

日均提枪400次 加油站里连轴转

姐妹花记者体验加油员的工作日常

有一个从业人数并不少的群体,总在我们身边,却不被我们熟悉。在和他们面对面时,我们往往只交流短短几句话,或者只告知对方一个简单的数字。他们,就是加油站的加油员。近日,记者来到位于经济开发区的一所加油站,走近这些满身都是汽油味的加油员们,近距离体验他们的工作日常,发现在这看似简单的行为背后,隐藏着我们意想不到的艰辛和坚守。

□记者 徐灿灿



王巧给汽车加油

服务好每一位来加油的车主

17日上午9点,记者如约来到加油站。此时室外的气温是31℃,来加油的汽车一辆接着一辆。王巧不慌不忙地站在加油机的一侧,或站立迎接,或引导车辆,或热情询问所需油品及加油数量。她一边麻利地开启油箱,一边将加油机数码归零,并对每位车主告知:“请看数码已归零。”然后根据车主要求预置加油数量,提枪加油。加油站里虽然有大棚遮挡,但站在刚刚熄火汽车旁边,一阵阵热

浪袭来,让人窒息。

没过多久,王巧脸上的汗珠就开始往下掉,衣服早已被汗水浸透。她顾不上这些,双手扶着加油枪,一边加油,一边提醒车主不要用手机通话。借着这个加油的空档,她拿出随身携带的手绢,擦了擦脸上的汗。这时一阵风吹来,她的头发也被吹乱了,和汗水夹杂在一起,贴在脸上。

王巧来不及去洗一把脸,又有车进站加油了。她匆匆跑过去,提起了

加油枪。每送走一位车主,她都会眯着眼睛笑着和车主说“再见”。对于王巧来说,加油站里的确很热,但是要服务好每一位来加油的车主,再热也影响不了她的情绪。

加油站的负责人介绍,入夏后,很多人开车都要开空调,导致油耗增加,来加油的频率也有所提升。经济开发区的这所加油站车流量多,据不完全统计,平均每位加油员一天要提枪加油400次左右。

【记者手记】

把简单的事做到极致就是成功

对于一个家庭来说,并不希望有一个早上7点甚至更早的时候出门,晚上8点甚至更晚的时候回家的妈妈。而对于社会来说,我们却需要无数像王巧这样在平凡岗位上坚守的一线员工。是他们的默默付出,换来了我们的平安喜乐。

在没有体验之前,记者认为加油员的工作是一个轻松简单的活,只要在机器上输入加油的数量,然后收钱就可以了。

可结果并非如此。

几个小时的体验,记者的衣服早已湿透,腿部也酸麻不已。一旁工作量更大的王巧却全神贯注,微笑着面对每一个客户。

离开加油站时,每台加油机旁等候的车辆仍然排着长队,加油员们一如既往地带着笑脸,一次次重复着引导、询问、加油、送客的程序性工作。看着眼前的情景,令记者不禁想起了一句话:把简单的事情做到极致,就是成功。

玩转 加油枪并不容易

像记者一样端不动油枪,不过现在右臂已有隆起的肌肉,臂力大增。

记者将油枪插入油箱口,正欲打开油枪开关,王巧却上前托住油枪,向外移了移。面包车的油箱口与轿车不同,如果放得太深,油会喷出来。

记者按下开关,油从油枪里喷出,速度快、冲劲大,刺鼻的汽油味也钻进了鼻子。一开始总会不适应,习惯就好了,我现在都开始喜欢这种气味了。王巧说。盯着加油机显示屏上闪动的数字,听着汽油流出的哗哗声,记者满是汗。啪的一声,加油结束。记者将油箱盖扣

好,把加油卡递到车主手中,车主的一句“谢谢”成了对这几分钟体验工作最大的肯定。

整个上午,加油机前车辆不断,最多时有5辆车排队等候。这边的油没加完,那边的已在催促,记者协助王巧一边安抚没加油的车主,一边穿梭在车辆中,加完一辆又跑向另一辆。当眼前的最后一辆车加满油后,记者把油枪挂回,面部神经才放松下来。由于一直保持微笑,笑容似乎已在脸上定了型,突然间又感到腿部酸麻不已,这才意识到自己已站了两个多小时。

加油站是她的另一个家

到了中午11点,忙碌了一个上午的王巧终于可以到站内稍作休息,这时记者才有机会好好和她聊上几句。

2015年,王巧来到加油站工作。那时候,她不曾想到,这个小小的加油站将是她人生路上的另一个家。她的工作是给车主加油,还要推荐优惠的商品,每天在加油站来回小跑,车辆多的时候一天都吃不上完整的一餐饭。

工作挺辛苦,有时还要受委屈:动作稍慢了些,心急的车主会埋怨责怪;油价涨了,有些车主会对着她吐槽。每天的工作背后,有着许多藏在心底的心酸和无奈。

但是,王巧总是乐观面对,她说:没有一份工作是容易的,每个人都有自己的难处。也正因为开朗的个性,让很多车主都喜欢和她聊天,有的还和她成了好朋友。

王巧说,其实之前自己是一个内向的人,是这个加油站改变了她。她很喜欢这里亲切有爱的工作氛围,我觉得我们这儿的员工都特别团结,经常相互帮助,站长也对我们很好。这也是我家住城西新区章店村,却每天跨越城区来经济开发区上班的一个重要原因。

我对孩子要求非常严格,他们

也很争气,在班级中成绩名列前茅。我上的是白班,从早上8点工作到晚上7点。为此,我没有时间去接送孩子,甚至不能按时做饭。谈及孩子,王巧眼中闪过一丝愧疚,她希望靠自己努力地工作,给两个孩子提供良好的读书环境。

丈夫此前经常抱怨,说我太忙,对家人的关心少了些。但他也就嘴上说说,还是非常支持我的工作,默默地承担起大部分的家务。谈到刀子嘴豆腐心的丈夫,王巧的嘴角微微上翘。

过这样的日子,我很幸福。王巧说。



永报姐妹花

Yong Bao Jie Mei Hua

全国巾帼文明岗

监督电话:87126426



既服务到人
更服务到心

YRIMH