

# 污水外溢一个月 化粪池口却被绿植覆盖难以找到 多单位联络沟通帮助住户解难题

近日,市民陈先生向8890便民服务平台反映,江南街道紫荆苑小区1单元的化粪池污水外溢,影响附近住户正常生活,希望相关部门协调解决。8890平台和市信访局民情民访代办员接到反映后,积极联络沟通。



记者吴航鑫报道 溢出来的污水臭气熏天,附近住户连窗户都不敢开。紫荆苑小区住户陈先生说,化粪池污水外溢的现象已经持续快一个月了,一直没有解决,我们只能用砂石把溢出来的污水盖住。最近气温升高,臭味越来越重了。

据了解,紫荆苑小区位于金胜路,属于没有物业管理的开放式小区,1单元至3单元共用两个化粪池。根据“谁受益,谁负责”的原则,开放式小区的化粪池疏通应由小区住户自行协商处理。

疏通化粪池并非难事,为什么问题拖了很久还没解决?原来,小区住户遇到了几个难题:第一,房子建好已有十多年,当初建造时未被抬升出地面的化粪池口如今已经被绿植覆盖,无法确认具体位置;第二,地面的绿植已经郁郁葱葱,其中不少还是罗汉松、红豆杉等名贵树种。如果需要挖开地面,住户向哪个部门申请、费用怎么算;第三,地下遍布着燃气管道、电信光缆、移动光缆等,如果没有相关部门的现场指导,谁也不敢擅自开挖。

## 热水器长期未清洗 加热速度变慢

记者任晓报道 近日,家在迎春路的李女士发现家里的电热水器加热速度变慢了。

这台电热水器买来不到三年就出故障了。李女士说,以前,电热水器的加热速度很快,最多半小时就能用上热水。现在就算通电1个小时,水温也不高,用热水很不方便。于是,李女士致电88900000寻找维修师傅。

8890平台加盟商宇恒暖通设备

虽然工程量不大,但是摆在小区住户面前的问题不少。施工前需要办理的手续比较繁琐,得有人联合多个部门,来回奔波。

接到小区住户反映的情况后,市信访局和8890平台很快对情况进行了了解。8890平台工作人员认真听取了住户意见,并对情况作了详细记录。该诉求件涉及部门多、交办难,可以通过民情民访代办制来解决。市信访局副局长施佩说,代办员代表住户向有关部门反映诉求,协调联络,反馈沟通,让诉求得到妥善处理。

4月20日,市信访局和8890平台召集市城市建设重点工程指挥部办公室、园林管理处、江南街道金胜社区、新奥燃气、电信公司、移动公司等多个单位进行现场办公,敲定解决方案。

我们绝对配合住户,只要提前告知施工时间,我们负责派人到现场指导。开挖的审批流程可以从简,不过施工结束后要保证恢复绿化。住户之间意见不统一,社区会出面协调,争取尽快形成统一意见。

维修部的应师傅接到单子后上门服务。应师傅查看了电热水器的功率和储水量标识,判断问题出在加热管上。他关闭电热水器进水阀,将里面的水放干后拆开电热水器外罩。应师傅看到,电热水器三组加热管的铜管上都附着了厚厚的污垢。

李女士介绍,这台电热水器内部从来没有清洗过。应师傅拿出万能表,逐一检测加热管的状态。检测结果显示,其中两组加热管已经

坏。经过实地查看,园林管理处、新奥燃气、金胜社区等单位工作人员纷纷表态。各部门全力配合,缩短办事流程,协助住户尽快解决问题,费用则由小区住户解决。

解决方案有了,具备相关资质的施工队哪里找?经过市农业农村局能源办工作人员胡定杰联系推荐,住户们找到一家施工经验比较丰富的施工队进场施工(见图)。4月26日,施工人员在3单元附近找到了一处化粪池口,并于当天着手改造,将其抬升出地面。施工队负责人徐龙章说,我们先把溢出来的污水用吸污车清理干净,让住户的正常生活不受影响。另一处化粪池口,5月10日前后,我们会再来处理。

化粪池口找出来,疏通起来就方便了,以后我们再也不用为堵塞问题发愁了。看到问题即将彻底解决,小区住户们心安了不少。真的很感谢信访局、8890平台和相关部门的帮助。民情民访代办员让我们打个电话就实现了“最多访一次”。小区住户代表感激地说。

## 点菜柜不制冷 还发出异响

131\*\*\*\*\*99 徐先生来电:点菜柜不制冷并发出异响,需要维修。

记者任晓报道 徐先生在九铃路上开了一家餐饮店。前几天,他买好食材回到店里,一进门就听到“嘀嘀”的声音。

声音很刺耳,是从点菜柜发出来的。徐先生说,点菜柜的显示屏上还出现了异常的字符。徐先生打开点菜柜,发现点菜柜不制冷了。

当天气温挺高的。徐先生说,我赶紧拔了电源,把放在里面的食材转移到另一个冷柜里。紧接着,他拨通了88900000求助。

8890平台加盟商小吴家电维修部的王师傅接到派单后上门检修。这是点菜柜的电脑板发出的提示声。王师傅说,电脑板、感温头、电线、显示板等配件都有可能损坏,只能逐一排查。

经过检测,王师傅发现电脑板并没有损坏,感温头也是好的。最后,他找到故障原因:显示屏的芯片坏了。

芯片坏了之后,电脑板会开启自动保护模式,导致点菜柜发出异响并无法制冷。换上新的芯片后,点菜柜能够正常工作。

扫一扫二维码  
使用 一键生活服务  
享受便捷移车  
和更多生活服务



苹果客户端二维码



安卓客户端二维码