



# 主动靠前服务民生 激发人才强劲动能

## 市人力社保局2020年工作蹄疾步稳亮点纷呈

光阴飞逝,时不我与。回顾2020年,市人力社保局在市委、市政府的正确领导下,履职尽责、攻坚克难、创新突破,为我市实现“两战两赢”贡献了人社力量,也交出了一份不同寻常、可圈可点的人社战报。

一路征程,一路收获。这份亮点纷呈的战报背后,是市人力社保局在始终把就业优先作为重中之重、把人才强市作为首位战略、把为民造福作为根本追求、把防范风险作为重要使命、把提质增效作为主攻方向、把改革创新作为动力引擎,各项工作都做出了不懈努力,取得了不俗的成绩。

新的一年,我们将继续坚持拼搏实干,在品质永康、活力永康、匠心永康、文化永康建设中更加担当有为。市人力社保局局长曹法余表示,新的一年,全体人社人已准备就绪,他们将继续全力以赴,为不负广大市民对美好生活的热切期待而不懈奋斗!



首列返岗高铁专列发车现场



社会保险政策咨询现场



永康市劳动监察大队



首届永康工程师大会活动现场



首届永武缙五金工匠技能大赛现场



党员小分队慰问上门为群众办实事

### 织牢社会保障网络 兜住民生底线

2020年伊始,新冠肺炎疫情来势汹汹。如何在抓好疫情防控不松懈的同时,保障我市生产生活早日步入正轨,成为我市全面打赢疫情防控阻击战发展总体战中的一场硬仗。

为全力当好这场硬仗中的民生安全守护者,市人力社保局结合“三服务”积极行动,打出了系列组合拳,真正用人社温度强信心、聚民心、暖人心。

为解决用工短缺,市人力社保局成立企业复工复产用工保障工作领导小组,通过组织585辆返岗直通车、7列返岗高铁专列,为企业接回了15万余名新老员工,并在各地新开辟了20多个劳务合作基地。

为帮助企业减负,市人力社

保局迅速落实“减免缓返补”等社保减负政策,通过“无需申请、无感智办”,累计为全市1.5万余家企业减免社保三险(养老、工伤、失业)费用近5亿元。

为表彰战疫先锋,市人力社保局与市委组织部、市财政局联合出台了激励基层干部和一线医护人员的10个方面25条举措,落实相关待遇230万元。

为保障参保人员利益,市人力社保局充分利用“互联网+人社”,大力推行社保业务“电话办、网上办、掌上办”和党员小分队“应急办”的同时,通过创新“四步法”,短时间内全面完成了1.6万被征地农民参加基本养老保险的紧急任务,确保参保人员养老待遇如期发放。

### 激发人才队伍活力 服务高质量发展

活力四射的人才队伍,是推动我市高质量发展的强大力量。

2020年,市人力社保局始终坚持筑巢引凤,通过出台《永康智汇·丽州人才新政20条意见》、事业单位人才引进等政策;组织“才聚丽州·智汇永康”空中招聘会、首届工程师大会等活动,帮助我市引进大专及以上学历毕业生15574人,其中硕士758人,博士53人,为我市实现高质量发展增添新动能。

高层次人才不断壮大的同时,市人力社保局也通过举办系列职业技能竞赛、首届永武缙五金工匠技能大赛,打通了技能人才提升通道,使我市技能人才队伍日益增强。这其中,永武缙五金工匠技能大赛不仅搭建

了县际技能人才培养工作的交流平台,也大大增强了三地技能人才的竞争力。

与此同时,市人力社保局积极通过落实各类政策、举办各类活动,在全市范围内营造了良好的创业、就业氛围,这其中就包括了开展高校毕业生精准化服务,摸排、辅导449名永康籍离校未就业大学实现就业;开发“就在永康”毕业生小程序,连通了246家企业和43所院校,方便毕业生求职;通过东西部劳务合作、人力资源现场招聘等活动帮助近20000人实现就业;发放职业技能培训补贴礼包近千万元;采用线上直播方式讲解培训政策等等,可谓是多措并举,且广受社会各界好评。

### 建立健全长效机制 保障劳动关系和谐

作为正在快速发展中的工业强市,如何减少欠薪事件发生,营造平安、稳定、和谐的社会环境,一直是我市的一项重大课题。成功创建“无欠薪”县市后,我市也并未停下探索的脚步。

5月,为确保我国第一部保障农民工群体权益的法规《保障农民工工资支付条例》全面有效执行,市人力社保局牵头召开《保障农民工工资支付条例》培训会,向全市在建工程项目的建设方、施工方、总包方讲解《条例》内容,明确各单位责任;6月,我市正式启用工资支付监管平台,市人力社保局可通过该平台实时监控各工程项目实名制管理、农民工工资按月足额支

付、农民工工资专用账户管理等内容;7月,市人力社保局启动根治欠薪夏季专项行动,重点检查用人单位按时足额支付农民工工资情况;8月,我市召开全国农民工工作督察迎检部署会,市人力社保局随即组织专项行动大力惩戒欠薪行为,尽全力解决欠薪问题,保障我市劳动关系和谐。

在此基础上,市人力社保局还通过完善“5+3”化解模式、“1+1+1”基层服务队帮办模式,为劳动者挽回损失350万元,劳动争议调解率达到96%以上。至此,我市全方位的劳动人事争议调解组织网络基本建成,为保障劳动关系和谐再添基石。

### 坚持优化流程服务 打出亮点组合拳

作为民生部门,持续优化办事流程,提升群众办事满意度,一直是市人力社保局各项工作的重中之重。今年,市人力社保局在持续深化“最多跑一次”的同时,不断完善“工伤一件事”集成改革,探索构建了“预警防控、快速急救、集成服务、多元解纷”全闭环的工伤智控体系。

构建全闭环工伤智控体系的第一步,是市人力社保局建立了“工伤智控管理平台”,真正从源头上减少工伤事故发生;第二步,是与全市4家公办医疗机构、7家民办医疗机构签订定点协议,开通“工伤就医绿色通道”;第三步,是建立了“工伤集成服务机制”,将“工伤认定、劳动能

力鉴定、工伤保险待遇支付”三件事集成为“一件事”,全面提高各部门办事效率;第四步,是构建了行业、镇、市“三级联调”体系,并通过各在线化解平台创新开展视频调解、线上调解等,真正实现了矛盾纠纷化解“最多跑一次”。

“工伤一件事”获各方肯定的同时,市人力社保局推动落实“人事档案跨区域办理、事业单位一件事”改革也均走在金华乃至全省前列。这其中,“事业单位一件事”改革实现了人员等级变动、交流调动、公开招聘、退出等业务“一张表单、一个平台、一次不跑”,得到社会各界的广泛好评。