

我市往杭州方向高铁票为啥难买

永康南站:只要错峰购买,车票还是很充足的

高铁时代,人们的出行方式发生了巨大的变化,高铁也因舒适、快捷深受青睐。但是,我市不少市民发现,往杭州方向的高铁票常常难以买到,一到节假日,买票更是难上加难。

近日,记者联系了永康南站有关工作人员,了解“票难买”背后的原因、解决的方法。



□记者 任晓 通讯员 占景阳

经过我市 往杭州方向 共有27趟高铁

前两天一早,何女士和她的朋友早早来到永康南站,准备搭乘高铁去金华。她告诉记者,周末和节假日,她和朋友们常常相聚金华,有时还会约在杭州。

“我刚上大学那会儿,高铁还没有开通。当时都是坐大巴往返金华永康。”何女士说,车程大约是40分钟到1个小时,当时不觉得久。但自永康至金华的高铁开通后,她的出行方式就改变了。“高铁票和汽车票差不多价格,但是高铁速度快更舒服。”她说,虽然她常去的地方离金华汽车站比较近,但是不知为何,说到去金华就自然而然订高铁票。

当天,与何女士同一班次的还有市民程女士。程女士准备去杭州接放假的孙女。她告诉记者,当天下午,她就会和孙女返回永康。

“若是没有直达杭州的高铁,我也就不会提出让孩子回来过暑假的建议了。”程女士说,十多年前,他儿子在杭州买了房,她每次去杭州都要从汽车西站坐车,花3个多小时才能到杭州,下了车之后还要转公交车。“坐车很费体力的,怕小孩子会受不了。”她说,不像现在,下了高铁直接就能到地铁站。

当天,记者在高铁南站售票厅看到,网络售票取票机前仍有不少市民在排队取票。往杭州、上海方向的高铁开始检票后,检票队伍也比较长。

记者了解到,经过我市往杭州方向的27趟高铁中,目的地经停杭州、上海、南京等大城市的高铁,旅客明显比其它方向多。其中有部分是前往这些地方办事的商务客流,也有一部分是随着交通方式的改变去大城市购物、旅游旅客。

高铁也有“早高峰”,周末客流量会增大

“我们在统计时发现,从永康出发的乘客中,目的地以杭州和上海的为多。”永康南站客运负责人林霞告诉记者,如今网络发达,有一部手机就能购买高铁票。但是,一辆列车沿途的车站很多,列车的座位又是有限的。暑运来临,学校放假,很多家长都希望带孩子出门旅游,使重点方向高铁车票开始紧张,所以有计划的出行就非常有必要。

“其实,只要避开高峰时段,高铁票还是很容易买到的。”林霞说,一天之内,早中晚三次客流量会稍大一些;一周之内,周五至周日的客流量会稍大些。要在出行高峰期顺利出行,最好的方式就是提前规划行程,提前购票。

记者在铁路12306官网上看到,接下去几日,早上的班次二等座很多都已经显示“候补”。林霞说,候补功能是官网今年刚推出的,这就相当于其他三方网站的“抢票”功能。显示“候补”车次的车票已经卖完了,乘客点击“候补”按钮之后,会进行购票排队,一旦有乘客退票,官方购票系统会按照候补排队顺序

而发生不少市民口中的“往杭州方向车票难买”问题,除了这个方向客流量大,还与市民的出行习惯有关。

“根据我们的了解,早上7点30分至8点30分这个时间段乘客特别多。”林霞说。若是在工作日,很多乘客出行是为了办事情,为了节省住宿等不必要的支出,很多乘客会选择早上出门,当天回。而这部分乘客往往会选择早上第一

规划出行计划,提前购票

给排队的乘客发放车票。虽然道理与第三方网站相同,但是,铁路官网上是第一手资料,更新速度比第三方网站快。

“第一次登上官网需要乘客进行验证,虽然看着步骤比较多,但却是对自身信息的有效保障。”林霞说。在官网上购票,出现问题都能及时联系客服得到解决,也是对自己利益的保障。

在采访中,林霞说起了我市高铁站与其他高铁站的一个不同之处。我市附近几个高铁站,节假日是客流量明显增加的高峰期,我市却不是,平时与节假日相比,日均客流量变化幅度较缓。也就是说,我市市民成功购买高铁票的数量,

趟或是第二趟高铁,这就导致了前几趟高铁票抢手的现象,其实错峰购票,车票还是很充足的。

或许有市民会问,是否能加开班次。林霞告诉记者,在高铁线路图上,用“牵一发而动全身”形容再合适不过。况且,今年暑运来临,7月10日调图时,在原有基础上又增开了5趟高铁,减缓了出行压力。

与是否是节假日区别不大。在节假日,对一些热门城市,我市市民买票成功率总是低于周边城市。对于这个问题,市民沈女士很有话说。“前段时间我准备去厦门玩,因为是临时起意,我在网上查看车票时已经没票了。”沈女士说,她当时就选择了“候补”功能,准备“抢得到就去,抢不到就放弃”。休息时间弹性较大,选择日期出行就比较随意,所以看起来节假日的客流增幅较缓。

除此之外,记者了解到,我市办企业的市民较多。他们的休息时间也与普通上班族不同,所以往往能选择更合适的出行时间,避开了节假日的出行高峰。

进入“暑运”期,车站场面堪比“春运”

说到乘车安全问题,永康站派出所教导员施文群有话说。他说,从本月初开始,未成年乘客的数量增多,这种情况会持续到8月底。

“我市有很多新永康人,趁着暑假,他们往往将孩子送回老家,或是接孩子来团聚。”施文群说。除此之外,还有不

少家长趁假期带着孩子出去旅游。这就会出现一个大人带着好几位小孩出行的情况。记者了解到,高铁途经站中,除了杭州、上海以外,家长们会偏爱8小时车程以内的城市。对此,施文群再三提醒,要特别注意乘车安全,同时,家长要照顾好自己的孩子。

进车站第一关是安检,而安检又是对自身、其他乘客以及高铁安全运行的保证,这个步骤不可避免也不能马虎。若是安检排队时间长,加上已经临近列车到站时间,人心一慌就容易发现意外。“我们希望乘客们能预留足够的进站时间,在人多时候多一份耐心。”他们说。

相关链接 铁路公安民警温馨提示

务必将拉锁、卡、扣系好。

3.扒手一般选择上下车或人多拥挤的时候作案,作案后立即逃离。因此,进站口、闸机口、出站口、车门口等人多地带,开车前找座位、中途快到站和终点下车、旅客睡觉时,都是小偷下手的时机。要尽量避免拥挤,站在车厢连接处和车门口时,要提高警惕、加强提防。

4.不要把财物、行李、车票交给不认识的人看管,以防丢失。更不要吸、食、饮用陌生人提供的香烟、食品和饮料,以

防被骗。

5.旅客转车或搭长途车时,要乘坐正规运营的客车。

最后提醒广大旅客文明出行。近期其他地方出现多起旅客乘坐高铁时,因错过检票时间而强闯闸机的行为,很容易导致乘车秩序混乱,扰乱了车站公共场所秩序。这种行为违反《治安管理处罚法》,造成严重后果可能会被行政处罚。为此,提醒广大旅客预留充足的乘车时间,避免耽误行程。