

架起企业与求职者之间的桥梁

人才招聘顾问的工作日常

受新冠肺炎疫情影响,今年企业人员招聘面临招人难、效率低、与职位匹配不精准等一系列问题。在此情况下,有这么一批人,专门为企业一体化的人力资源落地方案,帮助企业招聘人才,他们就是人才招聘顾问。

那么,人才招聘顾问是如何为企业找到合适的人才,又让人才找到满意工作的呢?让我们一起走进人才招聘顾问的工作日常。

记者 徐灿灿



市人才市场的线下招聘现场



充分了解企业需求 不断扩充人才储备库

浙江云众人力资源有限公司是我市一家专业人力资源公司,在疫情期间已为我市企业匹配了800余个人才。记者了解到,该公司分为两个团队,一个团队负责网上移动端招聘,另一个团队则主攻线下招聘。

公司是在去年10月正式创建的,招人算是我的老本行。浙江云众人力资源有限公司董事长秦祥坤说,公司现有12名员工,他们当前的工作内容是向本地的企业了解用工情况,为他们匹配合适的人才。该公司成立不久,已为浙江哈尔斯真空器皿股份有限公司、浙江安胜科技股份有限公司、堂胜工贸

有限公司、岷峰磁材有限责任公司等30多家企业匹配了大批人才。秦祥坤一边与记者交谈,一边把合作企业的详细招聘信息编发到微信公众号和微信小程序上,以供求职者参考。

作为一名招聘顾问,不仅要了解企业文化、薪资待遇、升职空间等有详细了解,还要对任职要求、住宿条件、补贴制度等做到心中有数。秦祥坤表示,求职者大多是通过广告牌或网上简略的招聘内容粗略了解企业,很多细节方面的问题,都无从得知,所以作为招聘顾问有义务全方位了解企业,以便解答求职者的疑问。

此外,求职者在网上填写求职信息后,秦祥坤会将相关资料登记录入人才库内,再根据求职者在工作方面的个人特长和求职倾向,结合具体岗位要求进行匹配,并安排面试时间。目前岗位匹配成功的普工和高端人才的比例约为10比1。在暑假、寒假的时候,我们会与高等院校联系,寻找有相关意向的人才。秦祥坤透露,公司还会不定期组织召开人才交流会,借此机会寻找行业内高端人才。手上高端人才储备越多,工作就越好开展。秦祥坤说,不断扩充自己的高端人才储备库,也是公司招聘顾问的主要工作之一。



秦祥坤(中间)为务工人员匹配工作岗位



疫情期间提供免费服务

今天来的求职者怎么这么少?这一批求职者素质还有待提高。怎么刚到岗,就有很多辞职的?作为和企业对接的一方,企业人力资源管理人员遇到类似的问题,首先会向秦祥坤询问。

企业提出问题,只要我们及时沟通,一般都能解决。秦祥坤说。他总结出了一番经验,影响求职者的主要有企业知名度、地理位置、工资福利、升职空间这几个方面,有些企业没有把待遇介绍清楚,应聘者到岗后,发现与预想中的不符,自然会离职。此外,有些企业承诺的待遇与实际给予的福利不

符合,他就会给应聘者打预防针,降低他们的期待值。

秦祥坤是云南镇雄人,他做这份工作的初衷是想让云南籍外来务工者拥有更多就业选择权,享有更专业的择业指导,享受家文化的关怀,让他们工作变得更有保障,生活更加丰富多彩。因此,他在云南省多个地区设立了分公司,聘请了50余名劳务经纪人,帮助云南籍的求职者解决就业问题。前期,一些云南籍求职者有换岗的需求,秦祥坤不仅自掏腰包解决他们吃住问题,还专门安排车辆接送,直至人岗匹配完成。

对于招聘顾问这份工作,秦祥坤充满了热情。他每天8点钟就到办公室,一边了解求职者和用工企业的需求,以便在人才库中进行人岗匹配,一边发布相应招聘信息,组织合适的求职人员面试。在应聘者上岗前,秦祥坤都会组织一次岗前培训,普及与劳动者相关的法律法规和安全生产常识。

人岗匹配成功后,我们会相应收取一些费用。但在新冠肺炎疫情期间,我们提供的服务是免费的。秦祥坤说,他们要为全面战胜疫情尽自己的力量。



秦祥坤(图左)在镇雄县登记务工人员资料



优秀的招聘顾问需具备专业素质

招聘顾问就是要把人才放在合适的位置上,那么招聘顾问是否都是学人力资源专业出身?秦祥坤坦言,招聘顾问入行没有专业的限制,但需要的专业素质要求一点也不低。

企业方面,会根据岗位需要向我们提出不同的要求,比如今天需求建筑规划师,明天诚聘模具工程

师等。秦祥坤说,这就要求招聘顾问具备广博的知识储备,虽然不用十分精通,但必须略知一二,如此才能对企业的需求应付自如。此外,在秦祥坤看来,招聘顾问还要有敏锐的洞察力和判断力,这需要招聘顾问仔细观察,切实了解客户需求,选择符合客户需要的优秀人才对号入座。要做到这一点,没有三

五年的摸爬滚打,是很难胜任的。与此同时,招聘顾问要有良好的职业道德,该保密的要保密,该维护的要维护,决不能拆东墙补西墙,或采用欺骗手段诓骗需求双方。

这是一个要付诸许多心血的岗位,我会用专业的服务、科学的管理、认真的态度赢得客户的尊重,为客户创造更高的价值。秦祥坤说。



永报姐妹花
Yong Bao Jie Mei Hua
全国巾帼文明岗
监督电话:87126426



既服务到人
更服务到心

Y.R.M.H.