



# 简易工伤办理 跑六次 变 零次跑

## 市人力社保局致力打造简易工伤 一件事 永康经验

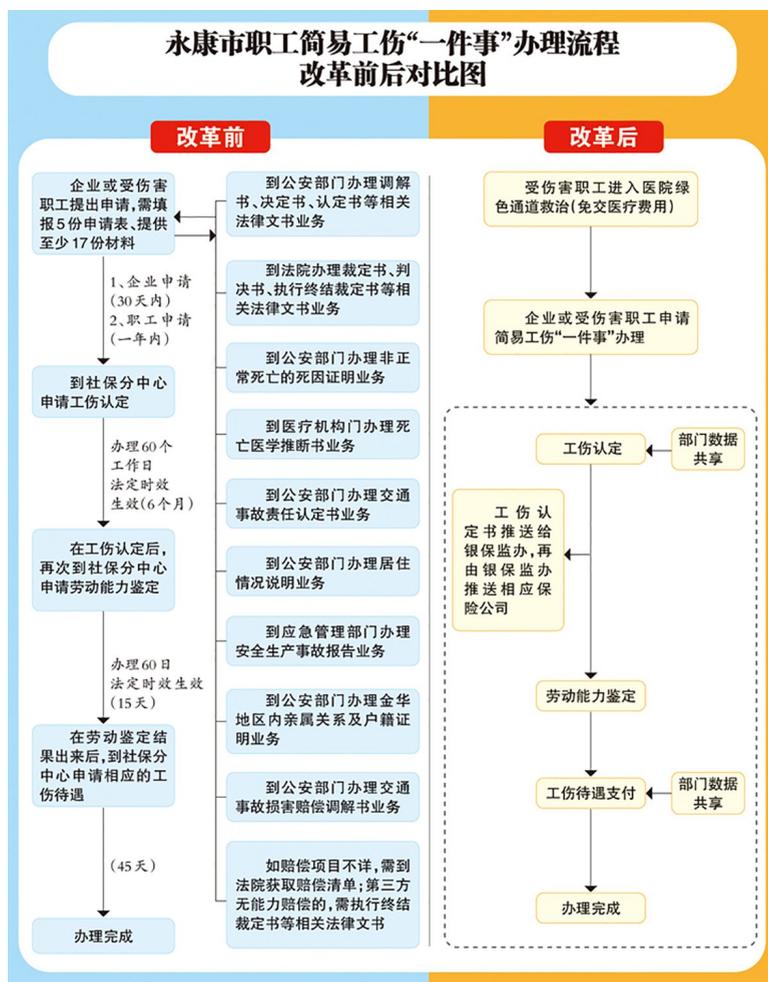
真是没想到,我只填写了一份申请表,没过几天时间工伤保险的待遇支付就到了账,真是太方便了!日前,收到了简易工伤保险待遇支付的罗先生,对市人力社保局新推出的简易工伤一件事集成服务连连称赞。

罗先生是我市某工贸有限公司员工。7月11日,罗先生因在车间工作时被磨具压伤右中指,导致右中指末节皮肤、甲床、骨质缺损。7月24日,罗先生提出简易工伤一件事办理申请,并完成工伤认定;8月1日,进行劳动能力伤残等级鉴定,评定为伤残十级;8月2日,核定一次性伤残补助金为21582.4元,并完成支付。

针对职工工伤办理环节复杂、材料多、周期长、工伤待遇纠纷多发等突出问题,今年7月,市人力社保局以最多跑一次理念优化流程、创新服务,率先推出简易工伤一件事集成服务。

据了解,简易工伤一件事集成服务的全部环节由各相关部门单位代办,将工伤认定、劳动能力鉴定、工伤保险待遇支付3项业务集成为1项业务,办理材料从17份减少到1份,办理时间从最少180天压缩至最多30天,工伤职工当事人只要填写1张申请表,就可以全流程掌上办,相应工伤待遇便会打到申请人银行账户。

从原先的跑六次变成了零次跑,我市新推出的简易工伤一件事集成服务有效提升了群众获得感和满意度,在最多跑一次改革进程中,致力为全省乃至全国提供了一个可操作、可复制的永康经验。



### 流程再造 业务环节“三合一”

我市素有“中国五金之都”之称,五金机械制造行业的劳动密集型特性决定了工伤事故多发现状。其中,大部分工伤事故属于肢体上的简易工伤。

为了让绝大多数工伤职工当事人享受到政策红利,市人力社保局以最多跑一次理念优化流程、创新服务,推出工伤一件事集成服务,对涉及人数最多的简易工伤办理推行一站办、掌上办、零次跑模式。据初步统计,工伤一件事

集成服务的改革推出之后,每年可为约4000名工伤职工缩短待遇领取时间60万天。

在改革之前,当事人若想成功申领到工伤保险待遇支付,需由当事人自行前往相关单位窗口办理,一般有3个环节,至少需跑6趟:一是前往工伤认定中心申请工伤认定,取得工伤认定决定书;二是前往劳动能力鉴定委员会申请伤残等级鉴定,取得伤残等级鉴定书;三是前往工伤保险待遇窗口申请核准

支付。

如今,简易工伤窗口前移,为广大受伤职工带来了更为直接的便利。当事人可以在就医时,直接进入绿色通道,免交医疗费用,由医院一窗受理、一站通办,相关工伤认定调查、劳动能力鉴定等工作在就医期间即可完成,社保经办机构获得工伤认定和劳动能力鉴定信息后,即可以办理相关待遇支付工作,不再需要受伤职工来回奔波,真正实现零次跑。

### 材料精简 申请只需一张表

今年以来,我市全面推进减证便民,优化服务工作,打造无证明城市。市人力社保局积极落实该项工作,将最多跑一次改革进行到底,确保无证明城市改革真正落地。这在简易工伤一件事集成服务的流程上就可见一斑。

改革后,市人力社保局将原来工伤认定、劳动能力鉴定和工伤保

险待遇申请时需填写的5份表格,归并整合为1张申请表,一些相似性的材料、可替代性的材料则全部删除,改为个人承诺制办理。

在整个工伤办理过程中,依托浙政钉审批管理平台,各职能部门打通了工伤认定、劳动能力鉴定、工伤待遇支付三大环节网上办理全流程。原先,需要当事人多次提供的医疗诊断书、劳动合同、

交通事故责任认定书等17种材料,全部改为由各部门单位通过浙政钉工伤一件事通道实行线上数据实时传送互通,增强了部门间办事的协同性和同向性。

工伤一件事在有效打破部门壁垒的同时,也大大缩短了当事人办理各项手续的用时,其经济、简易、实用的特性,具有较强的可复制性和推广性。

### 时限再降 平均减时83%。

记者了解到,在工伤一件事服务改革前,因工伤办理关联事项多,如交通事故责任认定和调解、涉及第三人工伤责任认定、简易工伤案件调解、工伤案件判决执行、商业保险赔付等等,当事人常周折于人力社保局、劳动能力鉴定委员会、医保局、卫健局、公安局、银保监会等部门,全流程平均耗时6个月,最长可达2年以上。

改革后,依托掌上办通道,部门间实现数据共享,在线协同审批,最短仅需2天,最长不超过30天,即可完成认定、鉴定和待遇支付业务办理流程,办事效率大大提升。

与此同时,市人力社保局以零次跑为目标,与各工伤定点医院签订工伤保险医疗服务协议,规范医疗行为,保障工伤职工医疗服务权益;工伤定点医院

与用人单位签订医疗协议,开通工伤绿色通道,让工伤病人在最短时间获得最有效的救治;工伤病人的医疗费用由工伤定点医院与社保部门直接结算,用人单位或工伤病人从救治开始至康复出院,无需支付工伤医疗费及办理报销手续,方便用人单位和工伤人员结算,大大缩短了办理各项手续的时间。

### 持续发力

#### 实现 互联网+人社 服务

今年以来,市人力社保局将以减职能增服务,减人员增效能,减权利增活力为工作目标,通过五路直通车和十大行动,直达企业、直面群众、直下基层,进一步提供人才、就业、社保、劳动保障等方面的全方位精准服务。在零次跑惠企行动方面,永康将结合最多跑一次改革,进一步梳理涉企行政许可事项,通过优服务、减流程、减材料等内部优化,完善网上、掌上、自助经办服务功能,在涉企事项跑一次的基础上,实现90%以上的事项零次跑。

在市社会保险事业管理局局长方钦看来,此次工伤一件事集成服务改革有望改出一系列的蝴蝶效应。从申请到保险支付,全过程时长由原先的最少180天,压缩至如今的,最多30天,甚至是两个工作日,职工的就业得到保障,企业得以平稳生产,最大程度地减少社会矛盾纠纷,这对于政府主管部门、企业、职工当事人三方来说无疑都是一大利好。

下一步,市人力社保局将以简易工伤一件事集成服务改革为契机,致力为全省乃至全国提供一个可操作、可复制的永康经验。加快实施互联网+人社服务,构建以网上办事大厅为主干,掌上办事平台为辅助的全天候、零距离、高效便民服务模式,创新更多的零次跑服务。

从来回奔忙到只跑一次,再到零次跑,从多个窗口到一窗受理,再到掌上办,伴随最多跑一次改革的深入,服务对象跑断腿、磨破嘴的现象少了,经办大厅的喧嚣、拥挤也越来越少了,让群众办事更方便的理念日益内化于心,外化于行。

当然,为民服务只有逗号,没有句号。简易工伤一件事集成服务是一个持续改革的缩影。最多跑一次,我市人力社保部门仍在持续发力,必将跑出便民、惠民的永康加速度,谱写社会保险保民生、暖民心的幸福乐章。