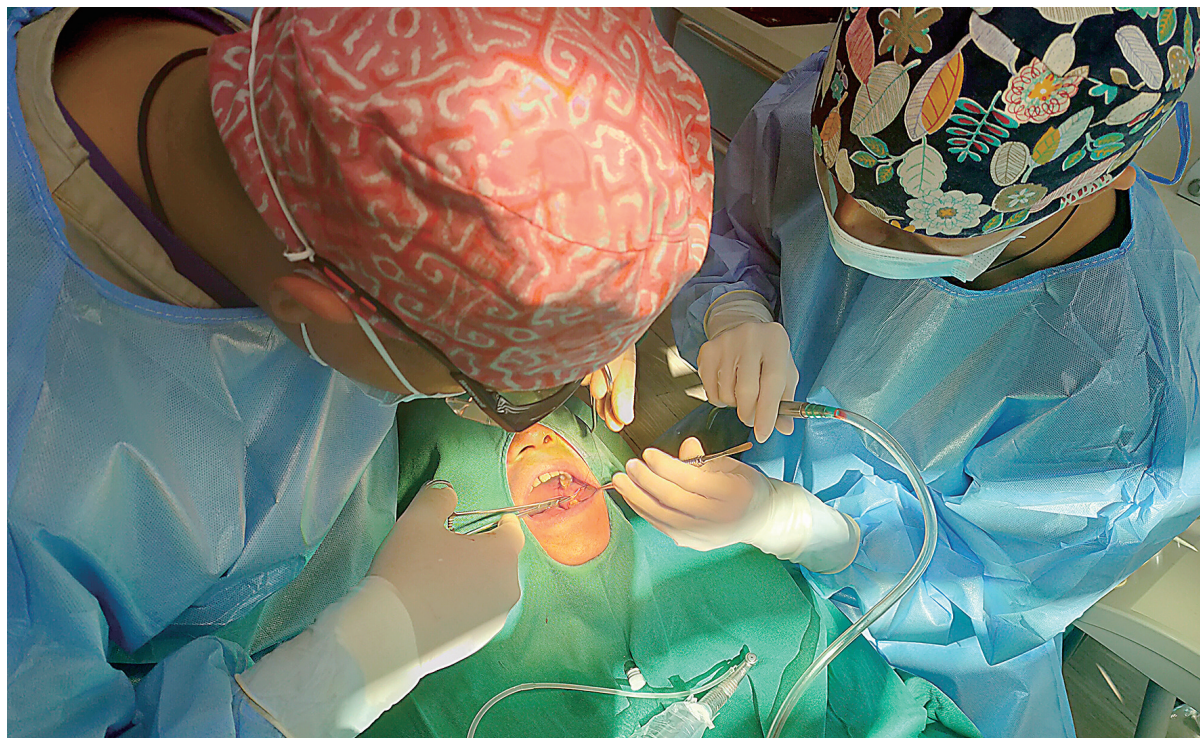


把病人当家人,让服务暖人心

康美诺用心服务,吸引不少外地患者纷至沓来



随着生活水平的不断提高,越来越多的市民意识到口腔健康的重要性。口腔健康与否,一定程度上影响了生活的质量。那么,对于口腔患者来说,寻找一家好的口腔医院尤为重要。

近日,记者从永康康美诺口腔医院了解到,在该院的众多患者中,有50多位来自温州、丽水、金华、东阳、武义等其他城市的口腔患者。这不禁让人疑惑,是什么吸引他们远道来到康美诺的呢?

□记者 吕鹏

6年时间,温州一家三口完成种植牙

黄先生现年58岁,是温州市龙湾区人。几年前,每当面对一桌美食时,他的牙齿总是打退堂鼓,现在他却已经可以尽情享受了。黄先生说,这都要感谢康美诺口腔医院。

之前,黄先生一直面临牙齿缺失的问题,且困扰了他近20年。2013年,在多方打听和咨询下,黄先生来到康美诺口腔医院进行牙齿种植。对于这次种植,黄先生很满意:“既没有损伤到其他健康的牙齿,又把‘真牙’牢固地扎根在我的口腔内。感觉五零四散的牙齿又重新凝聚在一起,咀嚼功能又回来了。”

了。”

这次种植手术后,黄先生对康美诺口腔医院赞不绝口。两年后,他带着同样身陷缺牙困扰的妻子回到康美诺口腔医院。“妻子看到我通过牙齿种植恢复咀嚼功能,也心动了。”黄先生说,妻子的三颗牙齿种植仅仅用了半年的时间。

到了2017年,黄先生又带着80岁高龄的母亲再次来到康美诺口腔医院。这次,黄先生想让母亲过来试一试,看能不能让母亲在晚年再“长出”牙齿。

“母亲虽然已到了耄耋之年,身体依旧很健朗,唯一美中不足的是

早已全口无牙,平日大多只能吃一些稀粥之类的松软食物。”黄先生怕长久这样,会影响母亲身体状况。

经过前期的检查后,医生发现黄先生母亲的口腔骨龄适合种植牙齿,并通过种植手术将多颗牙齿植入。“这些植入的牙齿用来当作‘台柱’。再根据他母亲的实际情况连结到真牙或者其他牙植体,来制作固定假牙。”负责手术的康美诺口腔医院业务院长施海鹏说,这样的种植牙能够最大限度地保护周围牙齿不再受到损害,同时恢复患者的牙齿功能。

专车接送,耐心服务外地患者

为何温州的黄先生会选择远在永康的康美诺口腔医院,进行种植牙手术呢?

黄先生告诉记者,刚开始他也不知道康美诺口腔医院。在下定决心要修复牙齿后,黄先生在网上咨询各家医院的种植牙情况。在了解后发现,康美诺口腔医院拥有多位省口腔专家下沉坐诊。同样是专家接诊,与上海、杭州、温州等地的口腔医院价格相比,康美诺口腔医院更加实惠。

这是起初吸引黄先生的点,但让黄先生一家三口长达6年一直选择在康美诺种植牙,是因为该院优质的医疗技术和用心的服务。

除了过硬的种植牙技术外,康美诺口腔医院真诚的服务态度和暖心的服务细节,也是赢得黄先生信任的重要原因。“从温州到永康,需要坐一个多小时的高铁,从高铁站再到康美诺还有一段距离。但是,只要提前打电话预约,医院就会派

专车到永康南站接送,真是太方便了。”黄先生说,他们大多情况下都是当天来、当天回,康美诺贴心的服务,让他们跨市看病也不觉得麻烦。不仅如此,每次在医院就医时到了饭点,医院也会细心地提供餐点。

“把病人当家人,让服务暖人心。”这是施海鹏院长常挂在嘴边的一句话。正是用心的服务,换来了黄先生的认可。

口腔问题突出,呼吁重视口腔健康

黄先生介绍,在他这个年龄段的朋友和同学,大都有着和他一样的口腔问题。

“现在生活水平提高了,小孩子从小开始就会注意口腔健康,按时刷牙、及时矫治。但是,在我们那个年代,只管吃饱穿暖,不知不觉中忽视了口腔健康,到了中年后,牙齿问题就开始显现。”没从一开始就重视

口腔问题,黄先生很是懊恼。现在,他不仅提醒自己的家人,还推荐朋友尽早修复牙齿。据他所知,一个朋友由于牙齿缺失过久,造成周边牙齿畸形。“只能先进行牙齿矫正,才能开始种植牙。”

施海鹏院长也表示,牙齿缺失问题不宜拖。他说:“牙齿缺失不是小事儿。如果牙齿缺失不进行修

复,最直接的影响就是牙齿松动从而导致咬合紊乱,引发各类口腔疾病。并且面部也会发生明显的变形,甚至还有一些慢性疾病出现。”

据了解,本月28日,康美诺口腔医院将邀请原黑龙江省三甲医院口腔科主任段桂彬,来院进行口腔种植健康的讲座,与广大市民一起关注口腔健康。活动当天,还有不少福利等着大家。

人工种植容易掉? 种植牙的误区 你知道多少

□记者 吕鹏

牙齿是健康的一面镜子,长期缺牙的老年人更容易出现面容塌陷,患胃肠疾患、冠心病、脑中风、老年痴呆症的比例也大大提升,齿龄严重影响着寿龄。很多人因为年轻时没有好好爱护牙齿,导致年老时后悔莫及。

那么,牙齿脱落了怎么办?目前,口腔医学界公认,在条件允许的情况下,种植牙为缺牙的理想修复方式。所谓种植牙,先要将与人体骨质相容性高的纯钛金属设计、制造成类似牙根的圆柱体或其他形状后,以外科小手术的方式植入缺牙区的牙槽骨内,一般经过3至6个月,当人工牙根与牙槽骨密合后,再在人工牙根上制作烤瓷牙冠。现代技术条件下,种植牙与自然牙从外观上几乎看不出区别。

既然种植牙是人工的,那么它会掉落吗?它可以用一辈子吗?它会像自然牙一样被感染吗?近日,记者针对这些问题采访了康美诺口腔医院业务院长施海鹏。

误区一 种植牙易脱落

有不少人认为,既然是人工种植的牙,肯定容易掉。事实并非如此,种植体的失败甚至脱落是比较极端的例子。只要做好定期检查与维护,就不需要过度担心。

误区二 种植牙可以一劳永逸

有的人认为,种植了牙就可以什么都不管了。这也是错误的。种植牙需与天然牙协调,以便维持正常的牙颌系统功能。因此,种植牙的保养需要定期进行检查和处理,以适应可能不断变化的咬合关系。

误区三 种植牙可以随便使用

有人认为,既然是用很坚硬的材料做成,就可以随便使用,其实不然。种植牙有类似天然牙的牙体与牙周关系,它同样会面临细菌、病毒等的破坏与日常受力时的磨损。这些都会直接影响种植牙的使用寿命。因此,种植牙也需要定期清洁与保养。如果种植体周围出现了感染,有必要对种植体进行特殊洁治和对周围天然牙进行常规洁治。

误区四 种植牙不能一天完成

一天完成的种植牙是有的,在一些情况下可以在种植手术当天就装一个临时牙冠以保证美观——即刻种植+即刻修复,但是3至6个月后依然需要再次就诊换为最终的牙冠。

误区五 种植牙是可怕的大手术

听到“手术”二字,很多人就误以为种植牙手术非常可怕。其实,种植牙手术是个非常小的手术,微创操作,术后出血少。而且在术后当天是可以进食的,只是需要食用冷一些、软一些的食物。