

天使在身边 爱心暖人间

姐妹花记者走进市妇保院体验不同岗位的护士工作

5月12日是一年一度的国际护士节,这一天是所有护士的专属节日,又只是他们普通而忙碌的平凡一天。

人们常说护士是最美丽的人,也是最可爱的人。出生时,他们帮助我们拉开了人生的帷幕;患病时,他们帮助我们尽早恢复健康。他们用真诚的爱,抚平了我们的伤痛;他们用如火的热情,点燃了我们战胜疾病的勇气。

在第109个国际护士节到来前夕,本报姐妹花记者专门走进市妇保院,随机体验了3个不同岗位护士的日常工作,零距离感悟这份工作的酸甜苦辣。

【体验岗位】助产士 长时间保持同一个姿势



“快进来,有个产妇正需要你的帮忙。”9日8时,记者在产房护士长任巧靖的帮助下,完成了消毒、更换隔离衣帽等消毒工作,进入了分娩室。

任巧靖说的产妇是年仅21岁的小何,这是她的第一胎。当天凌晨2点,小何入院后被直接送进了待产室。记者见到小何时,她的宫口已经开到了6厘米,宫缩越来越密集,强烈的疼痛感让她一度情绪崩溃。

为了缓解小何的疼痛感,任巧靖拿来了分娩球,扶着小何坐了上去。同时,任巧靖又蹲了下去,一边安抚小何,一边给她做腰背部按摩。记者在任巧靖的指导下,也试着给小何按摩了下。但是不到10分钟,手指就已经开始酸痛,脚也开始发麻。

“还是我来吧,这姿势一般要保持半个小时,多的话甚至要2小时左右。”任巧靖说,别看这只是个小小的待产按摩,但它需要的不仅是专业技术,更要有耐心。力度轻重要适宜,按摩手法要正确,不然都达不到让产妇缓解疼痛的效果。还要用心慢慢来,不能着急,要让产妇安心。

在任巧靖的安抚和按摩下,小何情绪渐渐稳定,疼痛感也得到了缓解。专业和人文关怀,在这一刻的任巧靖身上,得到了完美诠释。

9时35分左右,小何宫口全开,进入产房。“我没力气了,生不动了!”长时间的待产煎熬几乎耗尽了小何的体力,也击垮了她的意志,一直没怎么喊疼的她再也忍不住了。见小何汗流满脸的样子,记者在一旁也紧张得双手握拳。

“加油,再坚持一下就能见到宝宝啦!”来,现在深吸一口气憋住,顺着后腰往下使!”任巧靖一边鼓励小何,一边引导她正确呼吸用力。此时的小何已经有点疼到睁不开眼睛。但任巧靖的声音,仿佛一剂强心针,让小何不自觉地跟随任巧靖的节奏呼吸用力。几番努力过后,一个顶着黑色乳发的小脑袋终于出现了。在下一个宫缩期,任巧靖再次提高了嗓门:使劲,再来一次,宝宝马上出来了!你做得真好!”

9时59分,一个小生命顺利降生。此时的任巧靖和同事们也是满头大汗,但她们还顾不上喘气,因为工作还没有结束。只见她们彼此分工有序,细心地为宝宝擦拭身体、清理呼吸道,同时为小何检查软产道、缝合伤口。任巧靖说,看到宝宝平安落地,是她们感到最开心的一刻。

【体验岗位】新生儿科NICU病房护士 每天消毒双手上百次



“滴、滴、滴”9日10时10分,原本安静的新生儿科NICU病房突然发出一阵警报声,监测3号暖箱(新生儿病床)的仪器不断闪烁着红灯。

原本负责该暖箱的护士曹巧玲此时正在给另一个暖箱的新生儿更换营养液,一时脱不开身。同一病房的护士金晓春见状立马明白了情况,直奔3号暖箱查看。路过一个暖箱时,金晓春用力按了放在暖箱旁边的免洗消毒液瓶,挤出满满的液体,一边走一边在手上搓洗,动作一气呵成,熟练到似乎是身体的本能反应,脚步未有一丝耽搁。

走到暖箱前,金晓春双手也已消毒完毕,这才打开了暖箱。“没事,是宝宝不小心把绑脚上的监测器挣脱了。”金晓春一边说,一边迅速把监测器固定回3号新生儿的脚上,并开始查看孩子挣扎的原因。

“尽管这次是虚惊一场,但对每一次警报我们都得百分百重视,不仅反应要快,流程也一定要到位,每次打开暖箱前,我们的双手都必须严格消毒。”在一旁充当“解说员”的新生儿科护士长朱惠洁说,尽管金晓春在2分钟前刚用消毒液洗过手,但她已经接触过别的暖箱和新生儿,所以在打开3号暖箱前,她的双手必须再次消毒,尽可能避免病菌感染新生儿。

按照每开一次暖箱就要洗一次手的规范,记者跟在金晓春旁模拟体验了1个小时。这1个小时里,记者仅仅做了给新生儿换尿布、喂奶、给药这3个事项,就用消毒液洗了18次手。体验结束后,记者感觉双手有些刺痛感。

但这对新生儿科NICU病房的护士来说,早已习以为常。记者体验过程中发现,病房里共有12名重症新生儿,2名护士,每名护士需要负责6台暖箱。从换尿布、擦洗、喂奶等生活性护理,到量血压、测体温等日常查房,再到给药换药、按摩、口腔干预运动等治疗性护理,每名护士护理1名新生儿就要把双手消毒近20次,护理6名新生儿双手就要消毒120次,这还不包括出现警报等特殊状况。

“消毒液洗多了,手上的皮肤很容易受伤。不久前,我们科室就有一位年轻护士,因双手消毒太过频繁受伤,被临时转调到其他病房。”朱惠洁说。记者在体验过程中也注意到,新生儿科护士的手背普遍干瘪皱巴,有的还有因起疹留下了疤痕。而这于他们,却正是用耐心和爱心做好本职工作留下的最美凭证。

【体验岗位】门诊预检分诊护士 一天写完一整支笔



“你好,请出示健康码,这边量一下体温,近期有没有去过武汉、哈尔滨、广州等地?有没有接触过动物或麻疹病人?手足口腔是否有疱疹皮疹?”9日12时,在门诊大楼门口,负责预检分诊的护士汤玉芬穿着层层防护服,一边流着汗一边对前来就诊的病人做流行病学史询问登记。记者作为“助手”在旁辅助填写登记表。

预检护士的工作看似简单,但其实一点也不轻松。当前疫情防控形势下,市妇保院对发热病人和非发热病人实行分开就诊,再加上我市中小学生学习复学前都需要提前到医院检查并开具复学证明,导致市妇保院内人流量激增。在体验过程中,记者随着汤玉芬一会站起来问询、测体温,一会坐下来填写登记表,没一会就开始全身冒汗。想来,必须一整天都穿着防护服、戴着防护面罩的汤玉芬肯定早已浑身湿透了吧。

在就诊记录登记表上,记者需要详细填写病人姓名、性别、年龄、发病日期、体温、症状、流行病学史等信息,每填写一位发热病人的相关资料,都得花上好几分钟。汤玉芬告诉记者,最多的时候,市妇保院一天来了100多名发热患者,光填写登记表就用完了一整支中性水笔。

“其实热点累点都不算什么,最怕的就是遇到不理解、不配合的患者或家属。”汤玉芬说。在体验过程中,记者发现大部分患者和家属都比较配合预检工作,但确实也有少数患者和家属出言不善,甚至情绪激动想硬闯。

遇到这样的情况,汤玉芬始终保持冷静,耐心劝说。“来就诊的患者心里肯定都很急,难免会遇到一些情绪激动的人,我们也能理解,受点委屈也没什么。但现在还是在疫情期间,丝毫不能松懈大意,所以尽管再苦再累甚至被误解,我们还是要牢记职责、坚守岗位,全力把好预检分诊这个疫情防控第一关,该问的该登记的一个也不能漏检。这不仅是对我自己负责,也是对所有前来就诊的市民和医生负责。”汤玉芬说。

记者了解到,由于预检分诊24小时离不开人,高峰期甚至需要配备2名护士共同值守,所以该岗位由输液急诊室和便民中心两个科室的14名护士一起轮值。

记者手记

今天,请给他们一个灿烂的微笑

他们不是诗人,或许不能用华丽的辞藻来讴歌自己的职业;他们不是歌手,或许不能用动人的歌来歌颂自己的岗位,但他们却被人们赋予了一个浪漫的名字——白衣天使。

今年的护士节,对于正在经历新冠肺炎疫情的我们来说,有一种特别的情感,有一份格外的珍重。因为在抗击新冠肺炎疫情这一没有硝烟的战场上,一位位白

衣天使以他们的热血和汗水、英勇和坚韧,践行着关爱生命、救死扶伤的南丁格尔精神。

“有时去治愈,常常去帮助,总是去安慰。”护士是生活中的普通人,但总有一份使命感,让母亲吻别了甜睡的婴儿,女儿瞒过了年迈的父母,妻子告别了新婚的丈夫,义无反顾地投入到紧张忙碌的工作中。

向白衣天使致敬,不仅仅是一句口号,而是要在全社会努力营造一个尊重护士、爱护天使的和谐氛围。今天,若您见到了这些白衣天使,不妨给他们一个灿烂的微笑吧,因为此刻,千千万万的白衣天使正在临床一线,共同守护着那盏“南丁格尔之灯”。

今天,让我们一同为白衣天使点赞,祝愿他们节日快乐!



永报姐妹花
Yong Bao Jie Mei Hua
国家级巾帼文明岗
监督电话 37126426



既服务到人
更服务到心

□记者 王导 王靖宇