

乘势而为创新工作举措 不负韶华谱写崭新篇章 市卫健局使命担当托起百姓健康梦



图① 二孩妈妈未出院就办好了新生儿“7件事”
图② 预防接种示教基地挂牌成立
图③ 四城联创志愿服务活动启动授旗
图④ 中医院医共体1+1+X家庭医生签约团队进村开展签约服务
图⑤ 医共体成员单位集中授牌
图⑥ 市一医成为杭州医学院附属永康市第一人民医院
图⑦ 市第一人民医院医共体专家下沉到镇卫生院开展手术

2019年,是市卫健局与新时代同行,担当新使命展现新作为的一年,更是砥砺奋进、彰显价值的一年。

这一年,卫健工作亮点纷呈,结出硕果繁枝。市卫健局以构建优质高效医疗服务体系为主线,以百姓健康为统揽,抓实卫健工作的出发点和落脚点,以奋斗、奔跑的姿态,做新时代的追梦人,不断创新工作举措,稳步提高服务质量,突破瓶颈问题,打通关键环节,切实办好人民满意的卫生健康事业。

这一年,用汗水浇灌收获,以实干笃定前行。医共体建设有特色有亮点,“3+1”医防体系建设扎实开展,健康永康建设稳步推进,医院基础设施有了大步提升,公立医院综合改革实现新提速,市民初步实现了“小病不出社区,大病不出永康”的美好图景。

岁末年初,回顾这一年来的种种变化,市卫健系统上下只争朝夕,不负韶华,始终坚持将人民群众的健康需要当做国计民生的重中之重,锐意进取,乘势而为,实现了重点工作有突破,特色工作出亮点,为卫生健康事业的发展贡献出了永康智慧。

□记者 潘燕佳 通讯员 胡颖鹏

全覆盖、强基层 医共体建设特色凸显 就医新格局规范有序

2019年,市卫健局聚力民生保障,贯彻落实上级有关部署,全面推开新型医疗卫生服务体系,组建了市第一人民医院和中医院两个医共体,下辖16家镇(街道、区)卫生院,实现新型医疗卫生服务体系全覆盖、强基层目标。

为有效促进区域内医疗资源同质化,减少重复检查,减轻群众就医负担,市卫健局投入150余万元专项资金对全市影像会诊、心电会诊、检验等五大共享中心进行升级改造,市民在家门口便可享受到优质医疗服务。

同时我市在医共体的基础上还打造“服务共同体”,推动县域医疗机构由无序竞争向“一家人”融合发展转变。在规章制度、技术规范、人员培训、绩效考核等方面执行统一标准,在人才、技术、管理、设备设施等方面加大对基层医疗机构的扶持力度,做到人才、技术、管理无缝衔接。

在医共体框架体系搭建完成后,市卫健局创新推出“医共体+”工作模式,两个医共体还通过专家下沉常态化、成员单位医务人员模块化业务培训、同质化管理等方式,加强基层医疗服务质量。市一医医共体开设了经济开发区一体化病房,依托“两大平台”控费效果显著,中医院医共体依托“互联网+物联网”创新推出“中医药一体化”“互联网+”“1+1+x”家庭医生签约服务,促进基层医疗服务能力的有效提升。

依托医共体建设,我市构筑了双向转诊顺畅覆盖县、镇街区、村三级的医疗结构网,初步实现“小病在基层、大病去医院”的就医新格局,有效缓解了群众看病难、看病贵的问题。在省府县域医共体建设现场推进会上,我市医共体建设模式受到表彰,在全省县域医共体建设专项督查结果中我市位列金华市第二名,中医药一体化得到省卫健委肯定,在《健康浙江》专版刊出。

掌上办、零次跑 医疗改革取得实效 提速增效明明白白

“出生证办理反复奔波”“夜间挂号缴费难……”,这些一直都是群众反映强烈的民生问题,也是市卫健局积极推行医疗服务领域“最多跑一次”改革中着力解决的问题。市卫健局紧紧围绕“审批瘦身、服务强身、形象提升”的要求,聚焦看病痛点、信息堵点,着力改造流程、共享数据,努力让“数据跑”代替“群众跑”、“主动跑”代替“被动跑”,不断优化群众就医体验,解决群众看病难、看病繁等问题,进一步提升群众办事的满意度和获得感。

细化梳理,开启“无证明时代”。市卫健局根据上级部门要求,共清理证明事项17项,截止去年10月底,共计为办事群众减少提交各类证明材

料至少20842件,实现网办率100%(除不适宜网办外),一证通办率100%,材料电子化率90%,即办率70%,承诺期限在法定期限基础上压缩90%以上,同时还持续开展掌上办、零次跑,有力地推进“无证城市”改革工作。全市推行的“出生七件事”,一站就办好”便民措施走在金华市前列,受到群众大力点赞的同时,更是受到上级领导的肯定,金华市人民政府王旭照副秘书长批示“此做法值得推广。”

“以前想要挂个专家号排队好久都不一定能排到,现在我只需要网上预约就能轻松挂到专家号,方便了不少。”市民杨女士就诊时不时点赞我市改革成果。据了解,为加快“两卡融合、一网通办”,通过一张电子健康医保卡提供从挂号、诊疗、取药、报告查询到移动支付的医疗医保全流程服务,还推出了“云胶片”“云影像”等应用,缩短就诊高峰期的排队时间。目前网上预约按时就诊率达92.9%,高峰期现场排队时间缩短至3.6分钟,16家基层医疗机构已完成号源池整合,慢病处方服务、中药代煎配送服务达到100%、基层医疗机构门诊开展智慧结算覆盖率100%,80%基层医疗机构开展常态化夜间门诊急诊医疗服务和住院服务。在“最多跑一次”改革的深入贯彻下,面对较大人流量,市一医设置了75台自助机、15台自

助化验取单机能满足群众各类服务,日自助挂号率最高达到81%,并推出微信公众号提供智能导诊、预约挂号、排队叫号、门诊缴费等便民服务,智能化水平走在全省前列。

市卫健局坚持从群众看病就医“关键小事”做起,将改革向纵深推进,为群众送上更多民生“大礼包”,让群众看病就医有了更多获得感。

补短板、惠民生 完善工作网络 健康永康迈向新征程

健康与生命相连,生命靠健康促进,健康永康是人民健康优先战略的重要载体,是健康中国、健康浙江战略的组成部分,是保障民生、补齐发展短板的关键举措。因此市卫健局一直都把“健康永康”建设作为重点工作开展,始终把维护人民健康摆在突出位置,通过对全市医疗卫生资源配置的进一步优化、医药卫生体制改革的进一步深入、健康服务能力的进一步增强、居民健康水平的进一步提升,形成完善的工作网络,稳步推进健康永康建设工作。

一方面,市卫健局明确各部门考核任务,为此专门召开了健康永康建设领导小组会议暨健康永康建设考核推进会,举办了培训班,对相关工作进行了强调和部署。

另一方面积极开展“健康细胞”示范点建设。我市自2018年8月启动全国健康促进县建设工作以来,牢牢坚持以“将健康融入所有政策”为主线,围绕健康社区(村)、健康医院、健康学校、健康机关、健康企业等创建,进一步健全工作机制、整合有效资源,丰富活动载体、打造本地特色,努力提升全市人民健康素养水平,为健康永康建设打下坚实基础。2019年我市完成健康家庭建设288户,健康促进企业5个、健康促进学校(金、银、铜牌)4个,有3家二级以上医院已完成省级健康促进医院的评估验收,有15家医疗卫生机构通过健康促进医院市级评估验收,共有30家机关部门申报健康促进机关(部门)建设,健康促进工作如火如荼。

提业务、促转型 推进信息化建设 为卫健事业保驾护航

在“互联网+医疗”的大环境下,改善医疗数据系统,提高医疗服务质量,全面推进信息化标准体系建设,已成为“健康永康”现代化医学追求的主旋律。市卫健局高度重视“信息数字化”建设,形成了开放共享的医疗健康大数据,为卫生事业发展提供了良好技术支持。

今年以来,我市以高标准严要求贯彻落实

《2019年永康市医疗卫生服务领域“最多跑一次”改革十大项目工作细则》,不断完善提升健康信息平台建设。目前已实现7家市直医院和15家基层医院区域医疗和公共卫生数据互联互通,完成了全市21家医疗单位的互联网医院建设,已建成全市22家公立医疗机构的“云影像”平台、16家儿童接种门诊中有6家接种门诊建成叫号系统,完成22家公立医院永康医疗信用体系、自助刷脸就医智慧医疗应用,全方位满足市民就医需求。同时,卫健局还投资395万元用于升级更换信息中心机房硬件设备,确保区域业务系统稳定运行,为“智慧”医院创建增添活力和催化剂,推进我市卫生事业迈入“数字化”新阶段。

重人才、传帮带 推出“医学高峰计划” 提升医疗服务水平

围绕建设“一流医院”“一流团队”“一流平台”总体要求,市卫健局推出了“医学高峰计划”。“肿瘤”这个很多老百姓闻之色变的词语,自然是“医学高峰计划”重点解决对象。为把防病、治病关口前移,帮助群众把治疗的费用花在前端、花在“刀刃”上,市卫健局在全面推进医共体的背景下率先推出“医共体+全消化道肿瘤筛查项目”,即通过5年时间完成40-69周岁本市民

籍居民消化道肿瘤筛查工作,提高消化道肿瘤早诊率和治疗率,降低我市消化道肿瘤死亡率。目前我市已完成覆盖目标人群2万余人的筛查,实际问卷调查人数近12000人,增进了民生福祉。

如何让百姓不出永城就能享受到优质的医疗服务?作为“医学高峰计划”的重要组成部分,市卫健局积极搭建人才平台,全面推进名医工作室建设,提高医疗技术服务,不断适应人民群众日益增长的多元化健康服务需求。截止目前我市已成立25家名医工作室,各名医工作室就诊13599人次,各类手术795台次,教学查房433次,疑难病例讨论386例,学科指导206次,各类讲座187次,科研立项11项。

作为一个就医惠民利好途径,名医工作室通过技术帮扶、学术传承进一步加强学科建设,推广新技术和新项目,从而逐步形成“基层首诊、分级医疗、双向转诊、急慢分治、上下联动”的分级诊疗制度。同时,通过“传帮带”培养一批优秀的基层卫生专业人才,进一步提高基层医疗机构的服务能力和治疗水平,让基层老百姓在家门口享受到优质医疗服务。

强保障、促便民 计生工作稳步推进 促我市人口健康发展

“以前出门在外给孩子喂奶、换尿布是一件很麻烦的事情,现在我发现永康多了不少哺乳室,对我们来说方便了不少。”近日,记者在我市一哺乳室内见到新手妈妈王某时,她兴奋地说。

随着二孩政策的实施,我市率先出台了一系列鼓励按政策生育、增进家庭和谐幸福、促进人口长期均衡发展的配套政策措施,促进我市人口健康发展,为建设健康永康而努力。完善公共场所母婴设施建设就是其中举措之一。目前我市已建好各类标准母婴室47个,完成率为112%,其中2个被金华市总工会评为五星,3个评为四星,4个评为三星。为更好地提供计划生育服务管理工作,市卫健局注重服务管理,不断完善计划生育配套设施和服务保障措施,努力提升群众计划生育获得感满意度,推动全市计划生育工作转型发展。

随着当下优生优教优育观念的逐年增强,市卫健局结合实际开展“优生优育优教促进”工作,确保“三优”工作真正走进百姓家,“三优”知识真正深入人心。目前全市现已有8个通过或者达到省、市级“三优”指导中心示范点的标准。

市卫健局还充分发挥计生协会群团组织作用,建立健全长效机制,开展“红”“绿”幸福家庭促进行动,“橙”“爱一生”生活素质提升行动,相伴“黄”“感恩回报行动”“绿”“暖阳流动人口关怀服务行动,护航“青”“春健康教育行动,美好“蓝”“图家庭发展帮扶行动,让他们在经济上得实惠,养老上有保障,社会上有地位。

为更好地提供计生服务,市卫健局坚持试点先行,有效打造了医养结合创新示范点,积极探索可复制、易推广的医养结合模式,不断提升我市健康养老服务水平,努力实现老年人老有所养、老有所依。目前我市能够以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务的养老机构数量78家,护理型床位总数2254张。社会力量为老年人提供医疗服务的康复医院、护理院、安宁疗护机构等专业医疗机构数4家,共有医养床位680张。

卫生健康事业是增进人民群众健康福祉的重大民生、民心事业。立足新起点,开启新希望,承载新梦想。市卫健局将以更大的决心,更足的干劲,更实的举措,抢抓新机遇,谋求新突破,努力建设全方位、覆盖生命全周期的卫生健康服务网络,全力推进卫生健康事业发展,使医疗资源发挥更好的效能,让广大群众获得更多的实惠和便利,活得更长、更好、更健康。