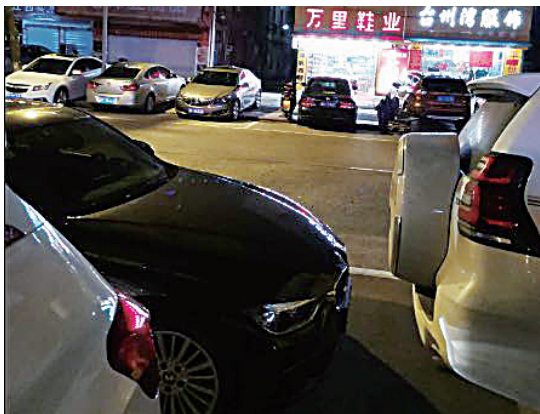


# 提高 APP 拍照移车成功率有窍门 对方车牌号要拍清角度要选好

现如今,路上的车子越来越多,停车资源越发紧张,停车已经成为司机们绕不开的话题,车子被堵也变得习以为常。早上赶着去上班,出门却发现通道被车子占了。晚上回家,看到自家的车库门口被车子堵住了,对方车主迟迟不出现……还好,8890平台有移车服务,一个电话就能搞定。

去年,8890平台上线了“一键生活服务”APP和小程序,省去了电话占线等待的麻烦,移车变得更方便了。只不过,据8890平台话务员反映,由于经常收到一些拍摄角度不佳的移车照片,大大影响了移车效率。



只拍了车辆侧面,看不到车牌号



从车内往外拍,看不到车牌号

□记者 吴航鑫

## 电话移车太麻烦 拍张照片轻松搞定

在 APP 移车功能上线之前,从市民拨打电话到话务员通知对方移车,需要经过好几个环节。首先,市民需要用电话拨打 88900000,而在高峰期,很可能遇到占线等待的情况。好不容易接通了电话,市民还得把对方车辆的车牌号、汽车品牌、车身颜色、被堵地点、移车原因等信息告诉话务员。话务员详细记录后,再通过电话联系对方车

主,核实信息并通知对方移车。在这一系列环节中,看似简单的报车牌号却常常扮演了‘拦路虎’的角色。

“字母 E 和阿拉伯数字 1 的发音是一样的,字母‘M’和‘N’也不是每个人都能读得标准的,还有‘G’和‘J’在电话里也很难分辨。”话务员小王说,一个车牌号往往需要反复确认才行,这也导致了不

移车电话处理起来效率不高,处理一个移车电话有时需要四五分钟甚至更长的时间。

APP上线后,话务员只要通过接收到的照片,就能清楚掌握车辆信息,省去了繁琐的确认过程,移车效率大大提高。不过,一个棘手的问题也随之而来。很多市民拍摄上传的照片并不“合格”,这反而增加了话务员的工作压力。

## 移车照片拍得好 车子被堵不用恼

8890 话务员每天接到的移车件里面,略显‘奇葩’的照片并不少见。例如,车子被别人堵住了,拍照上传的却是自己的车牌号;从车辆侧面拍照,完全看不到车牌;雨天时从车内往外拍,车窗玻璃完全模糊,根本看不清车外的景象;夜间打开闪光灯拍照,车牌号位置反光得一塌糊涂;照片中出现多辆汽车,无法分辨哪辆车需要移车的;还有移车地址显示为国外的。话务员常常苦不堪言。

那么,最受话务员欢迎的移车照片是怎么样的呢?

“首先,拍摄的照片要能够清晰显示车牌号、车辆品牌、车辆颜色这三要素,这是最基本的。”话务员小王介绍,如果附近有路牌或者标志性建筑,建议拍摄者稍微站远一点,把整个被堵现场都拍下来,这样能直观反映具体地点和被堵情况(车子被堵,车库被堵,店门口被堵,消防通道被占用),方便话务员核实。如果再配上一段解释的

语音或文字,那就更完美了。

“这样做的好处是，话务员可以在最短时间内获取有效信息，通知对方移车的时候就不用啰嗦了。”小王解释，如果照片中的信息不完整，话务员还得给市民回电，重新确认车辆信息。一来二去，移车效率严重降低，拖累移车效率。如果市民掌握了拍摄要领，话务员通知起来会更顺畅，一分钟就能顺利联系上对方车主，被堵车主的等待时间也会尽可能缩短。

## 移车系统并非万能 文明停车很重要

据了解,目前8890平台话务员每天要接打移车电话近300个。高峰期时,话务员经常忙不过来。

“电话多倒是不怕,能帮助市民解决问题,自己也很开心。”话务员小王说,他们理解被堵司机很着急,他们也都会尽快帮忙联系对方车主移车。但是,并不是每一个移车电话都能得到圆满解决。这一点,他们希望市民能够理解。

为什么会出现移车诉求无法达成的现象呢?小王告诉记者,大致有以下几种情况:对方车主的电

话无人接听,可能是对方手机没放在身边或是故意不接电话,遇到这样的情况,话务员都会按规定连续拨打三次;车主登记的号码有误,可能是车主在登记车主信息的时候,填错了手机号码,也可能是车辆转手的时候没有及时变更车主信息,导致无法联系上车主;还有一种情况,是对方车主拒绝移车,遇到这样的情况,话务员一般都会善意提醒对方移车。

小王告诉记者,由于车主的联系  
方式属于个人隐私,8890平台看

不到任何一位车主的电话号码,只能通过平台话务系统自动拨出的电话与对方取得联系。不过,无论是哪种情况,话务员都会尽心为市民服务,并且会给市民发送一条告知移车结果的短信。

8890 平台呼吁,司机应该遵守交通法规,不能违章停车。特殊情况下不得不堵住其他车辆时,建议在自己车上显眼的位置留下一个联系电话,或者多留意手机来电,莫要长时间堵住他人,给别人造成不便。

# 晾晒物太重 钢丝绳断裂

150\*\*\*\*\*76 王女士来电 :需要维修晾衣架。

记者任晓报道“我家晾衣架的钢丝绳断了,帮忙找个师傅上门来换一下。”近日,8890便民服务平台接到了市民王女士的来电求助。

王女士家住西城街道大徐村。当天，她把一家人换洗的衣物、布艺沙发套都手洗了一遍，简单脱水后就湿漉漉的衣物挂在了阳台的晾衣架上。

“还没有挂完,沙发套和衣服就全掉下来了。”王女士说,和衣物一起掉下来的,还有一条断裂的钢丝绳。王女士猜测是钢丝绳承受不了重量才断的。之后,她致电889000000。8890 加盟商孟师傅接到单子后,很快与王女士取得联系。

“你家的晾衣架已经用了好多年了吧。”孟师傅到现场后，对晾衣架进行检查。他发现，王女士家的这款晾衣架款式比较老，钢丝绳的质量也不是很好，再加上使用年限久了，早已经老化。之后，孟师傅很快换上了新的钢丝绳。

孟师傅介绍,不同品牌的晾衣架,钢丝绳所能承受的重量有区别。有些钢丝绳只能承受二三十公斤的重量,而有些能承受七八十公斤的重量,在受力均匀的情况下,能承受更多的衣物。孟师傅建议,用户在使用自动晾衣架时,要尽量把衣服悬挂均衡,避免重量过度集中。像沙发套等吸水后较重的物品,建议先用洗衣机脱水,然后再晾晒,能够延长钢丝绳的使用寿命。

扫一扫二维码  
使用“一键生活服务”  
享受便捷移车和更多生活服务



苹果客户端二维码



安卓客户端二维码