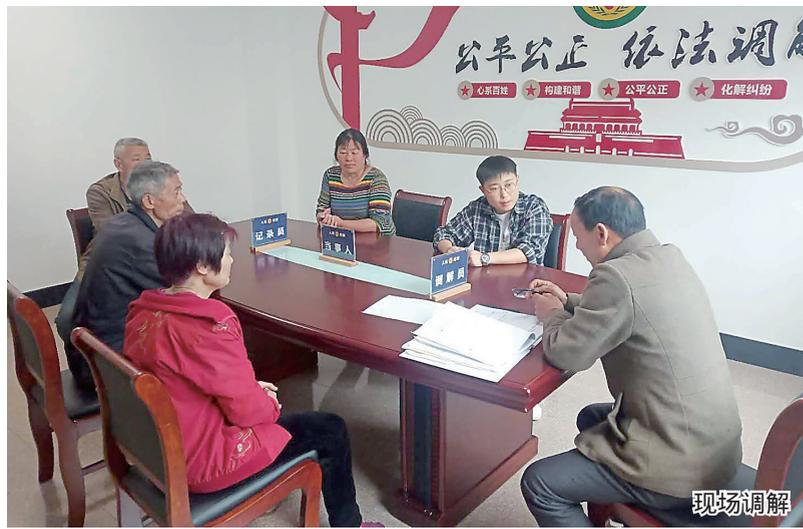


市司法局精准智调精密防控 五线工作法 打通基层治理最后一纳米



现场调解



领导视察



签订调解协议

过去一年,市司法局牵头指导全市镇街区搭建社会矛盾纠纷调处化解平台,以西城街道社会矛盾纠纷调处化解中心为硬核支撑,将龙山经验与城市矛盾纠纷特点相结合,探索推行社会矛盾化解五线工作法,打造西城街道龙山经验都市版。通过区域共治、职能管理、群团参与、行业调解、大部融合等举措,集合社会调解资源,发挥职能部门力量,构建新时代基层人民调解新格局,确保一般纠纷不出村居、疑难纠纷不出街道、不发生群体性事件、不出现民转刑大案。

五线工作法在西城街道率先推行以来,截至目前,已解决十年以上历史遗留问题45个,解决市里下达难题20个,解决其他矛盾纠纷500余起,打通基层治理最后一纳米。

记者 应柳依 通讯员 张喆

·精细研判· 四联结合 激活基层治理动力

小事不出村,大事不出镇,矛盾不上交,就地解决,这就是枫桥经验精髓。如今,有着外来人口众多等错综复杂特点的西城街道通过灵活运用社会矛盾纠纷化解五线工作法,以多部门联合、多行业领域覆盖、多元化调解的思路,以中心为牵引,引入行业专业性调委会、群团、志愿组织参与,与一警情三推送、龙山经验相衔接,进行信息联通,把纠纷警情在中心分流,由中心统一指挥,实施信息联通、力量联合、机制联接、调处联手,各成员单位实行平台信息共享、联动化解、责任共担,形成全街道一盘棋。

未雨绸缪,防患于未然。在市司法局的指导下,西城街道在深化源头治理上走在了全市前列。该街道整合力量进行机制联接,将各单位纠纷数据汇总录入大数据信息管理平台,运用大数据对信访矛盾分门别类地加以分析研判,为社会矛盾纠纷预防、预判和有效化解提供精准的数据支撑。

与此同时,市司法局创新采用视频调解、在线调解等方式,通过建设在线矛盾纠纷多元化解平台,推广浙里调小程序,加强线上线下矛盾纠纷统筹调解,实现矛盾纠纷化解从碎片治理向集成治理、被动治理向主动治理、突击治理向长效治理、单向治理向多元治理转变,大力推进最多跑一地改革,打通基层治理最后一纳米,让群众随时随地享受方便、快捷、高效的服务。

·精准智调· 五线工作法 夯实基层治理基础

何为社会矛盾纠纷化解五线工作法?即区域共治串点成线工作法、职能管理步线行针工作法、群团参与条线结合工作法、行业调解穿针引线工作法、大部融合连线成面工作法。五线工作法旨在发挥人民调解预防功能,加强多元调解制度建设,构建以人民调解为基础,劳动纠纷调解、行政调解、行业专业性调解、治安调解等资源整合,优势互补、有机衔接、协调互动的新时代大调解格局。市司法局局长马雄英说。

【工作法解析1】区域共治 串点成线

按区域划分,西城街道各村(社区)调委会成立6个工作片以及3个区域党委的调解小组,由矛盾纠纷调处化解中心(以下简称中心)统一指导,负责各自区域的调解工作,完成分流任务。

成效:三马九铃区域党委调解小组参调范围覆盖城区、城郊接合部及农村,情况错综复杂,但调解员发挥人熟、地熟、情况熟优势,抓准堵点,及时疏通,近一年来化解各类矛盾纠纷200多起,使矛盾纠纷化解工作在社会治理中真正起到了第一道防线的作用。

【工作法解析2】职能管理 步线行针

按职能划分,司法所负责人民调解、派出所负责治安调解、劳动保障所负责工伤劳资调解等,各职能科室连线成面,分工合作化解矛盾纠纷。与一警情三推送衔接,未化解的纠纷警情流转至中心,统一分流,定期协商会诊。

成效:西城街道月均接纠纷警情204起,同比下降15.7%。第一推送环节由派出所移交,化解38起;第二推送环节由中心配合责任民警联系参与,共化解17起;第三环节流转推送至街道,已化解62起,其中34起是各职能部门协助共同处理。

【工作法解析3】群团参与 条线结合

按群团组织性质划分,有效利用社会资源,妇联、共青团、老龄委、工会等群团组织参与各自分类调解工作,志愿者协会、心理疏导师以及律师事务所等也参与其中,形成大调解大融合局面。

成效:2019年以来,志愿者协会辖区一巡三查达10万工时,参与5018人次,完成社会帮扶132起。

【工作法解析4】行业调解 穿针引线

西城街道成立汽修、二手车、劳务市场等8个行业调解委员会,龙头企业负责人任会长,配备3名至5名业内精英任调解委员,让专业的人来化解专业领域的矛盾纠纷。

成效:建筑行业的章洁芝是劳动关系协调师(国家级高级技工),2019年以来组织协调行业内各类较大劳资、工商纠纷26起,其中群体性纠纷5起。

【工作法解析5】大部融合 连线成面

中心成立联合调解团,负责调解重点疑难案件,同时由中心成员负责跟进,确保纠纷圆满化解。

成效:群升智能电网核心电子部件产业园建设项目因纠纷未解决,立项多年未能落地,经联合调解组多方协调,成功化解纠纷,项目也落地实施。

·精密防控· 九大机制 形成强大治保体系

社会治理的基础在基层,薄弱环节也在基层,矛盾纠纷要精准高效调解,还得织密精密防控网。五线工作法在西城街道推行成效凸显的背后,是九大机制形成的强大治理保障体系。整合引导基层调解组织、人员分层分类调解,通过完善法治+调解体系,实施法治+说事评理,打造法治+高效服务,构建法治+社区治理,为群众提供灵活便捷高效的矛盾纠纷多元解决渠道,做到精密防控、精准智调,努力将各类矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。马雄英说。

在织密防控网中,市司法局前期通过推行基层矛盾纠纷定期排查机制,由村企网格员兼任调解员,每周巡查登记辖区矛盾纠纷情况,建立调处台账,将不能调处的上报中心,进行分类分流后再对标指派。

精密防控网基层布点完成后,市司法局着重引导网格、村(居)、街道每个层级调解人员自觉形成包干机制,根据矛盾纠纷调解的难易程度,调解力量逐层增强,让矛盾纠纷不出网格、不出村或街道,能调尽调。

针对疑难纠纷,市司法局注重整

合调解资源,运用联合调处、会商、领导包案机制,通过配备专业性更强的部门调解人员参与,及时召开联席会议研究处理方法,指定疑难纠纷相关的领导班子包案,促使各种调解力量拧成合力,有效化解疑难矛盾纠纷。

与此同时,市司法局制定两代表一委员调解矛盾纠纷重点网格、重点村(居)联系表,安排在代表、委员选区中矛盾纠纷突出的重点区域担任联系员、调解员,充分发挥代表、委员深受选区群众信任的优势,及时预防、化解矛盾纠纷;启用社会知名人士金牌调解员聘任机制,让有一定群众基础、社会威望的人士参与调解,聘请黄绍雄等10名金牌调解员,任期两年,并定期邀请专家开展社会形势、法律政策、专业知识和调解技能等方面的培训。

在此基础上,市司法局进一步整合智囊团资源,适时构建村际联合调解团,负责相关村际重点疑难纠纷组团机制,联合调解团成员由街道领导班子成员、两代表一委员、金牌调解员、工作片主任、法院联系法官、一村一警制干警、农村法律顾问、联

村干部以及调解中心成员组成,由调解中心根据需要及时指派、追踪跟进,确保纠纷能圆满化解。

在精密防控中,需要的是灵活的宣讲平台。市司法局落实法律普及进网格的网络机制,进一步发挥司法所、法律顾问、人民调解员的基层法律服务作用,让农村法律顾问更多地参与到村级矛盾纠纷化解中来,推广以平安浙江、浙江政务服务网为主的手机App平台,让互联网+社会治理真正走到实践中来,并定期入村开展通俗易懂的法律知识讲座课堂,为村民答疑解惑,将矛盾纠纷化解在源头。

在精密防控中,需要的是及时沟通交流。市司法局制定定期联席会议机制,组织各成员单位交流通报调处矛盾纠纷情况,及时向党工委、办事处和上级调解领导机构报告。

在精密防控中,需要的是红色的党建引领。市司法局推崇群防群治工作机制,引导西城派出所根据治安形势的复杂性和区域性,积极发动村(社区)基层党支部,组建西红卫士群防群治队伍,划分红色网格。