

# 市一医外一科主任陈德兴让“加速康复”落实落地 带科室转观念强素质优服务创品牌



陈德兴为患者清洗脓腔。



陈德兴(左一)在手术。

2019年5月,原金华广福医院大外科主任、金华市名医、主任医师陈德兴加盟市一医,担任该院外一科(肝胆胰外科)主任。半年多过去了,他推行的加速康复外科理念有没有在外一科落实落地?患者反馈如何?外一科团队又在他的带领下产生了何种变化?近日,记者再次来到市一医外一科,走近这位医术高超又平易近人的好医生。

## 积极开展新术式 优质服务获患者好评

温文尔雅,语速快,脚步快,这是记者对陈德兴的第一印象。

您稍等,我还得先去看下几名患者。跟着陈德兴的脚步,记者来到35床,该患者前不久刚进行了腹腔镜下胰十二指肠切除术(LPD手术)。陈德兴仔细为患者查看术后伤口,见恢复得不错,松了一口气,笑着对患者说:过两天就可以安排出院了,放心吧。

记者了解到,LPD手术由于涉及组织器官众多、手术操作复杂、术后并发症多,被认为是腹部外科难度大且复杂的手术之一,在县级医院鲜有开展。2019年10月,陈德兴主刀为一名患者进行了LPD手术,为市一医也为我市实现该项目零的突破。

35床的患者是市一医第三例LPD患者,他告诉记者:陈医生每天都亲自过来复查,其细心、耐心让人倍感暖心、贴心。术后第二天,我便可以在病床周围小范围活动,如今已能在病房内走动。出院后,我就要回四川老家过年了,感谢能遇上这样的好医生。

离开35床,陈德兴又进了25床。见患者伤口有些发炎,他快步到器材室拿上针管、药液等用品,回到床边后立即用药液为患者清洗脓腔。

陈德兴工作间隙,患者家属拉住记者轻声说:多亏了陈医生,患者才能活到现在。原来,该患者2019年5月生病后辗转多地治疗,都未明确病因。后来,陈德兴在一次会诊中判断患者可能患有肝脓肿,转入市一医外一科后很快为患者进行了手术抽取了积液。

随后半年多时间里,该患者多次入院治疗,而陈德兴总是雷打不动地每天两次来为患者清洗脓腔。这些,患者家属都看在眼里,记在心里:这些脏活累活,很多专家都会打发年轻医生来做,但陈医生总是亲力亲为,对每一名患者都全心全意地付出。

尽心尽力,没架子,很负责,这是患者对陈德兴的一致好评。

## 加强多学科协作 让患者早出院少花钱

采访中,记者还在市一医外一科看到了一块牌子——加速康复外科示范病房(全省首批10个示范病房之一)。可见,经过推行,陈德兴的加速康复外科理念已在实践中取得成效。

陈德兴介绍:其实,加速康复外科并不是一个新的概念,只是从前还未在市一医等县级医院得到推行和落实。加速康复外科理念实施的意义在于:让外科手术患者术后得到舒适康复的同时,合理降低医疗费用、有效缩短住院时间、改善患者就医体验。

从前,不仅是患者,就连医务人员也被传统思想禁锢,认为术前要禁食、灌肠,术后要等肠道通气(放屁)才能喝水、吃流质食物。有时,患者的手术安排在第二天下午,前一天就开始禁食,灌肠的患者更是拉肚子拉到精疲力尽,还未手术就已经感到身心俱疲。

而加速康复外科通过术前科学合理的多方面准备、术中体温保护、控制麻醉药物、多模式镇痛等一系列方法的整合,可以有效减少患者身心的手术应激反应和并发症的发生,提高患者满意度。如患者术前两小时还可以喝糖水,插管、灌肠更是不轻易做了。

按照以前的做法,患者可能产生饥渴、烦躁、脱水等诸多不良影响,还要承受手术的再次打击,导致机体消耗加大、抗感染能力下降,如今患者吃饱了再手术,术后很快就能下床活动,促进了康复进程。陈德兴介绍,以肝脏手术患者为例,从前术后起码得半个月以后才能出院,如今患者1周左右就可以出院,在减少住院时间的同时也节省了医药费用。

而且,加速康复不是外科医生在单打独斗,还有麻醉科、护理团队、营养科、康复科等多学科协作。为此,市一医还成立了加速康复外科小组,由党委副书记、院长王伟任组长,调动全院资源共同为患者服务。

## 引领科室强内功 提高自身品牌影响力

陈德兴接手市一医外一科时,科室发展仍面临着影响力低、手术量不高等瓶颈。

外一科的硬件设施丝毫不比省级医院逊色,足以应对绝大部分手术的需求。想要减少患者外流,关键还是要强内功,调动医生工作积极性,以更高的医疗质量来满足患者需求。抱着这一想法,自去年以来,陈德兴通过加强术前讨论、带教、查房、业务学习,带动市一医外一科团队开始改变和提升。

在此基础上,陈德兴顶着压力迎难而上,在科室内推进薪酬制度改革,体现按劳分配、按质分配,以医生的手术量及服务质量作为绩效考核依据。蛋糕分好了,医生的干劲足了,服务态度改善了,业务量也提高了。

据粗略统计,2019年,市一医外一科手术已突破1000例,比往年增加了25%~40%。外一科医生王林俊还参加了全省青年医生腔镜基本技能操作大赛,荣获二等奖。

我很高兴能得到患者们的信任,但我更希望市一医外一科能成为一支少了任何一个人都能正常运转的精品团队。陈德兴说,从前,手术集中在大医生手里,年轻医生主刀的机会大大减少。而他认为,科室想要发展,就一定要让年轻医生迅速成长起来。

有学术会议,鼓励年轻医生踊跃参加;有主刀手术,带着年轻医生观摩学习。陈德兴以引领年轻医生成长为己任,积极加强管理,注重言传身教,让年轻医生尽快在技术上成熟起来,为科室的发展注入了充沛的活力,也形成了强有力的发展后劲。

陈德兴说:下一步,我每隔一周便要到医共体分院开展巡讲,首先让分院医务人员了解总院能够常态化开展哪些大型手术,减少患者外流,同时争取服务好每一个患者,做好每一台手术,让良好的口碑一传十,十传百,形成我们自己的品牌和影响力。

记者 李梦楚