

(上接6版)

市综合执法局

序号	承诺内容	完成情况
1	优化简化审批流程 ,提高审批效率。进一步优化户外广告、临时占道、道路开挖、渣土运输等审批、核准流程 ,推出预审批机制 ,实现涉企事项 100%网上办、掌上办、零次跑。	对审批事项办理时限再次优化 ,即办率提高 5 个百分点 ,实现涉企事项 100%网上办、掌上办、零次跑。 11 月共办理涉企事项 12 件 ,其中城市道路挖掘 8 件 ,临时占用城市绿地 4 件 ,按时办结率 100%。
2	创新优化执法检查模式。大力推广 综合查一次 互联网+监管 等执法检查模式 ,整合优化执法检查内容 ,做到一次检查、全面诊断、集中治理、一次到位 ,实现掌上执法检查率 100%。	利用 互联网+监管 平台对辖区内企业进行日常检查 ,即时检查 816 户次 ,联合市应急管理局、市建设局、市消防大队等部门进行双随机检查 15 次。已实现掌上执法率 100%。
3	深化 三改一拆 加大拆违力度 ,实行违建整治 一企一方案 助推产业转型升级。	建立网格化管理巡查制度 ,常态巡查 ,强化监管 ,确保及时发现、处置违法建设。加强与属地镇(街道、区)联动 ,11 月共出动执法队员 1500 余人次 ,拆除违建 57 宗 ,面积 74461 平方米。
4	深入推进 三服务 落实 一对一驻企服务 机制 ,每月组团下基层服务 2 次以上 ,深入企业、建筑工地宣讲相关法规政策 ,变被动管理为主动服务。	深入开展 永城红管家、用心三服务 活动。 11 月结合 创文 工作 ,该局 20 个基层党支部深入网格企业 ,开展下基层服务 96 次 ,支部党员组团深入企业宣讲相关法律法规 53 次。
5	持续推进环境综合整治 ,提升城市品质。以省示范文明城市创建为契机 ,持续打好 逢九整治大会战 ,全年新增停车位 1.2 万个 ,清理牛皮癣 90 万平方米 ,建设街角小品 6 个 ,着力创造干净、整洁、有序、舒适的营商环境。	开展城乡环境治理 创佳评差 工作 ,完成四季度 创佳评差 活动候选名单汇总 ,交办问题点位 23 个并已全部完成整改 ,组织开展 逢九整治大会战 5 次。 11 月新增机动停车泊位 20660 个 ,非机动车停车位 34489.3 米 ,清理牛皮癣 26 万平方米 ,已建设街角小品 6 个 ,分别位于飞凤路与松石西路交叉口、城北东路 367 号旁、东塔路 310 弄 8 幢西北角翡翠华庭后、华溪北路与丽州路交叉口、金胜路与华丰路交叉口、飞凤山路口。

市税务局

序号	承诺内容	完成情况
1	税费惠企 ,让企业 轻装上阵 。不折不扣落实好减税降费政策 ,持续增强政策落实针对性、优惠享受便利性 ,激发市场主体活力。	持续落实减税降费政策 ,帮助市场主体减轻税费负担 ,增强发展后劲。 11 月 ,共帮扶困难企业延期缴纳税费 1.19 亿元 ,有效缓解企业资金压力。
2	退税提速 ,让企业 活水活用 。出口退税随报随审 ,内部流转审核一日办结 ,加快企业资金回流。	税务内部流转平均时长已由 6 个工作日压缩至 1.5 个工作日 ,并进一步加快流程再造 ,力争在 12 月实现 1 个工作日内办结的工作目标。 11 月 ,共办理出口退税 856 户次 ,办理退税金额 3.15 亿元。
3	便捷服务 ,让企业 省心省力 。逐步打造 五公里办税圈 ,建设智慧办税服务场所 ,常态化开展非接触式办税 。	1.加强与行政服务中心、农商行、邮储、涉税专业服务机构等社会化办税力量合作 ,制定优化社会化办税服务网点建设方案。 2.与永康农商银行深化合作 ,在农商行经济开发区网点设置 智能微厅 ,方便纳税人缴费人就近办理涉税业务。 3.逐步开展实体办税服务场所改造 ,升级主大厅、西城大厅和车购税服务点为智能办税服务厅。
4	专业辅导 ,让企业 行稳致远 。用心推进 三服务 长效机制 ,用情落实重大项目税务服务专员制度 ,立足企业个性化需求提供精准辅导。	11 月 ,已分别指定税务服务专员与 3 个重点项目进行对接 : 1.赴星月集团了解股份制改造相关情况 ,现场解决企业提出的涉税问题 ,详细解读涉及资产重组有关税费优惠政策。 2.针对步阳集团反映的运输发票取得不畅问题进行相关政策宣讲 ,引导企业加强与货拉拉、运满满等正规货运平台的合作。 3.与精工小镇进行对接 ,了解项目进展 ,提供 全程相伴 的政策辅导 ,支持项目顺利推进 ,帮助打造高品质工业小镇。
5	信用增值 ,让企业 畅行无阻 。拓展纳税信用评价结果应用 ,深化 银税互动 ,缓解守信企业融资难题。	在前期与兴业银行、建设银行合作的基础上 ,持续拓宽 银税互动 的广度和深度。 11 月 30 日 ,举办与永康农商银行的战略合作签约仪式 ,集中发放 小微税易贷 信用贷款产品 ,启用全省首个 税银合作智能微厅 ,预计年底前将为永康小微企业发放信用贷款 3 亿元。
6	依法治税 ,维护公平正义。规范税务执法行为 ,净化经济税收秩序 ,构建 亲 清 税企关系。	探索转变税收征管方式 ,推进 管户制 转为 管事制 。对内 理顺征管职责 ,合理划分涉税事项 ,提升征管效能 ,对外 ,创新纳税服务机制 ,消除办税 痛点 和 堵点 ,增强纳税人缴费人获得感。

市供电公司

序号	承诺内容	完成情况
1	服务大局 电力先行。开辟重大项目 绿色通道 ,通过政策优、方案优、流程优、服务优、接电快的 四优一快 优质服务 ,做好重大项目电力配套。	1.专题会议讨论绿城、万达、飞剑、第一人民医院等 10 个重大项目用电方案接入事宜 ,接入总容量 95730 千伏安。 2.完成金台铁路专线用户、永义公路隧道建设工程临时用电等 7 个重大项目用电投运。 3.完成 110 千伏方州线、明州线、明长线、方康线迁改工程 ,110 千伏方山线等剩余 5 项迁改工程有序推进中。
2	帮企助企 电力先行。严格执行电费优惠政策 ,除高耗能行业外 ,一般工商业、大工业用户电费执行 95 折政策至今年年底 ,助力企业发展。	1.截至 10 月底 ,已优惠电费 1.15 亿元。 2.11 月份 ,除高耗能行业外 ,一般工商业、大工业用户电费执行 95 折政策 ,优惠金额约 1410 万元。
3	便企利企 电力先行。大力实施 阳光业扩 ,深化 无证明 办电 ,实行 刷脸零证办电 新举措 ,进一步精简环节、压缩时间 ,让办电更省时、省心、省钱。	1.高压业扩项目平均接入天数为 19.24 天(金华地区平均 19.86 天) ,低压业扩项目(非居民)平均接入天数为 1.98 天。 2.11 月份 ,完成无证明材料业务办理 278 件 ,累计完成办理 7473 件 ,新增 刷脸零证办电 14 件 ,累计完成办理 43 件。
4	暖企惠企 电力先行。持续做好企业园(区)电力供应 ,按照 经济、实用、可靠 原则 ,分级分类实施 供电模式套餐 ,减轻用户投资负担。	1.制定三种供电模式套餐供用户选择 :一是 共享 套餐 ,采用低供低计模式 ,基本供电单元为一套环网柜、3 台公变 ,一个单元可供应 12 户小微企业低压用电。二是 专享 套餐 ,采用高供低计模式 ,基本供电单元为一套环网柜、6 台专变 ,一个单元可供应 6 户小微企业高压用电。三是 随享 套餐采用高供低计、低供低计混合模式 ,基本供电单元为一套环网柜、1 台公变、3 台专变 ,一个单元可供应 7 户小微企业高低压用电。 2.已对接市级小微园 39 个、镇(村)级小微企业园 2 个 ,其中已投运 4 个 ,分别是利康、后塘弄二村、黄山尚仁小微企业园、方岩双门村工业区拆迁安置地块。
5	助推发展 电力先行。努力践行 不停电就是最好服务理念 ,大力推行不停电作业 ,缩短抢修时长 ,提高供电可靠性 ,助推地方经济快速发展。	1.11 月份 ,完成不停电作业 145 次 ,用户户均停电时长 0.08 小时 ,供电可靠性 99.9878%。 2.努力践行 不停电就是最好服务理念 ,自主研发省内首套双回三角排列线路带电立撤杆新型工具 ,破解安全距离不足、相间导线容易误触难题 ,拓展带电作业覆盖面。 3.重视带电作业人才培养 ,制定科学合理的激励机制 ,建立人才成长档案 ,实行积分制管理 ,推行青年员 全员培训取证 工程。