



(上接6版)

古山镇

序号	承诺内容	11月份完成情况	12月份完成情况
1	一个专员服务一家企业。联企领导、干部、网格员以一对一管家式服务,依托企业码对全镇2000余家企业进行每月两次走访,帮助协调企业在安全生产、政策资金、技术对接等方面问题。	联企领导、干部、网格员深入企业开展创文宣传、秋冬安全生产大检查、企业风险排摸等工作,已完成每月两次走访任务,帮助企业解决生产经营难题。	1.指导22家企业创建美丽工厂、3家企业创建精美工厂、18家企业创建精益车间,成功创建科技型中小企业18家、国家高新企业5家,帮助2家企业协调解决资金问题。 2.共排查安全隐患企业570家,治理安全隐患2536处。
2	一个窗口受理多项业务。设置助企综合受理窗口,按照前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件的模式,提升服务效率。	通过内部人员调整,初步确定数名服务人选。下一步,将邀请相关职能部门对人员进行业务培训。	已完成设置助企综合受理窗口,配备1名专职人员受理业务。截至12月底,共受理业务35笔。
3	一条热线保障必有回音。开通一条助企热线,全年无休为企业主答疑解惑、提供各类涉企服务。	已开通助企热线0579-87513365,每天由专人负责接听,第一时间帮助企业答疑解惑。	新增接到助企热线8通,涉及劳资纠纷、消防等方面问题,已全部办结。
4	一个平台破解用工难题。每年至少举办一次大型招聘会,帮助企业缓解用工难。	疫情期间,古山镇为缓解企业用工荒,举行了为期三天的大型人才招聘会,共有100家企业、4180余名务工人员参与,提供就业岗位3000余个,达成初步就业意向970余人。	无新增。
5	一个课堂共享知识盛宴。与古山商会和古山乡贤联谊会合作,开办古山企业家课堂,不定期邀请知名教授、企业家有针对性地开展知识讲座。	特邀美丽工厂创建方面专家对古山镇近50家创建企业进行指导,细致讲解创建要求,提出问题整改方案,帮助企业顺利完成创建。	开展留新古山人过大年系列活动,入企开展政策宣传,帮助企业献计献策,号召企业引导员工尽量留永过年。共计走访规上企业75家,规下企业623家。
6	一张蓝图完善配套设施。结合小城市培育三年计划及都市节点型美丽城镇创建,全面完成工业区配套设施提档升级,2020年底前完成工业区路网扩能改造。	已完成古山工业区二期凯丰集团前、滨江区块附近、朝霞路等路段改造提升,工业区路网建设工程已基本完成。	工业区路网扩能改造工程已全面完成并投入使用。

龙山镇

序号	承诺内容	11月份完成情况	12月份完成情况
1	项目帮跑。实行项目代办跑小二,一企一员,精准代办,缩短项目落地时间,促使项目早投产、早见效。	开展项目代办,上门协助康桥彩印完成投资建设项目申报。	为山头里小微园新入园企业盟兴工贸公司代办入驻手续。
2	困难帮解。推行周三助企服务日,党委会开到企,等助企机制,全力破解企业发展难题。	帮助企业解决路灯损坏、消防栓维修、新永康人医疗保险缴费等问题,受理企业安全生产培训报名156人次,流动人口上门登记52人。	依托助企服务日,协助179名企业员工申领安全生产负责人、安全员证书和特种作业人员安全码。
3	矛盾帮调。持续深化龙山经验,矛盾纠纷多元化解机制,积极化解辖区内工业企业各类纠纷矛盾。	成功调解工伤纠纷3起、劳资纠纷1起。	新增解决劳动纠纷7起。
4	服务更优。实行班子领导面对面、联企干部1+3制度,结合三服务,依托企业码,一月两次开展大走访,及时传递惠企政策。	结合企业安全生产大检查及疫情常态化防控,走访、检查企业335家。	根据能源双控工作要求,52名联企网格员开展大走访活动,倡导企业节能减排,累计走访企业371家。
5	活动更优。依托小镇会客厅,全年组织开展各项涉企培训、发展论坛、圆桌共商,做到每月一主题、季季有活动。	11月13日,开展浙商回归园企业负责人安全生产培训,共培训75人次;11月26日,开展高温熔炉、涉危企业安全培训,共培训122人次。	12月17日,邀请省环科院专家来镇开展新《固废法》解读,强化企业固废规范管理意识;12月28日,邀请电商专业专家来镇进行电商运营培训,累计培训65人次。
6	平台更优。结合美丽城镇创建,完善浙商回归创业创新园及其他小微园区配套基础设施,优化上下游产业链,打造浙商回归高地。	结合美丽城镇创建,开展浙商回归园中兴大道、创四路绿化提升工程,现已全部完工。	完善浙商回归创业创新园基础设施,累计新增路灯140盏并实现亮灯。

城西新区

序号	承诺内容	11月份完成情况	12月份完成情况
1	提升服务品质,城西新区100%机关干部联企,为企业提供政策宣传、纾困解难、申报办理等面对面、常态化服务。	城西新区全体机关干部分43个网格全部联企,班子成员作为网格长联系2至5个网格,制作了城西新区企业网格联系卡,企业有事找网格员已成常态。	已完成。
2	加大政策处理力度,确保辖区内所有建设项目100%做到无障碍施工。	在建的安德电器、奥度器皿、立久佳运动、金州科技、四方集团、新多集团、飞哲工贸、下田桥小微园、联丰小微园等9个工业项目全部做到无障碍施工。	无新增。
3	建立代办机制,对企业的申报审批项目100%实行一站式服务,管家式服务。	设立项目建设前期办公室,确定2名同志为代办员,为企业代办项目申报审批等工作。	无新增。
4	加快园区整治步伐,组织100%企业开展美丽工厂创建。	按市美丽工厂创建要求,组织174家规上企业开展美丽工厂创建,现已进入验收阶段,本级完成验收144家,约占83%。	新增创建完成美丽工厂本级验收10家。
5	完善基础设施建设,年内100%完成4条道路硬化、3个入城口美化、2条道路亮化等建设目标。	1.已完成松石西路、白改黑、梅岭路(部分)、玉桂路(部分)、花城西路延伸等4条道路硬化。 2.完成西塔路与花城路、西塔路与松石西路、长安路与老330国道等3个入城口景观改造。 3.完成花都路(城西中学至银桂北路)、西三环(花川至草店段)路灯亮化。	已完成。
6	紧扣亲清关系主线,100%做到无事不扰、有求必应、有应必办、有办必成。	机关干部在服务企业中,真情实意、廉洁自律,已累计梳理解决涉企问题607件,解决率100%。	新增解决涉企问题102件。

经济开发区

序号	承诺内容	11月份完成情况	12月份完成情况
1	进一步落实网格责任。聘请助企工作监督员,公开投诉电话,接受群众监督,确保责任落实和服务全覆盖。	已明确助企工作监督员投诉电话为18058916913,广泛接受群众监督。	妥善处理关于劳资、环保、能源双控等事项的投诉14件。
2	全力推进项目建设。建立3+1工作专班,确定一名分管领导、一个科室、一名联络员对口联系一个重点项目,全程跟踪服务,直至项目建成投产。	1.制定重点项目领办分工方案,各重点项目顺利推进,其中博士龙已开工建设,千禧龙正在土地平整。 2.通过召开人大代表联络站接待活动接待会,协调泊康科技与相邻小微企业针对有关问题达成一致,一期工程已验收,二期工程顺利开工。 3.王力安防进行项目验收。	有序推进重点项目建设,博士龙正在基础施工,1#厂房部分地梁现浇;千禧龙正在土地平整,完成图纸设计;泊康科技一期工程基本完工,设备进场调试,二期工程打桩基本完成;王力安防1#厂房完成验收,部分生产线安装调试中;万达广场项目完成总工程量的25%。
3	整合、拓展发展空间。利用好企业闲置厂房和村返还地资源,建设1-2个科技、成长型企业孵化产业园。	1.西朱小微园主体建筑1-7号厂房已结顶,8号厂房建设中,累计完成投资6400万元。 2.堰头小微园的主干道正在建设中,开展安置工作,细化规划方案。	1.西朱小微园8幢厂房和办公楼主体建筑基本完工,累计完成投资7382万元。 2.继续开展堰头小微园安置工作,已完成签约43户。
4	加大企业纠纷调处力度。以喜哥调解室为载体,对企业用工指导前移,重大纠纷第一时间介入,减少纠纷发生率,提高调处时效。	喜哥调解室共接受投诉案件98件,其中劳动争议纠纷83起,工伤投诉15起,调处劳动争议纠纷69起,合计金额约120万元,成功调处工伤案件10起,合计金额26万元。	成功调处劳动争议纠纷35起,合计金额约85万元;成功调处工伤案件20起,合计金额57万元。
5	优化公共服务平台。深化危废处置中心、一般固废处置中心、数智应急指挥中心等三个平台建设,理顺机制,提升服务能力。	1.继续推进互联网+危废处置试点,新增签约企业8家,清运18家,接收65.5吨,处置115.2吨。 2.继续深化一般工业固废处置,11月新增注册企业2家,签约1家,规范处置工业固废601吨。 3.进一步完善数智应急指挥中心建设,已纳入企业2904家。	1.推进互联网+危废试点,新增签约8家,清运27家,接收98.83吨,处置105.66吨。 2.规范处置无价值工业固废755.87吨,其中焚烧发电654.37吨,填埋101.5吨。 3.聘请开发区环保管家,提供专业技术服务。
6	加大企业培训。一月一会,每月一次组织不同专题、不同规模的企业培训会,提升企业人员业务水平。	组织天正会计师事务所、佳信税务师事务所、泽大律所、农商银行等单位到永康市中央仓储物流中心,为入园企业开展培训。	组织116家涉VOCs五金涂装企业召开新《固废法》解读培训会,邀请省环科院戚路教授为各企业授课。