

每天工作13小时 不被理解最委屈

姐妹花记者体验机动车临时停车收费员的工作日常

连日来 ,气温骤降 ,室外的行人纷纷穿上了厚厚的外套。但对于一些特殊岗位 ,他们依然需要在寒风中坚守。

有这么一群人 ,他们统一着装 ,佩戴证件 ,手拿POS刷卡机 ,指挥车辆停靠、刷卡收费 ,他们的办公地点就在马路边 ,每天一待就是13个小时。他们,就是机动车临时停车收费员。

今年54岁的吕福球是一名女收费员 ,从2016年9月份起 ,已经在这个岗位工作4年了 ,每天早上8点上班 ,晚上9点下班。2日 ,记者 化身 机动车临时停车收费员 ,近距离体验她的工作日常 ,感受她在平凡岗位的默默付出。

记者 吕琳萍



步行街收费范围全景图(红色标志为停车收费范围)

眼观四路耳听八方 工作节奏像打仗

再往后面倒一点 ,方向盘往左再打一点 ,好 ,可以停下了。下午2时 ,当记者到达步行街时 ,吕福球正在引导一辆车进入停车位。车停好后 ,吕福球又拿起POS机将车牌号输入。

你过来啦 ,现在这个时间段还算空 ,正好让你练练手。吕福球热情地向记者打招呼。

对于你们年轻人来说 ,学这个很快的。随后 ,吕福球便教记者如何使用POS机 ,还介绍了收费标准 ,30分钟内是免费停车。超时需缴费 ,30分钟到1时15分前是4元 ,1时15分后是2.5元/30分钟 ,每天每次最高收费30元

先生 ,您好 ,您这边停了45分钟 ,需要收费4元 ,是用手机支付还是使用现金。记者看见一位车主准备驱

为节省时间不喝水 不想给家人添麻烦

此前 ,吕福球在我市某企业上班。退休后 ,她看到了易泊停车管理有限公司的招聘信息 ,就想着来试试。因为她经常使用智能手机 ,所以很快地适应了机动车临时停车收费员这项工作。

记者注意到 ,虽然吕福球随身携带了一瓶水 ,但没见到她喝一口。水喝多了就想跑厕所 ,尽量能不去就不去 ,有些车主还是习惯现结现走。因为岗位的特殊性 ,吕福球每天吃饭都是在工位上解决的 ,就算是上厕所 ,吕福球也会

车离开 ,便 化身 临时停车收费员 ,并在吕福球的帮助下 ,顺利完成了第一单 ,这也让记者信心大增。

有车辆驶入。听到POS机的提醒 ,记者立马跑了过去 ,将车位号与车牌号对应输入 ,并拍照上传。等下 ,你这个操作不标准 ,我们得拍两张不同角度的照片 ,而且地面上的车位号和车牌号以及整个车型都需要拍进去。对待工作 ,吕福球瞬间严肃了起来 ,一边指导记者变换拍照角度 ,还一边留意着停车位上车辆的进出情况 ,并细心对比POS机的数据 ,以免漏填。

这时 ,一位车主过来询问停车是否超时。记者因为还不熟悉路段和车位号 ,开始反复翻看起来。一来二去 ,车主没了耐心 ,开始催促。不好意思 ,您的车只停了22分钟 ,还没有超时 ,

尽快解决再返回岗位 ,有时候不忙的话 ,就会在椅子上坐着歇一会。

由于一些车主不了解停车时间以及停车费用的计算方式 ,付费时就会产生一些情绪。吕福球动作稍慢了些 ,有些心急的车主就会埋怨责怪她。但不管怎样 ,吕福球都会用平和的态度去对待每一位车主。她开朗的性格 ,也让一些车主在付费时主动和她聊天 ,有的还和她成了朋友。

经过几个小时的接触 ,吕福球和记者的关系拉近了不少 ,她不禁打开

不过您之前有两笔欠缴记录 ,可以现场补缴 ,也可以用手机App缴费。吕福球赶忙过来救场。

首先你得记住自己范围内的所有车位号所在位置 ,这样车主来咨询的时候就不会自乱阵脚 ,然后在录入时 ,输入车牌信息后 ,就可以查看这辆车之前的记录了。吕福球不停地向记者传授经验 ,如果有欠缴记录的 ,可以打印一张欠缴单放在车辆挡风玻璃上 ,有些车主看到了就会及时补上。

吕福球负责的13个车位从东到西距离大概200米 ,附近一带基本都是手机营业厅 ,进出车辆多 ,她必须眼观四路耳听八方 ,工作节奏如同打仗一样。下午4时30分 ,记者感到腿部有些酸痛 ,这才反应过来已经跟吕福球一起站了两个多小时。

了话匣子 ,去年儿子大学毕业后就在杭州找了一份工作 ,我能做的就是尽量不给他添麻烦。吕福球对现在的状态十分满意。对她而言 ,退休在家也是闲不住 ,不如找份简单的工作也能再增添一份收入。

到了吃晚饭的时间 ,临时停车的车辆越来越多 ,吕福球也变得忙碌起来。看着她熟练地操作机器 ,把入场车辆逐一进行了登记 ,记者便不再过多打扰。记者与吕福球道了别 ,也告别了停车收费员的临时体验工作。



吕福球递给车主停车收费小票



吕福球用POS机录入车辆信息



吕福球放置车辆停车缴费单



记者体验停车收费工作

记者手记

一句 谢谢 是对他们工作的肯定

刚来这边工作的时候 ,大家对步行街要停车收费的规定并不理解 ,不少车主是拒缴停车费的 ,更有甚者会恶语相向 ,吐槽我们只会过来收钱。刚工作时的回忆并不美好 ,吕福球曾想过放弃这份工作。随着时间的推移 ,市民开始理解和习惯他们的工作 ,态度也是变了很多 ,不少人还会在车辆离场前说上一句 谢谢 ,让她心里挺暖的。

记者发现 ,从事这一岗位的工作人员普遍年纪较大 ,文化水平也不高。但

面对工作时 ,他们的工作态度并不比年轻人差 ,对待每一位车主都是微笑服务。每天在外面走走停停 ,不仅能挣到钱还能锻炼身体。不少机动车临时停车收费员笑着说。

在许多人眼中 ,机动车临时停车收费员不是一个技术活。在没有体验前 ,记者也是如此 ,认为只不过就是简单的收钱。

然而 ,掌握POS机操作、收费礼仪、如何向车主解释政策等等都是机动车临时停车收费员所必须具备的业

务能力。在必要时 ,他们还需引导车辆入库。看见有些车主没有规范停车时 ,他们还会拨打挪车服务电话让车主规范停车 ,保证路面畅通。

引导车辆、打单收费 ,虽然每天重复着一样的工作 ,但机动车临时停车收费员们并没有因此懈怠。

看着永城街道上停车秩序日渐规范 ,没有人会注意到这里面也有机动车临时停车收费员们的一份功劳。在此 ,姐妹花记者也想说一声 ,请对他们的工作多点理解和耐心吧。

永报姐妹花

Yong Bao Jie Mei Hua

全国巾帼文明岗

监督电话 87126426

既服务到人
更服务到心

YBJMTH