

电力智能交费新模式启动

这里有你关心的问题

Q

智能交费模式有何好处？

A

智能交费集客户信用积累、用电实时查询、电费随时缴纳、余额自动提醒、多重积分福利等众多特色服务,实现客户自助购电、自在用电、自主管电。

智能交费居民客户充值可获取多重积分优惠,另在掌上电力2019APP、电e宝或支付宝线上活动入口充值时,还可享受满减或立返等多种活动优惠。电费积分可在掌上电力2019APP、电e宝上兑换成电费红包或众多商品。

Q

智能交费模式下,电费扣款方式与以往有何不同？

A

电费传统模式是先用电后交费,电费每月结算一次,系统根据用户每月电费额自动从银行卡(或存折)中扣款交费给供电公司。

而智能交费模式是先充值后用电,也就是用户在供电公司也自动设了一个帐户,电费先从用户银行卡(或存折)中按预设金额扣出,充值到用户在供电公司的帐户。电费每日测算,供电公司根据用户每日实际电费金额从用户在供电公司的帐户中进行扣除。如果用户在供电公司帐户的可用余额不足,则将从银行卡(或存折)中再次进行自动扣款充值。

Q

银行卡里有钱,为何电力短信说我可用余额为负值？

A

【智能交费提醒】电力短信中的可用余额为负值,是指您在供电公司的电费账户已欠费,并非指您的银行卡(或存折)余额为负值。

记者 徐灿灿

什么是智能交费？和以前比有什么优势？为什么要先存钱？有什么利息？近段时间,打进市供电公司营业厅的电话接连不断。由于供电服务智能交费关系到市民的切身利益,市民们对此十分关心。

近日,记者前往市供电公司,整理出市民们关心的问题,来一起看看吧。

Q

实施智能模式后,怎么去了解每月的电费金额？

A

每月的电费金额通过次月月初的【智能交费账单】短信获知。您也可通过掌上电力2019APP、电e宝、支付宝、微信来查询各月的电费账单、电量信息、账户可用余额等更多电力信息。

您存折上的电费扣款是您在供电公司账户可用余额不足时的充值金额,不再是上月实际消费的电费金额。

Q

为何一个月内,我的银行卡内扣了许多次电费？

A

主要是您的预设充值额度不合适所致。例如:您一个月电费额约为700元,而预设充值额度为50元,那么每次只扣50元来充值电费。这50元充值后两三天就用完,用完后系统又要从您的银行卡里自动扣款50元,这样一个月内就要扣款充值多次50元了。

您可以联系供电营业厅或在支付宝中调增充值额度,减少扣款次数。建议您按1-2个月的电费金额来设置。

Q

收到【智能交费提醒】电力短信后,我要做什么？

A

若该【智能交费提醒】电力短信中,有即将通过银行代扣充值XX元或即将发起支付宝代扣XX元内容,只要您银行卡或支付宝里余额足够,系统能帮您自动扣款充值到您在供电公司的账户下,您无须做其它。

若短信中没有上述内容,那么须您主动交费,或设置充值额度以后再由系统自动充值。支付宝充值额度设置:支付宝生活缴费选中户号开通自动缴费,填写相应金额即可。银行代扣自动充值额度请联系供电营业厅办理。

更多详情请咨询各地供电营业厅

东城87202532
江南87202501
西城87202655
石柱87202376
前仓87202383
芝英87202526
古山87514881
方岩87202398
龙山87202352
西溪87202563
清溪87202331
唐先87202577
花街87202557
总部中心87202233



微信扫一扫,
下载掌上电力2019



支付宝扫一扫,
关注电力生活号