

春节期间 8890 平台话务员 24 小时坚守岗位 接打各类服务电话近 5000 个

融媒记者 任晓

您好,这里是永康 8890 便民服务中心,很高兴为您服务。

您好,您的车子占用了别人的车位,麻烦您移车。

2月11日晚7时,记者刚走进 8890 便民服务中心接线大厅,就听到了接连不断的电话铃声。话务员熟练地接通电话,随后不断敲击键盘,记录来电信息。

今天是除夕,电话比平时要少一些,不过也够我们忙了。移车电话最多,还有找电工、开锁师傅的电话也不少。话务员陈艳理告诉记者,今年是她来到 8890 便民服务中心的第5个年头,大年三十值班早已不陌生,一桶泡面就是她的年夜饭。这次,她特地从家里带了少许丸子,还有几种水果,算是给自己加

餐了。她告诉记者,为了配合她值班,家里的年夜饭提前到腊月廿八。

疫情期间,您回永康需要出示健康码。建议您少走动不聚餐。陈艳理这边的移车电话还没挂断,对面胡玲颖工位上的电话响了起来。来电的是一位在外地工作想要回永过年的市民,咨询返永需要提供哪些证明。胡玲颖询问对方目前所在地、健康码颜色等信息。由于该市民用的是非智能手机,无法申领健康码。您可以让使用智能手机的家人帮您代办,只要打开支付宝,胡玲颖详细地将由他人代办健康码的步骤告诉对方。

胡玲颖也是 95 后,入职还不到半年时间。她的年夜饭是中午没来得及吃的一个汉堡和一些水果。

我爸妈都在外地。今年,他们为了响应政府号召就地过年。对我而

言,在家和在单位没什么区别,在单位值班还有伴。她说。

正当胡玲颖和记者聊起自己值班后最想做什么、准备怎么过春节时,电话铃声又响了。她马上调整状态,一边回复,一边记录信息。

当天,陈艳理接的是 88900000 热线,主要以生活服务和移车电话为主,胡玲颖接的是 12345 政务服务热线,主要是咨询疫情防控政策、返永需要哪些证明的来电。她们一一进行回复后,还要详细记录来电者的信息以及回复内容。她们的值班时间从大年三十早上8时一直持续到大年初一早上8时。后半夜电话少了很多,不过,她们坚持彻夜不眠,以便在第一时接听市民来电。

据统计,春节期间,8890 便民服务平台话务员共接打电话近 5000 个。

电路板坏了 油烟机故障

融媒记者 任晓

李先生家在西虹花苑小区。前两天,他家的油烟机坏了。

中午炒菜的时候,整个屋子都是油烟。李先生说,他把家里所有的窗户都打开,尽量让油烟往外排。

据了解,这台油烟机已经用了8年,两年前曾经修过一次。当时是启动键不灵敏,维修师傅换了一块电路板,还改装了操控装置。李先生说,这段时间,油烟机时好时坏。

由于已经找不到售后维修的联系方式,李先生只好致电 88900000 寻找维修师傅。8890 便民服务平台加盟商胡师傅接到电话后很快上门服务。胡师傅确认油烟机无法启动后,打开油烟机顶部的盖子,检查内部零件。

李先生怀疑是之前更换过的电路板坏了。胡师傅检查了一遍,发现果然如此。

我推测是电压不稳定造成的。胡师傅说。接着,他用工具取下坏了的电路板并换上新的。

最后,胡师傅调试了控制器,和新的电路板配对之后,油烟机可以启动了。

搬运办公用具

近日,8890 平台搬家团队为我市一家企业提供搬运办公用具服务,搬运的东西有书架、桌椅以及空调等。

融媒记者 任晓 摄

车钥匙落车里 车门自动锁住

融媒记者 任晓

我的车钥匙落在车里了,快帮我找个开锁师傅。近日,8890 便民服务平台接到了程女士的来电求助。

程女士在西城街道一家公司上班。近日,公司有一批货需要装车运走。由于放假,公司安排程女士回公司清点货物。她开车回到公司,看到货车已经到了,赶紧熄火下车赶过去。

三个小时后,所有货物终于装好,司机开车离开。程女士检查之后锁了仓库门准备开车,可是她翻

遍了口袋也找不到车钥匙。她这才想起,自己虽然拔了车钥匙,但是拿起手机时随手把车钥匙放在驾驶室右侧的收纳盒里。

车钥匙在车里,车门自动锁住。程女士只好拨打便民服务热线 88900000 求助。8890 平台加盟商老俞开锁的俞师傅接到电话后很快赶到现场。他拿出开锁工具,两分钟不到就打开了车门。

俞师傅说,像程女士一样把车钥匙忘在车里的情况并不少见。当天,市民应女士也遇到类似的情况。

当天上午,应女士开车去农贸市场购物。车子开进停车场后,应

女士将发动机熄火,然后将拔出来的车钥匙放进了包里。刚好接了一个电话,我一边打电话一边下车,忘了把包拿下来了。她说,等买完东西拎着大包小包出来,这才发现没有车钥匙还在车里。

之前,我都把车钥匙放进衣服口袋里。今天穿的这件衣服刚好没有口袋,没想到就发生了这样的事情。应女士说。

8890 便民服务平台提醒,司机下车前要确保车钥匙随身携带,并检查车窗和车门是否已经锁好。如果需要开车门锁,可以致电 88900000 求助。

房间重新刷漆 也要做空气检测

融媒记者 任晓

近日,8890 平台加盟商绿诺环保公司的卢师傅来到香格里拉小区,为胡先生家做室内空气检测。

据了解,胡先生家的房子装修好已经多年,房间墙面很脏。前不久,胡先生买来墙漆将家里所有墙壁重新粉刷了一遍。虽然刷的是环保墙漆,但胡先生还是有点不放心,因为他的孙子要回来住上一段日

子。

小孙子才两个月大,要是空气中的甲醛含量太高,那就糟糕了。胡先生说。于是,他预约了室内空气检测服务。

检测甲醛之前,最好将空调打开让房间预热一段时间。卢师傅说。在低温环境下,家具里的甲醛挥发很慢,这会对检测结果产生影响。所以,如果检测时气温过低,用户最好将空调温度调到 23 摄氏度以

上再进行检测。这样一来,得出的数据更加准确。

如果检测出来甲醛没有超标,我就可以放心了。如果甲醛含量超标,我可以提前做好应对措施。胡先生说。卢师傅表示会尽快将检测结果告诉他。

卢师傅告诉记者,如果市民需要做室内空气质量检测和治理,可以拨打 88900000 或登录 一键生活服务 App 预约。

扫一扫二维码
使用 一键生活服务
享受便捷移车
和更多生活服务



苹果客户端二维码



安卓客户端二维码