

聚焦现代服务业系列报道

# “三问”永康服务业 透析现状及未来

服务业,对很多人来说似乎只是一个概念。事实上,每当清晨睁开眼,我们就已与服务业有了亲密接触。随着经济社会产业活动的升级变迁,我们能感知和参与的服务业也随之发生天翻地覆的变化。至如今,服务业已从传统的衣食住行,发展为涵盖生产性、生活性、商贸性、精神文化等方方面面的现代化产业。那么,到底什么是服务业?我们身边又都有哪些服务业?这些服务业对我们的生产生活会造成什么样的影响?我们又该如何发展壮大服务业?未来,我们的服务业会变成什么样,我们的生活又会变成什么样?

□记者 王导 通讯员 王珏

一问

## 什么是服务业?

王钱鹏是一家保温杯生产企业的老板。清晨,王钱鹏睁开眼睛,为了节省时间,第一时间给自己点了份外卖早餐,这样等洗漱完可以出门的时候正好能拿到早餐。

上午9点,王钱鹏来到总部中心一家工业设计公司寻求合作,想通过外观和结构上的设计创新,开发新系列的产品。

下午,为了让企业的财务工作更加正规高效,王钱鹏又来到了一家财务管理咨询服务公司,咨询财务管理方面的问题,同时希望能得到一些专业服务。到了

晚上,忙了一天的王钱鹏决定放松一下,约上女朋友去看场电影。

一天下来,王钱鹏的工作生活其实都离不开服务业。服务业是指利用设备、工具、场所、信息或技能为社会提供服务的业务,主要可分为生产性服务业、生活性服务业、商务性服务业、精神性服务业。

清晨,王钱鹏点外卖叫早餐背后,享受的正是生活性服务业发展带来的便利。简单来说,生活性服务业包含餐饮、教育、家政、医疗等等与我们日常生活需求密切相关的服务产业。

上午,王钱鹏接触的是生产性服务业。生产性服务业是指为保持工业生产过程的连续性、促进工业技术进步、产业升级和提高生产效率提供保障服务的服务行业,简单来说包含工业设计、电子商务、专业市场、物流、批发零售等与生产制造相关的服务产业。作为工业强市,生产性服务业在我市有着举足轻重的地位,对我市工业经济的优化升级有着巨大的推动作用。

下午,他遇到的是商务性服务业。商务性服务业属于现代服务业的范畴,包括企业管理服务、法律服务、咨询与调查、广告业、职业中介服务等行业,是符合现代服务业要求的人力资本密集行业,也是高附加值行业。对我市而言,商务性服务业的发展可以有效减少经济增长对资源的消耗,提高资源利用率,对于加快经济社会的高质量发展有重要意义。

晚上,接触到了一个较为新兴的服务业分类概念——精神性服务业。精神服务业,是近两年提出并逐步成熟的服务业分类,简单来说就是指为人们精神生活提供服务的。人的享受实际上分两种,一个是物质享受,一个是精神享受。为物质享受服务的就是所谓的生活性服务业,为精神享受提供服务就是精神性服务业。目前,精神性服务业还是个很宽泛的产业概念,包括影视、旅游、文化、出版等等都属于精神服务。这不仅是经济增长的新动力,也是提升我市市民获得感的新方式。

我们其实也像王钱鹏一样,每天的工作生活中,都与各类服务业有着亲密接触。

二问

## 永康服务业情况怎么样,有哪些政策?

近年来,市委市政府高度重视我市服务业发展,在进一步优化调整产业结构,转变经济增长方式上下功夫,不断改造提升传统服务业,大力发展物流等现代服务业,形成了中国科技五金城和总部中心为代表的现代服务业集聚区。

目前,我市服务业的产业规模不断壮大,产业发展更为全面,产业贡献率提高,已经成为推动经济高质量发展的新引擎。尤其是现代物流业、商贸服务业、电子商务等重点行业的发展,取得了明显优势。我市现有物流企业共有408家,物流企业体量大,货运周转量大,以市场为龙头、批零贸易为主导的商贸服务业颇具规模,永康电商基于雄厚的五金产业基础而兴起,从各领域来看,以工业电商为主,农业电商、服务业电商为辅,呈现多点开花、全面发展的局面。

优势明显,但短板也存在。对标周边县市,我市在发展水平还是发展质量上仍有较大差距;二、三产业融合发展还有待加强,生产性服务业发展相对滞后,生活性服务业有效供给不足,统计体系和制度有待进一步健全。

当前,永康服务业发展正处于重要机遇期,正从中低阶段向中高阶阶段迈进的关键转型期。因此,加快推动服务业创新发展是迈向高质量发展的必然之举,是满足人民群众美好生活需要的必然要求。而交叉渗透、交互作用、跨界融合是服务业创新发展的必然趋势。

近年来,为了推动服务业创新发展,市委市政府出台了系列相关政策,对各类服务业发展进行奖励扶持,并根据发展需要进行更新。目前,仍在实行的还有7个相关政策,涵盖了对发展电子商务培育新动能、旅游全域化发展、推进建筑业发展、影视文化产业、农贸市场提升改造、加快总部经济发展、加快发展现代物流业等多个重点行业的扶持及指导意见。

尤其是今年最新出台的《加快永康市服务业高质量发展的若干意见》,更是极具针对性地围绕做强生产性服务业、做优生活性服务业、配强商贸性服务业、丰富精神性服务业,剔除了原先不符合形势发展需求的政策条款,增加了一些切实可行的内容。

三问

## 永康未来服务业怎么发展,人们生活会怎样?

随着移动互联网、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术的发展,服务业发展活力和运行效率的迅速提升,为服务业跨界融合提供了新的动力,加速了经济服务化和服务业与第二产业的融合进程。服务业跨界融合,正成为服务业创新发展的新引擎、服务业产业融合的新增长点,有利于更好地提升服务业对产业结构优化升级和价值链跃升的引领支撑能力。

因此,永康未来服务业发展,就要鼓励服务业与农业、服务业与制造业、服务业内部相互融合,在土地、项目、品牌培育、金融贷款、人才引进等方面研究出台具有本地区特色、符合二三产融合发展要求的政策措施,加快构建产业协同发展体系,破除不适应产业融合发展的制度障碍,创新分工模式和价值创造方式,强化服务业对现代农业和先进制造业的全产业链支撑作用,构建交叉渗透、交互作用、跨界融合的产业生态系统。

其中,最重要的就是要做好二、三产业融合文章。未来,永康将围绕制造业转型升级的重点产业和战略性新兴产业,加快发展生产性服务业,扩大总量规模,增强服务功能,细化专业分工,深化产业融合,提高资源配置效率,推动生产性服务业与先进制造业融合发展、互促共进。

具体而言,首先就是要推动产业融合,着重聚焦现代物流、科技信息、创意设计、金融等产业,加快推动生产性服务业规模化、产业化、高端化发展。其次是要加快业态融合。加快推动服务向制造拓展,支持服务企业利用信息、营销渠道、创意等优势,向制造环节拓展业务范围,实现服务产品化发展。以两业融合试点为契机,鼓励制造企业向微笑曲线两端拓展,由加工制造环节向研发设计环节和营销服务产业链两端拓展延伸,支持有条件

的制造企业向设计咨询、设备制造及采购、施工安装、维护管理等一体化服务总集成总承包转变,促进服务业制造化、制造业服务化。

城市是发展服务业的重要载体。永康未来服务业的转型升级,离不开城市能级的提升。具体而言,永康将加快江南山水新城建设和中心城区品质提升,通过高标准建设江南山水新城,引导批零业向新消费转变,提升旅游品质,提高健康、医疗等行业水平,提升家政服务、养老育幼、社区照料等服务水平,挖掘农村消费市场等方式,提升城市能级,进而引导服务业转型、带动服务业发展。

值得一提的是,我市已经启动未来社区建设试点。未来的社区生活,指围绕社区全生活服务链需求,以未来邻里、教育、健康、创业、建筑、交通、能源、物业和治理等九大场景创新为引领的新型城市功能单元。

在未来社区,人们将享受一种全方面的生产生活服务。具体而言,未来社区的邻里场景设计,将提供多层次的邻里交往空间;未来教育场景设计,将打造全龄终生教育体系;未来健康场景设计,将提供智慧型家门口健康服务;未来交通场景设计,将打造智能便捷交通网络;未来建筑场景设计,将打造绿色智慧建筑;未来服务场景设计,将提供智慧管家全服务;未来创业场景设计,将打造创业服务孵化平台;未来低碳场景设计,将实现资源循环利用;未来治理场景设计,将建立社区党建引领+社区自治的治理机制,构建社区基金会、社区议事会、社区客厅等自治载体和空间,激发多方主体广泛参与社区治理。