

# 推行西城平安码 织密微网格 多元化解矛盾纠纷 西城街道构建社会治理新格局

连日来,西城街道以疫情防控为契机,抓住流动人口管理服务的“牛鼻子”,以“党建+网格化管理”的形式构建社会治理新格局,同时运用智能化、信息化手段,因地制宜探索出西城平安码,推动流动人口管理常态化。该街道还划细划小基层作战单元,设立楼道长、微网格员,在充分发挥党员干部、联防队员等群体能动性的基础上,主动吸收流动人员参与管理。在矛盾纠纷化解中,西城街道积极探索“五线工作法”,形成社会治理聚合态势,助力平安西城建设。

## 创新推出西城平安码 多举措精细化管理流动人员

这是西城街道刚推出的平安码,大家扫码后按要求填写个人信息。连日来,西城街道各村社干部主动上门,帮助租住在本村社内的流动人员登录西城平安码。

在西城平安码登记后,租户的姓名、身份证号码、户籍所在地、现住地址等信息会同步到后台存储。此举既能准确采集流动人员信息,又方便实时管理。西城街道社会治理办副主任黄俊鹏告诉记者,从前,流动人员信息均由房东上报至相关部门,如果遇到突发事件,需通过相关部门调取信息。而西城平安码投入使用后,街道就能直接将人定位到具体的地点。

村社工作人员也对西城平安码表示认可:外来租客流动性大,难以掌握其相关信息。现在有了西城平安码的助力,我们的工作轻松不少。

据了解,目前西城街道各村社已基本完成平安码登记工作。下一步,西城街道将在每户出租房上粘贴平安码二维码,方便外来租客随时填写基本信息完成登记。为做到管理与服务并重,西城街道也正努力在平安码中拓展

预约挂号等服务功能。

为加强网格化社会治理,西城街道还对网格化管理网络进一步细分,以街道党工委领导为大网格,把网格划小、织密,形成微网格,将楼道长、联防队员甚至是房东都纳入微网格,壮大网格化管理队伍,层层压实责任,切实将管理服务职能延伸到最末端。

黄俊鹏说:在此次疫情防控工作中,街道建立的微网格发挥了很大作用。而划细划小基层作战单元,细化网格主体,也是为平安西城建设奠定基础。

大徐村流动人员约5000人,是西城街道较为典型的出租大村。疫情发生后,该村迅速响应,将村级网格细化为4个小网格,由护村队队员、村两委干部、党员干部、村民代表担任网格员,房东担任微网格员,形成“房东管理流动人员、村集体管理房东”的管理模式。

同时,该村还按照“谁出租、谁负责”的原则,建立了“以房管人”机制,村集体与房东签订责任书,监督房东履行出租房管理主体责任,严格落实流动人员进出管控。接下来,该村将设立流动人员党支部,让流动人员也参与

到村务管理工作中,增强流动党员的主人翁意识,不断扩大网格化管理队伍,强化网格化管理作用。

岭张村流动人员多时可达4000多人。一直以来,该村充分发挥网格化管理优势,按照“一格一员、一员多格”的模式,由经验丰富的黄德强和黄明星担任流动人员专管员兼网格员,实行“以村管房、以房管人”,确保流动人员和出租房屋底数清、情况明、管得了、控得住。

我们每天至少巡查一遍,对每间出租房的房东、房客信息登记在册。哪位流动人员住在哪个出租房,房东是谁,我们都了然于心。已经当了8年专管员的黄德强介绍,他和村民黄明星主要负责村里流动人员排查与登记。村里流动人员流动大,他们不仅要每日核查租客信息,掌握流动人员和出租房屋的动态变化情况,还要做好网格内的房东管理工作,明确房东的义务和职责。

租户向房东报平安,房东向村委会报平安,村委会向街道报平安,实现租户、出租屋100%登记在案,西城街道通过织密微网格,最终提高了社会治理水平。



大徐村工作人员正在登记流动人员相关信息



村社工作人员上门推行西城平安码



上宅口自然村农户黄德强向流动人员宣传

## 探索“五线工作法” 矛盾纠纷多元化解交出合格答卷

一直以来,西城街道都以创新基层社会治理为工作目标,以依靠党建引领、发挥社会参与、构建五线管理、促进行业调解、预防网格研判为抓手,探索出了“区域管理串点成线工作法”

“职能管理连线成面工作法”“组团管理线线融合工作法”“行业管理穿针引线工作法”“联合管理统一战线工作法”的“五线工作法”,为矛盾双方搭建一个综合、完善的理性沟通平台,提供了专业、优质的调解服务,解决影响社会稳定的源头性、根本性、基础性问题,进一步推进了平安西城、法治西城建设。这也是西城街道打造“龙山经验”都市版的重要体现。

近日,记者走进不久前投入使用的西城街道社会矛盾纠纷调处化解中心,看到群众的部分矛盾纠纷可在大厅服务台前直接就诊。据了解,目前该中心派驻了公安、司法等部门的工作人员,后续还将派驻更多职能部门的工作人员,可一站式满足各类矛盾

纠纷化解。

在这个集矛盾纠纷、法律服务于一体的矛盾纠纷化解驿站里,西城街道整合了多种纠纷化解平台,将疑难复杂案件通过网格长、村(居、企)调解主任逐层上报至中心,由中心对矛盾纠纷进行调处并根据其类别进行分流,对重点疑难案件进行指派,实现由“自扫门前雪”的分散式调解模式向“集约管理、集成服务”转变。

为实现矛盾纠纷化解在第一线,西城街道还成立多个村级调解室、调解点,多元化完善纠纷化解机制,及时化解了在美丽乡村建设等项目推进中出现的宅基地纠纷、土地纠纷等群众反映强烈的民生问题、矛盾纠纷。

此外,该中心还通过聘请社会知名人士担任金牌调解员、构建村级联合调解团化解村级疑难纠纷、群防群治、两代表一委员联系重点网格重点村(居)等多种工作机制,努力实现家庭纠纷不出院落、邻里纠纷不出组、小纠纷不

出社区、大纠纷不出街道、矛盾不上交的目标。

记者了解到,岭张村流动人员多为步阳集团员工,为做好流动人员矛盾纠纷协调工作,该村联合步阳集团成立了“西红卫士”,成员由该村村干部、步阳集团主要领导以及派出所民警组成,切实做到矛盾不出村(企)。

一个集多功能于一体的社会矛盾纠纷预防调处化解综合体为西城的百姓解决了社会矛盾纠纷。据统计,去年以来,西城街道社会矛盾纠纷调处化解中心共化解各类矛盾纠纷200多起,其中金华市挂牌矛盾纠纷1起,疑难积案3起,及时有效地将矛盾纠纷化解于萌芽状态。

人员流动大如何控?矛盾纠纷如何管?在流动人员管理工作中,西城街道强化网格管理,压实责任,不仅实现了流动人口管理服务由“粗放”到“精细”的转变,更在此次疫情大考中交出了合格答卷。



新投入使用的社会矛盾纠纷调处化解中心



工作人员正在调解企业员工劳动争议案纠纷