期间暂停使用充值卡的通知

不过,商家只收现金或需要消费者额外支付充值卡以外的费用,确实有点说不过去。

针对这一情况,记者咨询了市市场监管局的相关负责人。该负责人介绍,消费者办理充值卡后,就与商家达成消费协议形成了合同关系。如果充值卡上未注明春节等节假日期间不能使用,办卡时也没有提前告知消费者,那商家的做法就涉嫌违约,消费者可以进行投诉,也可以向法院提起诉讼,确保自己的公平交易权利。不过,由于理发、

洗车等一般都是小额消费,大多数消费者在遇到这种情况时,要么无奈接受,要么选择不消费,很少有消费者会采取相应的维权措施,更不会选择走司法途径,导致不少消费者吃了哑巴亏。

市市场监管局提醒广大消费者,为了避免自己的权益受到侵害,办卡时最好与商家作书面约定。消费者在使用充值卡时,如果合法权益受到侵害,建议及时向有关部门投诉。如果涉及充值金额较大,必要时可采取司法手段。



你说我办

餐厅拒收现金 要求做好员工培训

市民来电反映:宝龙广场肯德基餐厅拒收现金,希望有关部门处理。

中国人民银行永康市支行:经了解,该商家设置了现金收付渠道,但是存在员工解释不到位引起客户误解的情况。我支行工作人员向其阐述了人民币管理相关政策,要求其畅通现金收费渠道,切实保障消费者的选择权。同时也要求做好员工培训,不得以任何方式拒收人民币现金。

路面铁板噪声扰民 采取降噪措施

市民来电反映:东塔路28号附近路面上有一块铁板,车辆经过时,车轮轧过铁板发出的噪声影响附近居民正常休息,希望有关部门处理。

东城街道:据了解,该铁板是建筑公司为防止摩托车、电动车冲进坑里而设置。塔海经济合作社已要求施工方垫平铁板,降低噪声对周边居民的影响。

焚烧垃圾污染环境 安装摄像头监控

市民来电反映:方岩镇下宅村垃圾中转站每天都有焚烧垃圾的现象,严重污染环境,希望有关部门核查处理。

方岩镇:经查,该垃圾中转站装有监控摄像头,但已损坏。近期有人在此偷倒工业垃圾并点燃焚烧。目前,村两委已经修复摄像头。

道路迟迟不通车 安全设施未完善

市民来电反映:九州西路去年9月就已修好,但是不知道什么原因迟迟未开通。附近其他路段交通十分拥堵,希望有关部门在条件允许的情况下尽早恢复该路段正常通行。

市城投集团:根据市公安局交警大队的要求,该路段目前还不具备开通条件,需要等安全设施完善后方可开通。

融媒记者 吴航鑫 整理

阳关桥附近有人电鱼？市农业农村局：每日开展巡查监管，严厉打击违法行为

融媒记者 吕晓婷

近日,热心市民王先生向8890便民服务平台反映,经常有人在城南路阳关桥附近电鱼,希望相关部门核实处理。

近日,王先生到阳关桥河岸附近垂钓时,发现河里有一名全副武装的男子。王先生描述,该男子左右手各拿着一根长竹竿,竹竿尾部还有电线连着小盒子,很明显是在电鱼。

据王先生反映,以前时常能看到有人在河岸边钓鱼或用网捕鱼,至于电鱼则是第一次看见。一想到电鱼对水域生态环境带来的影响,他很担忧。电鱼是违法的,而且很危险,一旦操作不当就可能有生命危险。王先生说。

随后,记者前往城南路阳光桥附近走访调查。在现场,记者并未看到有人电鱼。一位资深钓鱼爱好者告诉记者,这种电鱼装备由一个蓄电池和两根电棒组成。电鱼装备组装起来并不难,用汽车蓄电池、电线和竹竿等就能做出简易的电鱼装备。电鱼的人都知道这是违法行为,所以他们很擅长和执法部门打游击战,一般会挑选夜深人静时电鱼。

随后,记者将这一情况反映给市农业农村局渔政中队。接到反映后,



执法人员在现场巡查

执法人员与江南派出所民警一同前往现场。不过,执法人员在现场并未发现有人进行电鱼活动。

1月份开始,渔政中队在我市禁渔区范围内每日开展监管巡查,出动执法人员45人次,清理违法捕捞渔网6张,立案查处禁渔区捕捞案件1起。下一步,渔政中队将加强该流域的巡查,按照相关法律法规,与公安部门做好配合,严厉打击电鱼等违法行为。

执法人员提醒:使用炸鱼、毒鱼、

电鱼等破坏渔业资源的方式进行捕捞,构成犯罪的将追究刑事责任。同时,执法人员也呼吁广大市民自觉保护水域生态和水产资源环境,不要用生命安全做赌注,进行非法捕捞。

目前,我市禁渔区范围为:南溪望春坝至南溪布袋坝全年禁止一切渔业捕捞活动(包括垂钓);永康江阳关桥至南溪望春坝河段、华溪华溪桥至330国道河段(含田宅分洪渠)全年禁止一切渔业捕捞活动(一人一杆一线一钩的手竿垂钓除外)。

永康市人民政府征兵

永康市融媒体中心

宣