

综合治疗打破局限 主动服务赢得口碑 市一医外一科疫情之下逆势而上



外一科主任陈德兴和护士长徐京英到患者家中随访

今年以来,受新冠肺炎疫情影响,各大医院门诊和住院人次均有所下降。但截至4月,市一医外一科手术量比2019年同期增长了10%以上(2019年度手术量突破1000例,比往年增加了30%左右)。是什么让市一医外一科在疫情冲击下逆势而上,手术量不降反增的原因何在?记者为此进行了探访。

外科飞速发展,微创化成为新趋势

市一医外一科是永康市重点学科。该科共有14名医生,其中主任医师4名、副主任医师6名、主治医师4名,硕士2名,是市一医综合实力数一数二的学科。

目前,该科分为两个治疗小组,其中一组由科主任、金华市名医、主任医师陈德兴领衔,另外一组由科副主任、主任医师陈中朝领衔。另外,副主任医师秦喜明和主治医师高东升搭档,主攻十二指肠镜(ERCP)下的诊治。

陈德兴介绍,近年来,外科手术

正朝着微创化方向发展。如外科常见胆结石,传统上,外科一般采用剖腹手术,创伤较大,术后患者恢复较慢。如今,市一医外一科可以采用“三镜联合”的方式,对胆结石进行微创化治疗。

据了解,“三镜”指的是胆道镜、十二指肠镜和腹腔镜。在很多医院,“三镜”分属不同科室,且熟练掌握“三镜联合”技术的医生并不多,以致很难做到有机组合及科学选择。

“尺有所短,寸有所长。‘一镜’的

作用范围是有限的,为患者科学合理选择‘二镜’或‘三镜’联合治疗,才能做到‘软硬兼施,内外兼顾’。陈德兴说,通过“三镜联合”,该科已为很多患者解除了病痛。

在陈德兴的带领下,市一医外一科还开展了腹腔镜下胰十二指肠切除、胰腺中段切除、肝门部胆管癌切除等多项高精尖手术。这些手术操作复杂、技术要求高、风险大,但患者创伤小、疼痛轻、恢复快,真正做到以患者为中心,为患者造福。

注重综合治疗,MDT诊疗打破局限性

在市一医外一科,肝癌患者不在少数。临床上,肝癌患者有可能在一年内就发展成晚期。其中,绝大部分肝癌患者都是乙肝病毒感染者。也就是说,健康人群要加强乙肝疫苗接种,乙肝病毒感染者等肝癌高危人群则要做到每半年一次定期检查,严密监测,确保早期发现。

对于肝癌患者,能否得到规范化治疗是提高生存率及生活质量的关键。陈德兴介绍:“虽然肝癌治疗手段众多,但由于不同科室之间缺乏良

好的沟通合作,各学科对彼此之间的学科知识和复杂技术缺乏深入了解,如何选择最佳的治疗方案,在单个科室看来很难做出决策。在传统治疗中,各学科‘各自为政’,部分肝癌患者长期在单一专科反复接受单一手段的治疗。”

伴随着生物学、影像学、介入医学及外科技术的飞速发展,肝癌的治疗理念和治疗模式得到更新。目前,市一医外一科正努力打破“挂哪科号就在哪科治”的传统就医模

式,牵头建立肝癌MDT(多学科协作)门诊,避免单一学科治疗的局限性。

肝癌MDT门诊开设后,多个学科的专家为患者联合会诊,将各种治疗方法互相补充、有机整合,为患者制定科学、合理的个性化治疗方案。对于在市一医外一科住院的部分疑难患者,外一科也会发起MDT讨论,组织多学科专家联合会诊,为患者明确诊断并制定个性化、综合性的治疗方案。

主动上门随访,好服务赢来好口碑

除在医院内积极开展新术式、新项目外,市一医外一科还将优质服务延伸到了医院外。

4月28日下午,陈德兴及市一医外一科护士长徐京英先后到江南街道沈宅村和芝英镇芝英六村,回访两名术后患者。每到一处,陈德兴为患者查看术后伤口恢复情况,徐京英为患者测量血压、血糖。随后,两人像朋友一样坐着与患者聊天、谈心,耐心、细致地了解患者的术后恢复情况、生活及用药习惯,告知患者要保证睡眠、坚持服药、定期随访等。

临走前,陈德兴顺手递了名片给患者,说:“有什么问题不清楚,可以给我打电话。有什么不满意之处,也欢迎给我们提建议。”这一暖心的举动,又让双方的距离拉近不少。患者说:“昨天接到陈主任电话说要上门随访时,我还将信将疑。真没想到陈主任能在百忙之中上门随访,这让我感到很温暖。”

“上门随访是科室最新推出的一项服务。采取电话、微信等形式对患者进行随访,未必能真正了解患者的需求。我们从原先‘坐等患者’变为

‘主动上门’,一能了解患者的恢复情况,提供延伸服务,二能咨询患者的住院感想,改进服务质量。”陈德兴说,今后,市一医外一科将把上门随访作为一项常态化工作开展,让科室医生都参与其中。

在不断提高医疗服务水平的同时,市一医外一科还在大力加强学科建设,努力提升科研教学水平,朝着3年-5年内创建金华市优先发展医学重点学科的目标奋力迈进。

□记者 李梦楚

市一医抗疫 宣讲团巡回开讲

□记者 李梦楚 通讯员 朱依帆

本报讯 4月27日晚,市一医援鄂护士、“同心抗疫勇担当”宣讲团成员方仙女来到卫校,为全体师生上了开学第一课。课上,方仙女讲述了她在武汉奋战的经历,科普了新冠肺炎防护知识,激励学生热爱祖国、不负韶华、勤奋学习。

据了解,市一医“同心抗疫勇担当”宣讲团共有8位成员,团长由该院党委副书记沈金雄担任,成员由该院援鄂医护人员方仙女、楼群儿、涂汉明、胡玉婵、黄自安和一线抗疫人员舒畅、吕志窈组成。

自宣讲团成立以来,各成员巡回开讲。此前,方仙女已受邀来到市职业技术学校、永康四中、西溪小学,为各校师生讲授《开学第一课》。今后,各宣讲团成员还将继续讲述抗疫生动故事,普及防护知识,用身边人、身边事唱响爱国主义主旋律。

时隔8个月 又能正常走路了 患者手写感谢信致谢

□记者 李梦楚 通讯员 施王喆

本报讯 4月22日,市一医党政综合办收到一封手写的感谢信。一名患者写道:“支架拆完已经8个月了。在这漫长的岁月里,我经历了很多艰辛痛苦,现在终于能下地走路了。首先得感谢舒畅医生的高超医术,在他的治疗和关照下我才能康复得这么快。在我绝望的时候,是舒医生给我打气,给我精神上的鼓励和支持。”

原来,2019年8月,患者王先生不慎被高空坠落的钢索击中小腿,被送到市一医。经检查,患者左小腿大部分离断,胫腓骨粉碎型骨折,还伴有神经、血管、肌腱的断裂。整条小腿仅剩后侧的少许皮肤还连着。

当晚,市一医骨科医生舒畅为其进行紧急手术。凌晨2时,历时3个半小时后,一期手术顺利完成。

由于神经、血管、肌腱愈合周期不一,需要定期回院进行康复训练,舒畅贴心地为患者制定了详细的复诊时间表,还留下了自己的联系方式。之后的8个月,舒畅始终保持严密随访,又前前后后为患者进行了4次手术,有计划地指导患者康复。

4月20日,患者又一次来到市一医,顺利拆除了小腿上最后的外固定支架。看着自己又可以像往常一样自由地走路了,患者满心感激,说:“一家老小都指望着我赚钱,经济压力很大。舒医生不仅保住了我的腿,还保住了我的家!”

离别一刻,王先生怀着最真挚的感情,用质朴的语言写下感谢信,还祝愿舒畅身体健康,工作顺利。