

# 市领导现场调研督导省示范文明城市创建工作 进一步完善管理体制加强管理力度

记者 颜元滔 董英晓

本报讯 14日,市人大常委会主任陈美蓉带队前往紫薇社区走访,调研省示范文明城市创建工作。她要求各级各部门要切实增强紧迫感、使命感和责任感,强化细节处的整改,攻坚克难,打造一个更加整洁文明、安全有序的人居环境,持续提升百姓幸福指数。

陈美蓉一行沿着社区辖区内街道、楼房、店铺等场所步行巡查,边走边看边指导。从走访情况看,主要道路和生活小区环境卫生整体有了较大改善,但车辆乱停乱放、小平板破损、店铺门前设置摇摇井、乱拉线等现象不同程度存在。针对检查中发现的问题,陈美蓉与相关部门负责人现场办公,一一提出整改意见和建议,并要求相关部门与街道、社区加强巡查,立整立改,一些无法现场整改的问题,由相关人员记录在案,落实跟踪,确保整改到位。

陈美蓉表示,省示范文明城市创建工作事关民生,各部门要统一思想、加强联动,围绕创建要求,细化量化工作任务,对照标准逐条落实,找准薄弱环节,采取强有力的措施,确保整治到位,防止问题回潮。针对存在的难点问题,要明确责任单位,攻坚克难,确保问题有效突破。要创新管理方式方法,积极探索长效治理机制,不断深化提升城市精细化管理水平。各共建单位要积极配合,进一步加大全民动员力度,充分调动广大社区住户的积极性,营造人人参与、共建共享的浓厚氛围,让人民群众在建设过程中有更多获得感。

本报讯 14日,市政协主席朱世道带队前往下园社区督查省示范文明城市创建工作。副市长卢轶参加。

上午9点的农贸市场水果批发市场,呈现一派繁忙景象。督查组一行绕着市场走了一圈,发现市场内经营秩序、卫生保洁以及停车等存在较严重问题。特别是部分水果摊前还存在出店经营、门前乱搭等现象,阻碍车辆、行人通行。督查组一行马上责令其严格按照要求,及时整改,对地面上的污水,要求店主及时清洗并查找源头,确保地面整洁干净,改变卫生陋习,解决脏乱差等突出问题。

朱世道说,农贸市场是省示范文明城市创建工作中的难点,也是解决民生问题的重要场所。各部门单位要以此为契机,进一步完善管理体制,加强管理力度,建立常态化工作机制,杜绝不良行为死灰复燃,要认真履行工作职责,积极协调,加强市场卫生管理,不断完善硬件设施,强化秩序管理,保障食品安全,合力推进省示范文明城市创建工作落到实处。

督查组一行还前往抗美援朝纪念馆,对公园绿化、园容园貌进行了实地检查。该公园建于2003年,现在不仅是浙江省国防教育基地、金华市爱国主义教育基地,也成了附近市民休闲游玩的好去处。朱世道要求相关部门,仔细查找创建工作中存在的各种问题,把思想和行动统一到创建工作中来,查漏补缺,采取有效措施,切实解决好各种不文明现象,进一步激发广大市民参与创建省示范文明城市的热情,不断提高市民的文明素质。



## 在全省率先推行事前咨询、网办导引在线化 我市 客服在线化 项目 微信小程序端上线

记者 陈慧

本报讯 材料齐全、符合法定形式、满足审批条件是办事最多跑一次的前提。如何拓宽优化咨询渠道,提高群众办事体验感?13日,市行政服务中心 客服在线化项目(浙里问·永康)微信小程序端正式上线。

记者从市行政服务中心获悉,该小程序主要解决两方面难题,一是拓宽优化事前咨询渠道,从专业性、实时性、互动性、便捷性四个维度,全方位提升



微信扫一扫,即可线上咨询

群众办事体验,二是通过客服网上办事的导引,降低办事群众的门槛,提高浙江政务服务网、浙里办APP的知晓率、使用率。

遇到办事难题,很多老百姓往往习惯性地跑大厅进行办事咨询。市行政服务中心相关负责人表示,这不仅造成了办事群众的不便,也增加了中心大厅的压力。浙里问·永康小程序的推出相当于打通了全市政务咨询业务的汇聚接口,行政审批服务的事前咨询都可以在该程序里开展。客服由精通业务、态度热情的工作人员担任,通过互动指引为群众在事前政务咨询、网上办事方面提供精心导引,实现供给侧和需求侧的精准对接。

目前,浙里问·永康已有公安、市场监管、税务、人社、医保等12个

部门的17类业务板块入驻(涉及事项813项,全流程网办事项427项),梳理出常见问题184个。对于项目一期建设还没有入驻的部门,也可以通过与客服的互动,提供具体咨询电话等相关信息。

我省眼下正在大力推进数字政府化转型,建设数字政府。我市推出微信小程序端 浙里问·永康,在全省率先推行事前咨询在线化,只要通过微信扫文中二维码或者通过微信检索小程序 浙里问永康,登录后,就可直接和线上工作人员一对一交流。



## 花街矛盾纠纷调处化解跑出加速度 4起重大矛盾纠纷均在案发3日内成功调解

### 花街平安建设进行时



记者 陈慧 通讯员 吕燕敏

本报讯 日前,花街镇某企业职工韩某在调试设备时,设备突然启动,不慎当场死亡。花街镇联合派出所利用节假日开展调解工作,3天不到,企业方自愿一次性支付死者家属

死亡赔偿金、丧葬费、赡养费、精神抚慰金等共计人民币90万元,双方当事人均对调解结果表示满意。

这是花街镇矛盾纠纷调处化解工作一个典型案例。一月一镇平安大会战启动以来,花街镇把矛盾纠纷调处化解工作作为大会战的重

要抓手和举措加以推进,切实做到矛盾纠纷一站式受理、一条龙化解、全链条解决,使群众最多跑一地、只进一扇门,解决百姓烦心事、揪心事。

期间,全镇上下联动、建章立制,明确每月调解工作例会固定日,建立每周一起查、每月一分析研判机制,重大疑难矛盾纠纷上报镇政法委统一会商(如图);完善老楼调解室运行机制,发挥两名专职调解员核心作用,提升村企调委会规范化建设,对群众诉求做到有求必应、有问必答、有事必办,推动矛盾纠纷调处化解最多跑一地,并成功办结多起典型案例。

包括文首案例,截至14日,花街排查各类矛盾纠纷184起,调解79起,一警情三推送,纠纷7起,成功率100%,其中涉及死亡的重大矛盾纠纷4起,均在案发3日内调解成功,简单纠纷当日调解成功,其他纠纷基本控制在周内调解成功,跑出矛盾纠纷调处化解加速度。

## 《永康春秋》举办首届特约作者培训会

记者 潘燕佳

本报讯 10日至12日,《永康春秋》杂志首届特约作者培训会在浙西南红色根据地丽水市遂昌县王村口镇举行。此次培训会旨在提高杂志质量,使之真正成为发扬红色传统、传承红色基因宣传的阵地。

活动伊始,特约作者与编委会成员分别阅读了往期《永康春秋》文章及特约作者采风老区的文稿,并借此机会讨论文章写作特点及技巧,增强特约作者的文学素养,提高稿件质

量。会上还部署了《永康红色故事》和《老区新貌》两本红色书籍的采编工作。

活动还邀请了新四军历史研究会顾问、原《永康春秋》主编应跃鱼就如何做好报告文学写作进行授课。

与会人员还分别参观了中国工农红军挺进师纪念馆、王村口苏维埃政府旧址,感受革命先烈的丰功伟绩,激发起爱国情怀及写作灵感。

据了解,《永康春秋》杂志由市委党史办公室、市委老干部局、市关心下一代工作委员会、市新四军历

史研究会共同主办,是一本反映永康党史军史、永康老区新貌,引导红色旅游,讴歌时代典范的综合性刊物,每个季度出版一期,获得良好社会反响。

市新四军历史革命研究会会长、市革命老区开发建设促进会会长池庭有表示,今年以来,新四军研究会和革命老区促进会在我市建立了7处传承红色基因教育基地,这些基地已成为今后全市广大党员干部,尤其是青少年了解党的历史、接受爱国主义教育和革命传统教育的生动课堂。