

# 民转刑 案件同比下降53.6% 纠纷类警情同比下降6.2%

## 一警情三推送 机制显现社会成效

3月6日,浙江省副省长、公安厅厅长王双全在全省公安局长会议上指出,要扎实推进矛盾纠纷源头化解,深化落实矛盾纠纷一警情三推送工作机制。我市公安局是创新推出这项工作机制的试点部门。截至3月底,通过该机制,共向基层治理四个平台推送矛盾纠纷1563起,联动化解1541起,成功化解率达98.6%。切实提升了群众的安全感和满意度,取得了一定的社会成效。



2019年底,我市警方联合多个部门对一起劳资纠纷进行调解

## 逃亡日子难熬 不堪重负自首

通讯员 项淑清

警察同志,我有一个朋友要自首!3月25日早上,两名男子行色匆匆地走进市公安局龙山派出所值班大厅,向值班民警告知其一逃亡在中缅边境的朋友应某要投案自首。

得知这一情况后,值班民警十分诧异,但很快冷静下来,仔细询问事情的来龙去脉。

原来,想要投案自首的逃犯姓应,53岁,我市西溪人,2018年1月份因在唐先镇开设赌场被警方列为网上逃犯。为躲避法律的制裁,应某在中缅边境藏匿了2年。

近日,迫于疫情防控排查压力,应某深感无处藏身,最终向警方投案自首。

当晚,相关民警紧急赶往约定地点,并于3月26日晚,在云南省普洱市孟连县勐啊口岸附近见到了应某。只见应某手上提着一只旧塑料购物袋,里面装了几件换洗衣物,身上穿着一件洗到褪色的浅咖色上衣,裤腿上还沾了不少泥土,很是狼狈。

见到我市民警后,应某如实交代,在逃期间,他一直藏身于中缅边境地区打零工,不敢暴露自己的真实身份。疫情期间,由于找不到工作,又没有任何经济来源,经常连续几天食不果腹、夜不能寐。应某感觉整个人都要被压垮了,几经挣扎后决定回国自首。逃亡生活不好过,躲在境外的日子太难熬了,自首了反而如释重负。应某说。

目前,犯罪嫌疑人应某正在我市某指定隔离点内接受医学观察,案件仍在进一步侦办中。

扫黑除恶举报方式  
举报电话:0579-87102993或110  
网络举报:微信公众号 永康公安 举报平台  
来信地址:市公安局扫黑除恶办公室  
举报地址:丽州北路1号公安局接访室



关注永康公安微信  
每日获取平安资讯

黑恶势力 个个喊打  
平安建设 人人参与

## 创新“一种机制”推进基层治理

2019年8月,为积极应对社会治安形势出现案件警情大幅下降,纠纷警情逆势上升的变化,市公安局成立纠纷类警情处置工作专班,主动对接综治职能部门推送警情,自主研发纠纷警情预警推送模型,深入践行新时代枫桥经验,按照信息共享、责任共担、联动化解原则,建立健全纠纷类警情快速处置、分级推送、多元化解工作机制。该机制将警情进行分类后,一推送处警民警,二推送责任民警,三推送基层治理四个平台,有效从源头上减少纠纷类警情扩散。

2019年11月11日,省委政法委王昌荣书记到金华调研时,要求加强矛盾纠纷,特别是感情类纠纷的排查化解,探索有效机制防范民转刑案件。2019年11月13日,金华市副市长、公安局长董旭斌在宣讲19届四中全会精神及听取我市公安工作汇报后,总结提出纠纷警情一警情三推送理念,要求我市公安边试点、边推广、边深化,为市域社会治理现代化金华样板贡献永康力量。

一警情三推送是市公安局对市域社会治理现代化建设的一次创新探

索。针对量大面广的纠纷警情,市公安局在坚持接处警环节快速化解基础上,将遗留的疑难复杂警情,推送给责任民警和综治职能部门进行源头化解,从而形成公安+部门的化解合力,有效促进了矛盾纠纷化解,形成了推进基层治理的经验。市委市政府在2020年市委全会和政府工作报告中把一警情三推送列为全市近三年重点工作来抓。自该工作机制模式运行以来,全市民转刑案件同比下降53.6%,纠纷类警情同比下降6.2%,民转刑命案实现了零发生。

## 打通两大中心 实现合力增效

信息壁垒是政府部门与社会力量形成化解合力中的一道坎。为跨越这道坎,市公安局在市委政法委牵头带领下,以自主研发的警云平台为桥梁,打通了综合治理中心与公安警情中心之间的信息堵点,促使矛盾纠纷化解全流程在警云平台和基层治理四平台之间得以流转反馈、留痕记录。

信息壁垒打通后,矛盾化解工作得到了提质增效,更加有的放矢。一方面,平台将警情作为线索,形成分析

报告,提前对矛盾风险进行精准评估和预警。另一方面,平台解决了以往治理手段单一、部门各自作战等问题,促进信息共享,实现效能最大化。

2019年10月31日,某物流公司驾驶员王某驾车途经象珠镇派溪吕村时,货车车顶不慎将村民吕某家二楼挑梁一墙角撞毁。象珠派出所清溪交警中队对事故现场进行勘察后认定王某负全责,并告知双方可自行协商解决或交由交警出面从中调解。但是由于彼此

诉求差距太大,交警现场调解无果。

在该起事故中,公安机关只能裁定事故责任,无法裁定赔偿金额以及对扣车等行为做出处理决定。象珠派出所于是将该起纠纷推送至象珠镇基层治理四平台。象珠镇人民政府随即组织该镇司法所、派出所、法庭三方共同出面,成功调解了该纠纷。最终,吕某服从法庭工作人员以民事纠纷的角度走诉讼程度得出的判决结果,王某也自愿赔偿对方3万元,双方达成和解。

## 实行三级推送 精确源头化解

矛盾纠纷类警情量大面广且涉及因素多、情况复杂,实际处理起来并不容易。一警情三推送根据实际,建立三级推送模式,依法对矛盾纠纷进行系统综合、层层递进、源头化解。

一推送处警民警。在接到警情后,平台第一时间根据报警内容、次数等相关情况,实时对该警情进行预估。将警情不可预测的处置风险,通过纠纷警情预警模型,快速生成红橙黄蓝四色预警信息,让处警民警第一时间掌握警情内容和处置风险。

二推送责任民警。对于处警民警现场未调解成功,虽已化解但仍存有风险隐患、多次报警的纠纷警情进行每日汇总,派单推送责任民警和派出所领导,落实跟踪化解。

三推送基层治理四平台。对于一时不能化解,存在较大隐患的疑难纠纷,辖区派出所综合指挥室进行每日汇总,根据难易和隐患程度对警情分成平急、紧急、特急,经研究讨论后形成分析报告,提出化解意见和建议后,推送至基层治理四平台,进而开

展分类交办、联动化解和限时反馈。

1月14日,东城派出所接到一起劳资纠纷警情。秦某等十余名工人在做完某项工程后,还剩48万元的工资未结清,但是又联系不上包工头金某,于是闹到了某建筑公司。民警到现场调解无果。东城派出所于是将该纠纷推送至东城街道基层治理四平台,区域综治中心、东城派出所等部门随即联动开展调解。经过连续3天的调解,上述建筑公司同意解决秦某等人被拖欠的工资。自此,该劳资纠纷成功化解。

## 确立四级会商 联动多元调解

我市在推进落实一警情三推送工作机制过程中,不断完善和深化模型预警、分级推送、会商会诊、督办通报和考核奖惩等五项机制,并根据警情内容,统筹解纷资源,建立健全矛盾调解、应急处理、咨询服务等配套机制,明确责任归属,奖惩跟进,考核倒逼,对矛盾纠纷调解队伍进行闭环式规范化管理。

为让矛盾纠纷处理环节中的各部门更好地形成合力,改变以往单打独斗的局面,市公安局进一步确立了派出所日会商、局专题月会商、防控办周

会商、政法委提级会商四级会商体系,分别实现纠纷警情日、月、周清零。重大纠纷,则经工作专班提请、相关局领导同意后,由市信访维稳指挥部会商,努力实现全市重大矛盾纠纷警情清零。时间长、跨越部门多、政策把握难、涉及面广、当事人抵触情绪大的矛盾纠纷,则启动化解会诊机制,召集有关领导、专家、部门、社会公众等力量共同寻找解决方法。

与此同时,结合辖区实际以及分析汇总出的事因特点、人员构成等不同特性,市公安局各基层派出所主动探索社

区自治、小区自治、企业自治等一核多元微自治模式,创建了辣妈调解乡音调解1+3+N大调解等一所一特色的纠纷调解品牌,通过联动化解,进一步增强矛盾纠纷化解实效。

值得一提的是,在疫情期间,市公安局还建立了冲突预警模型,借助科技力量,运用警云平台对警情进行标签化管理,民警接警后不用亲临现场就可以掌握大量有效信息,减少疫情期间非必要人员接触的同时,更有效地处理解决相关矛盾纠纷。

通讯员 吕倍思