

加强医共体建设 重构医疗服务体系

“1+1+X”互联网+中医“中医药服务包”…… 我市中医药服务创新模式多面开花

自我市医共体建设启动以来,市卫生健康局就紧紧抓住医疗服务改革“牛鼻子”,紧扣医疗资源共建共享,加大医疗卫生资源纵向和横向整合力度,着力构建基层首诊、双向转诊、上下联动的分级诊疗机制,不断建设完善县域紧密型医疗卫生服务体系。在医共体的大背景下,市中医院医共体在卫健局的直接指导下,创新性亮出了“中医药一体化”“1+1+X”家庭医生签约服务、中医药服务包等“三大组合拳”,有效破解优质医疗资源下沉难题,为基层医改找到“多方共赢”的新路径,也让原先“各自为政”的医疗机构逐步融合成为“一家人”。许多医共体建设探索性做法引起上级部门关注。

“1+1+X”服务“加量不加价”打造家庭医生签约服务样板

10月18日,市中医院组织专科医师前往市中医院医共体唐先分院进行“1+1+X”专家对接及经验交流。为扎实做好“1+1+X”签约工作,市中医院相关负责人要求专家团队主动下沉基层融入成员单位,做到指导好、带领好、服务好成员单位各项工作建设,真正实现同质化管理服务。

随后,记者随市中医院相关负责人前往花街镇颜宅村开展“中医院医共体健康素养进农村文化礼堂启动仪式”,专家团队为村民们讲解了如何预防流行性感冒的相关健康知识,并向村民们宣传家庭医生签约服务的具体内容。

现场,专科医生们为村民们测血压、答疑解惑、发放卫生健康知识手册等,不少村民在检查桌前排起了长队等待医生为自己把脉问诊。另一边,不少市民了解家庭医生签约医生的重要意义后,积极加入了签约队伍。“我每年都签约了家庭医生。现在资料袋上都有各个医生的联系方式,有什么问题

可以咨询,服务越来越好了。”已享受家庭签约红利的村民倪秋枝手拿资料袋不停地向其他村民介绍家庭签约医生的好处,只见她手中的资料袋封面装着家庭医生、基层卫生院医生、医共体医院的各专科医生的名片,内部装着村民的签约资料及相关病历。

其实“1+1+X”签约模式对基层卫生院业务水平的提升也有较大的积极作用。花街分院副院长应静山告诉记者,医共体背景下,通过这样的工作模式,贯通了医疗服务桥梁,加快了医共体优质医疗资源的下沉融合,有利于促进医共体同质化建设,也有利于精准服务经验的探索。

9月底我市开始探索推行以慢病管理和治未病为导向的1+1+X签约模式,即1名全科医师+1名中医师+若干名专科医师与家庭签约,市中医院医共体在市卫健局的指导下利用技术优势,安排专科医生加入分院家庭医生签约服务团队中,提供技术指导并参与服务。据了解,市中医院医共

体目前已完成签约10900人,同步完成了签约服务手册、签约医生团队名片、资料袋发放及签约政策宣教工作,组织了11次专科医生联合签约医生,为12个行政村的298名慢病患者进行面访,预计于12月底前基本完成签约目标数37000余人。

“1+1+X”签约服务新模式,通过“加量不加价”服务,提高了居民签约积极性及满意度,并要求专科医生参与面访,切实解决了部分慢性病患者特别是山区老年患者由于看病不方便导致慢性病控制率不高的问题,有利于提高慢性病的规范管理率,也能有效解决家庭医生签而不约的问题,大大提升了家庭医生签约服务内涵。

下一步,市中医院将充分发挥中医药特色优势,增强居民对签约服务的获得感,提高签约服务的有效性、可及性,保障双向转诊畅通高效,逐步扩大签约服务范围,高标准推进医共体建设,打造医共体下的家庭医生签约服务样板。

“互联网+中医”智能便捷 打造中医药一体化互联服务全新通道

“以前看一次病起码要一天的时间,现在在家门口就能看上中医,药也送上门,赶上好时代了!”家住花街镇的倪奶奶说,近日她因头晕前往花街镇中心卫生院,医生详细问诊后通过智能诊疗系统输入病人的症状,系统产生“智能药方”,医生问了倪奶奶的住址电话后便可以回家了。当天下午,倪奶奶就收到了一份市中医院的快递,就是上午医师给她开出的药。

这是我市医共体下“中医药一体化”取得的成效。市卫健部门十分重视信息技术的应用,早在2017年8月,我市就依托“互联网+物联网”创新推出医疗服务模式——医共体下“中医药一体化”互联服务,实现市民看中医不用跑、城乡共享中医药、中药免费配送到家等做法,广受群众好评,

大大增强了百姓获得感和幸福感。

今年我市大力推行医共体建设后,市中医院通过一系列行之有效的措施逐步完善医共体背景下“中医药一体化”建设。信息建设上,整合智能开方系统,满足了不同层级医生的开方需要,基层医生可通过智能诊疗系统与市中医院专家发起实时远程视频会诊,面对面交流病情确认治疗方案;该院创新推出共享中药房系统,基层医院通过智能开方系统开好处方,上传至市中医院虚拟中药房,总院按处方要求予以配药、炮制药材,并携手中国邮政EMS推出“中药配送服务到家”的便民服务,解决老百姓“取药烦”问题,每天安排两名中医专家实时在线,两名内科专家和两名外科专家随时待命,为患者提供高效的远程会诊

等优质服务。此外,市中医院还加强与省中医药大学、省中医院等医院高校紧密合作,重点做好中医特色门诊建设,形成基层与龙头医院中医药服务能力提升齐头并进的局面。

目前,市医共体下“中医药一体化”互联服务覆盖范围包括市域内1家直属医院、15家镇街区卫生院以及183家服务站、村卫生室,受益人口达73万人。截至2019年8月底,共计开出处方72089张。平均每天开出中药处方从最初9张增加到现在平均每天190多张,其中最多一天达328张,已开中药处方卫生室和社区卫生服务站达99家。真正实现会诊便民、利民,中医智能诊疗系统辅助开方智能、放心,共享中药房保质、保量,中药免费配送到家,便民、省心、安心。

中医药服务精准到个人 打造独特中医药服务模式

近日,市中医院医共体中医药服务包在象珠分院进行试点推行。活动当天,市中医院中医团队成员积极做好中医药服务包的宣传、发动、签约居民健康调查、中医药体质辨识、健康处方开具等工作,让市民更直观地了解中医药服务包的服务项目。

“中医药服务包是中医药一体化及‘1+1+X’工作的有效延伸,中医药服务包的推出将更加完善我市中医药服务体系,让中医药‘简、便、易、廉’的特色优势走进更多家庭。”活动现场,市卫健局局长李兴周向村民们介绍中医药服务包的好处。

为全面推进市中医院医共体中医药健康管理服务体系建设,市中医院结合医共体同质化建设、中医药一体化“1+1+X”家庭医生签约服务等工作,通过中医体质辨别、中医健康保健

指导、中医辨证诊治等方法,为有需求的签约家庭提供中医药服务,中医团队医师可根据签约医生对居民的信息采集结果免费提供基础包服务,包括对签约居民给与初、中、高级个性化服务包制定服务。

为提高中医药健康管理服务质量,市中医院选取18名中医师与成员单位的15名中医组建6支中医签约队伍参与签约服务,确保每家分院不少于4名中医参与签约服务工作,牵头医院还将不时地对中医团队医生和家庭签约医生进行中医专科业务知识培训,做到家庭签约医生也能独立完成中医体质辨识信息采集、熟悉中医适宜技术操作规范,掌握中医健康档案信息采集要求,提高社区中医药服务能力。

“我市中医药服务包将精准服务至

个人,这在全省都没有先例,只有把中医药一体化和家庭签约医师工作落实到位,中医药服务包才能真正实现惠及万家。”市中医院相关负责人向记者介绍,为切实做好中医药服务包工作,其团队先后前往上海、杭州等地学习先进经验,并对实行方案进行不断调整、优化,寻找适合本土发展的服务模式。

组建中医药健康管理服务团队,利用专家下沉和技术培训提升成员单位中医药服务能力,同时通过中医健康信息采集、健康指导、“中医药服务包”推广等工作,构建现代中医药信息化服务网络体系,探索和优化社区中医药特色服务新模式,为签约居民提供实惠、便捷的中医养生诊疗服务,做好社区居民健康的第一道“守门人”,进一步提升家庭医生签约居民的获得感和满意度。



家庭医生签约服务启动现场



签约服务现场



市中医院专家医师
为唐先分院医师送去医疗技术



家庭医生上门服务

■相关链接

中医药服务个性包分三种 初级包、中级包、高级包。服务包提供以下中医适宜技术(中医辨证论治、针刺、灸法、拔罐、推拿、刮痧、熏蒸、耳针、敷贴、足浴、理疗、小儿推拿等),初级包含前6项,中级包含前8项、高级包含12项基本套餐服务,在基础包基础上根据需要提供中医药特色个性化的服务包,由签约居民自选一项免费体验一次,剩下的服务包项目享受7折优惠价。

□记者 潘燕佳