

今年“人大代表走进8890”活动共开展9期 推动139件合理诉求妥善解决

记者 吴航鑫 通讯员 周静怡

我家边上划了停车位 旁边还有一个非机动车停车位。如果非机动车停车位里停了车,停车位上的车就开不出来了。能不能让有关部门把车位改一改?我们村池塘的水被污染了,这事该向哪个部门反映?

11日上午,室外天气寒冷,而作为政府与百姓沟通的桥梁,市8890便民服务中心接线大厅里却是一派热闹的景象,每月一次的人大代表走进8890活动正在进行。当天,来自石柱镇、前仓镇的人大代表坐上话务席,当起了特殊的话务员。他们耐心接听市民来电,为市民答疑解惑。

市民反映事情虽然琐碎,但人大代表们认真接听、一一解答并详细记录。当天,人大代表们共接打了60多个电话,内容涵盖了市民生活的方方面面。打进电话的市民中,有些人情绪十分激动,人大代表们先做好安抚工作,等市民情绪平复后再进行细致沟通,详细记录其反映的问题;有些市民对相关政策存在误解,人大代表们耐心认真解释,给出合理建议,将矛盾化解于无形。

接听环节结束后,人大代表们与8890工作人员聚在一起,对接热线过程中遇到的疑难问题展开讨论,努力寻找最佳解决办法,尽量做



人大代表接听市民来电场景。

到让市民满意又合法合规。对于需要移交其他相关部门解决的问题,人大代表们表示后续会跟进督办直至问题解决。对于近期市民反映较多的停车位划线问题,经过讨论,人大代表决定写一份相关分析报告,积极与有关部门对接,推动问题妥善解决。

今年以来,人大代表走进8890活动共开展9期,共有78名省级、市级、县级人大代表参与到活动中来,妥善解决合理诉求139件,内容涉及城市管理、环境污染、违章建筑等方面。

和以前相比,我感觉市民反

映的琐碎事情多了,重大矛盾问题少了,参加活动确实很有意义。活动结束后,不少多次参加过活动的人大代表纷纷感慨。平台负责人表示,8890便民服务平台是市民传递合理诉求的通道,正是因为有了市领导的重视,加上人大代表以及各部门的大力支持,很多矛盾纠纷才得以有效解决。

2020年的人大代表走进8890活动虽然已经结束,但民生无小事,只要市民有诉求,8890平台会继续发挥“连心桥”的作用,努力化解矛盾纠纷。

送孩子上学路上 电动车却瘪胎了 求助8890平台 解除燃眉之急

记者 任晓 通讯员 周静怡

早上,我的电动车轮胎被扎破了,找不到维修店,我和儿子在寒风里瑟瑟发抖。多亏了8890便民服务平台的师傅赶过来,20元钱就解决了问题。近日,家住总部中心的新永康人李洪煜女士给8890便民服务中心写了一封感谢信。

早晨出门的时候,我就感觉电动车有些异常,但是急着送儿子去学校,就没太在意。李女士说,没骑多远,她就发现电动车瘪胎了。李女士来永康没多久,她只知道菜市场、超市等常去的场所位置,不知道上哪儿找靠谱的维修电动车的师傅。冬天的风是真的冷,李女士和儿子冻得直哆嗦。

不知所措之际,李女士想起便民服务热线88900000。之前听好多人提过,他们说有需要可以打这个电话。李女士说,也不知道有没有人接电话。抱着试一试的心态,她拨打了电话。

您好,这里是永康8890便民服务中心,很高兴为您服务。电话很快接通,8890接线员仔细询问了情况,然后让维修师傅和她取得联系。

很快,带着工具箱的蒋师傅就赶到了现场。经过检查,他发现轮胎被铁片戳出了一个洞。

这个洞有点大,自补液不管用,只能用传统的方式补胎。蒋师傅说着拿出一块牛筋胶片,熟练地开始修补。不到10分钟,轮胎就补好了,没耽误孩子上学。

我非常感谢88900000贴心的便民服务,感谢技术纯熟的维修师傅解除我的燃眉之急。作为一个生活在永康的外地人,我从心里感受到这座城市的温暖。李女士说。

专业师傅提醒用电热毯取暖的市民 使用方法适用群体都有讲究

记者 任晓

电热毯工作时会与人体发生直接接触,一旦出现故障容易发生意外,引发安全事故。近日,记者就如何安全使用电热毯咨询8890便民服务平台的专业师傅。

上床睡觉前 关掉电热毯开关

据我了解,近年来,使用电热毯的市民以老年人为主。8890便民服务平台加盟商电工凌师傅说,之前,他曾接到一位老人的来电求助,说是电热毯出现故障。他上门检查之后,发现电热毯因为使用年限太久,配件老化出现加热功能故障。

加热毯的工作原理与充电式暖手宝相似,都是利用内部的加热元件发热产生热量。凌师傅说,用户在使用电热毯之前,要先进行检查,确保安全后再开启。如果是使用多年的电热毯,按照说明书的使用年限进行更换,使用超期服役的电热毯存在很大的安全隐患。如果电热毯通电很久还不热,应该马上拔掉插头,找专业人士进行检修。凌师傅说。

电热毯使用不当也存在安全隐患。凌师傅说,比如,使用时折叠电热毯,或者在使用的时候不小心把水倒在电热毯上,电热毯可能会因为短路而引发火灾。几年前,我市曾发生一起老人被电热毯烫伤的意外事故。我建议用户提前一个小时就打开电热毯,上床睡觉前就把插头拔掉。凌师傅提醒,这样就不用担心出现安全问题了。

电热毯要平铺 切忌折叠使用

电热毯应该平铺在床上,千万不要折叠使用。凌师傅说,电热毯使用的是可以弯曲的发热丝,虽然它能承受一定弧度的曲度,但是由于电热丝通电时温度升高,频繁折叠容易导致发热丝故障。

除此之外,用户在使用电热毯时,应该在上面铺一层薄褥子,避免电热毯与人体直接接触。同时,在通电状态下,电热毯上面除了被子以外,不要放置其他东西,以避免局部温度过高而引发意外。不要把电热毯放在有尖锐突起的金属物或硬物上使用。凌师傅说,电热毯不用时,一定要切断电源,如果电热

毯着火了,用户要先关掉电源,不要揭起床单,否则空气进入容易加快燃烧。如果火势无法控制,要立即拨打119。

电热毯 并非适合所有人

使用电热毯时,人体毛细血管会一直处在扩张状态,体内水分和盐分明显流失,容易出现口干、咽痛、鼻孔出血、皮肤干燥等情况。所以,在使用电热毯时,床头边最好放杯温水,身上也要适当涂抹润肤乳,以防皮肤干燥起皮。

电热毯虽然有好处,但是并不适合所有人群。经常使用电热毯的小孩子,如果习惯了电热毯的热度,对寒冷的抵抗力会下降,身体免疫力也会随之降低,患有气管炎、哮喘病等呼吸道疾病的患者,如果长期使用电热毯,可能会导致病情加剧;有炎症及过敏体质者也不宜使用;出血性疾病患者因为电热毯会加快血液循环,扩张血管,从而加剧出血。

耗电少、使用方便的电热毯已经成为很多人抵御寒冷的好帮手,但在使用过程中要多加注意,尽量消除安全隐患。

扫一扫二维码
使用 一键生活服务
享受便捷移车
和更多生活服务



苹果客户端二维码