

立足群众需求,深耕民生警务 永康公安多元共治营造平安辖区

2019年,永康市公安局坚持以党建引领,以民意为导向,以科技兴警、惠民举措、民生案件为抓手,在不断加强打击违法犯罪力度的同时,积极整合多方资源,创新工作举措,深耕民生警务,狠抓基层基础、矛盾排查化解、服务群众等工作,着力构建多元共治的社会治理新模式,努力提升辖区人民群众的幸福感、安全感和满意度。

通讯员 吕倍思

警务前移社会共治 服务群众一核多元显成效



市公安局办事窗口

2019年,市公安局以创建 枫桥式公安派出所 为契机,深入拓展便民服务举措,积极推进警务前移,深化共治共享的社会治理新模式。进一步释放 最多跑一次 无证明城市 改革红利,主动梳理取消证明办事项24项,清理线上线下证明材料150余份,累积为群众减少开具相关证明材料10万余份。借助 集市警务 食堂警务 等移动服务点、巡逻服务专车提供23项业务代跑代办等举措,打造 服务+ 品牌,让群众于家门口体验贴心服务。发挥古山行政中心公安窗口一站式功能,提供户籍、车驾管、出入

境等42项业务办理,辐射古山、方岩等周边5个镇,30余万人口。

为更好地服务群众,永康公安联合公益力量设立服务站,延伸服务触角。如为应对辖区走失警情较多现状,花街派出所联合公益力量发起黄手环公益行动,为多发警情 降压。针对白云水库多发的溺水警情,江南派出所启动防溺水水公益行动,开展视频巡查,爱心企业赞助防溺水装置、专业救生装备,救援队则组织人员对下水游玩人员进行防护装备检查,承担每日防溺水宣传与救援任务。2019年,该行动已成功挽救5名溺水者,全市溺亡人数同比下降42%。

在政法委架构的三级大调解体系基础上,各派出所根据各区域特点,主动探索社区自治、小区自治、企业自治等一核多元微自治模式,充分发挥各群体力量,形成了 辣妈调解 乡音调解 1+3+N 大调解等 一所一特色 的纠纷调解品牌。听民意、解心结,让矛盾纠纷化解在最基层。2019年以来,永康公安各派出所调解矛盾纠纷近18000余起,调处成功率高达98%。

大案小案齐抓共管 社会治安持续平稳向好



公共场合执勤护安

2019年,永康市公安局始终聚焦高质量打击,坚持大案小案齐抓共管。过去一年,全市社会治安持续平稳向好,刑事、治安案件发案降幅明显,同比下降25.8%、23.9%。全市现行命案连续第十四年保持全破,五类恶性案件全破。通过 雪亮工程 破案1436起,同比上升9.9%。针对传统侵犯财产等民生小案件开展新一轮 小案快侦,进一步提升破案率和追赃率。全市入室盗窃案件破案率同比上升9.4%,两抢一盗 整体破案率同比上升6%,侵犯警情呈下降态势。刑事犯

罪精准打击成效突出,远赴云南抓获省厅悬赏通缉的涉黑恶逃犯,先后抓获多名 云剑 行动公安部督捕逃犯,其中包含一名23年命案逃犯;破获传销案件7起,采取刑事强制措施77人;成功打掉 套路贷 团伙4个,抓获涉案人员52名;千里跨省破获冒充美女 支教老师 的网络诈骗团伙案,抓获58名涉案人员;10小时破获百万黄金盗窃案等一系列重特大案件。

面对电信网络诈骗新型犯罪带来的挑战,市公安局在开展 全民反诈 宣传活动的同时,不断加强警银合作,通过联席会议制度、反欺诈中心,积极推行诈骗电话拦截阻断、被骗资金快速止付等治理机制,有力地遏制了电信网络诈骗犯罪。2019年,全市电信网络诈骗案件发案、损失金额均呈下降态势。截止2019年12月,全市破获电信网络新型犯罪打击率同比上升58.33%,返还电信诈骗赃款赃物80万余元。

联合打造 智安 小区 居民满意报案减少得双赢



辖区民警在现场为群众服务

金水湾小区建于2004年,是永康建设较早的一个高档住宅小区,小区共有1402户住户,总人口数约为5600人。2019年,永康公安以建设现代化管理的智安小区为理念,联合金水湾业委会因地制宜打造了金水湾智慧安防小区。

智安 小区装有车辆识别、非机动车RFID电子标签采集、人脸指纹识别、访客核录、防高空抛物等十种智能安防系统。目前小区共有视频监控355个,包括12个周界报警

监控、8个人脸识别监控和20个防高空抛物监控,安装电动车智能充电系统10处,当电动车出现充电异常情况时,智能充电系统会自动断电、灭火。

小区还设有综治中心、调解室、网格信息员等功能,提供便捷服务、专业调解、信息收集、应急救援等服务,将社会治理深入到小区。小区调解室常驻调解员共8名,由经验丰富的社区民警和金牌调解员等组成,为社区民众贴心服务,调解矛盾、化解难题。小区调解室成立以来,成功调解了七起矛盾纠纷,让业主们在遇到矛盾纠纷时,少了冲突,多了依法调解和谐。

自金水湾智安小区建成以来,小区报警量、发案量都大幅下降,其中盗窃实现了0发案,大大提升了小区居民的安全感、满意度,也减轻了民警的工作量,取得了双赢的效果。

一警情三推送 矛盾纠纷警情处置有了新模板



矛盾纠纷化解现场

为积极应对社会治安形势的新变化,加强社会治理能力建设,2019年8月,市公安局自主研发纠纷警情预警推送模型,主动对接综治职能部门推送警情,进行纠纷警情 信息共享、责任共担、联动化解 的试点工作,取得一定的社会效益。

一推送接处警民警。接到报警后,进行派单处置的同时运用科技手段对纠纷警情的风险等级等相关信息进行分析,提供风险预判,推送至指挥中心、派出所等单位值班领导、

一线处警民警。同时,视警情风险等级指令巡特警、刑侦等警种共同处置。根据不同的类别与相关职能部门联动处置,有针对性地进行现场化解。目前,永康公安纠纷警情现场化解率已近80%。二推送责任区民警。对于较难化解或虽已化解但依然存在后续隐患的警情,永康公安各派出所将交由综合指挥室每日进行汇总分析,派单推送办案民警、责任区民警和责任所领导,落实跟踪化解。三推送基层治理四平台。将存在较大风险的纠纷类警情形成分析报告,推送至 四平台,实施开展分类交办、联动化解及结果反馈。同步建立会商机制,推进矛盾隐患清零,实现从接警开始全流程一站式化解、多措施调处、根本性解决。截至2019年12月,永康公安共向基层治理平台推送矛盾纠纷1365起,联动化解1342起,成功化解率达98.3%。

警企联动靶向施策 道路交通上了 平安锁



交通安全大会战现场

过去一年里,市公安局牢固树立交通事故可防可控的理念,坚持党政统领,靶向施策。由市局领导带头指

挥,交警大队会同辖区派出所、巡特警大队等单位协同作战,积极开展交通安全大会战等行动,严查机动车酒驾醉驾、闯红灯等各类交通违法行为。借助 智能交通,对套牌假牌车、肇事车逃逸车、非法营运车辆进行分析,开展风险智能检测、及时预警,精准查处 失驾 人员280余名。2019年,全市交通事故亡人数、受伤数、直接损失数分别同比下降39.2%、24.5%、24.8%,其中亡人数同比减少49人,有效扭转事故高发多发状况。

针对永康外来务工人员多、电动车驾驶人数量大、电动车事故率较高等特点,永康交警与主线路旁、外来人口较多的企业建立合作关系,每月定期到企业开课培训。深入辖区公司开展 头盔100% 交通安全活动,除发放头盔外,现场示范如何正确佩戴,进一步提高安全头盔佩戴率,为企业员工的交通安全上了一把 平安锁。

为缩减事故当事人跑腿的次数和处理时间,更有效减少次生事故的发生,永康交警联合保险公司建立了

警保联动 机制,让保险公司进驻交警大队办公,实现了交通事故快处快撤快赔。同时借助保险推销员人多面广优势,建设警保合作劝导站,组建以保险理赔员、保险业务员以及 三农 网点服务人员为主体的劝导队伍,在做好保险业务的同时,增加交通违法劝导和宣传、道路隐患排查等服务。该举措实施以来已累计开展各类交通安全宣传活动200余次,进一步延伸了道路交通安全管理触角,加强了群众交通安全防范意识。