

激活民间力量 构建 1 + 3 + N 大调解体系 开发区创新打造 枫桥经验 2.0 版

新时代社会大发展与矛盾纠纷的多元化和复杂化相映相生，创新和发展 枫桥经验，提升基层治安纠纷调解水平，对于切实消除矛盾根源、维护社会治安稳定具有十分重要的现实意义。为更好地传承 小事不出村、大事不出区、矛盾不上交 的 枫桥经验 精神实质，经济开发区一直在路上。

今年，开发区综治中心、派出所、司法所等基层政法组织充分利用 三位一体 社会治理新机制，积极探索点面相连、互动联调、网格全覆盖的 1+3+N 大调解工作体系建设，为的就是充分激活民间力量，致力将矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态，不断提高社会治理社会化、法治化、专业化水平，激发基层社会治理活力，真正使已注入更多时代内涵和地方元素的 枫桥经验 在开发区遍地开花。



记者 徐敏



强化组织领导 健全大调解建设体系

开发区是我市工业经济主战场，有常住人口2.78万人，流动人口登记在册13万余人，有各类企业近2000家，实际居住人口超过20万人。面对企业多、商铺多、人多、出租房多、工地多等现状，开发区各类矛盾风险交织叠加，社会基层矛盾调处也面临巨大压力。

与往年相比，开发区发案情况有所下降，日均40余起。但在派出所每日所接的报警中，治安纠纷类警情依旧占大头，普遍在40%以上。以昨天为例，派出所共接到报警48起，其中纠纷类报警就有21起。7月31日，开发区党工委委员、派出所所长倪建春在接受记者采访时表示，由于开发区派出所受现有警力约束，加上历史背景和特定的风俗原因，一些矛盾纠纷仅运用司法调解和行政调解很难立刻取得实效，必

须完善基层矛盾纠纷调处组织，才能把各种社会矛盾有效化解在基层，处理在萌芽状态。

为建立健全大调解体系，抓好平安报表，开发区党工委高度重视，专门成立大调解体系建设工作领导小组，由开发区党工委书记、管委会主任胡文建任组长，统筹开发区的综治中心、派出所、司法所、劳动保障办公室等部门力量，完善各村、各企业的人民调解组织，实现村、居、企人民调解组织和各类专业性调解组织的对接和协助分工，采用超前预防与主动化解相结合，改变以往小问题不能及时发现，激化成大矛盾才被动处理的局面，构建 1+3+N 矛盾化解大调解体系，深入开展涉稳风险排查化解以及矛盾纠纷大走访、大排查、大化解行动，各类涉稳 风险清单 项目化、动态化管理，提高矛盾纠纷

调处成功率。

所谓 1+3+N 矛盾化解大调解体系是指1个多元化大调解中心，3个流动调解站和N个村企调解委员会。开发区司法所所长朱健说。

朱健介绍，多元化大调解中心的办公室设在开发区派出所一楼调解室，在派出所 合好室 原先配有专职调解员的基础上，组织辖区各村、社区调解主任到大调解中心值班，做好调解、分流、协调各调解组织、档案建设、上情下达等工作。3个流动调解站则分别设在开发区东、中、西三个片区，东区就设在荆顶村附近的东锐公司，中区则设立在大坟山沿村综合市场，西区则设立在九龙村溪碧山文化礼堂。N个村企调解委员会则以各村、各企业为单位，各自组建成立人民调解委员会组织。

激活民间力量 用身边人调解身边事

在朱健看来，1+3+N 大调解体系建设的核心就是织密矛盾纠纷调解网格，形成纵向互动、横向结合合力，激活民间力量，按照就地、就近原则，致力用身边人调解身边事，实现矛盾不上交，纠纷不出村企，独具开发区特色的 枫桥经验 升级版。

自7月召开动员推进会后，开发区正式开通了人民调解热线(19905799110)。各村各企业如同注入 强心剂，纷纷开始行动，以党建为抓手，组建完善村企调解委员会，组织开展相关的矛盾纠纷调处工作。

公司的人民调解委员会在前一天刚挂牌，第二天就成功调处了

一起久拖未决的员工工伤纠纷。新时代实业有限公司党支部书记兼公司调解委员会主任王群华说。该起工伤纠纷调解除了公司调解委员会发挥作用，还有开发区司法所调解员主动 上门服务，改变了以往当事人 跑部门 的模式，就地化解了矛盾纠纷，赢得了该公司员工的普遍好评。

事实上，自开发区推行 1+3+N 大调解机制以来，3个流动调解站也逐步发挥出了作用，成为开发区就近调处基层矛盾纠纷的 调解驿站。

7月29日下午，开发区派出所接到矛盾纠纷类报警，纠纷的当事人双方是舅舅与外甥女的关系，外甥

女办厂，舅舅为外甥女做配件加工。由于各种原因，舅甥之间合作并不愉快，发生了矛盾。

这已经不是他们第一次报警了。因为涉及经济方面纠纷，双方当事人都是各说各有理，互不退让，矛盾升级，舅舅多次大闹外甥女的工厂，外甥女只能报警求助。倪建春说。

为了化解双方矛盾，开发区派出所按照就近原则，快速联系西区流动调解站有10多年调解经验的调解员李天明赶到现场调解矛盾。经过一下午的耐心调解，舅舅和外甥女的矛盾纠纷得到了化解，双方在调解员的见证下，达成一致并签订和解协议。

完善考核机制 营造 比学赶超 氛围

开发区 1+3+N 大调解体系虽然建立 枫桥经验 基础上，但目前仍处于一个不断摸索、积累经验、总结完善的过程。而最关键的，就是要在开发区组建一支强有力的民间调解员队伍。朱健说。

随着大调解体系建设工作不断推进，朱健发现，民间果然处处有调解员高手。

目前，开发区30名来自各村（包括自然村）和社区专门的调解员每天轮流到多元化大调解中心值班，参与调解工作。同时，开发区还积极组织各企业调解经验丰

富的调解员，按照片区就近、自愿原则，到3个流动调解站开展矛盾纠纷调解志愿服务，充实开发区调解力量。

为激发民间调解员参与的积极性，开发区制定和完善了各项考核机制。除了大调解中心、调解站和调解室挂牌亮明身份，开发区还为聘任的民间调解员都配备相应的蓝马甲制服，让 人民调解蓝 成为开发区基层治理的底色。

与此同时，开发区还参照党建管理机制，制定季度考评及星级评定制度，对调解员采用星级管理办

法，营造浓厚的 比学赶超 氛围。

新时代 枫桥经验 又赋予了新的内涵，这已不仅仅限于矛盾纠纷化解的经验，不限于政法综治领域的经验，而成为新时代推进基层治理现代化的经验。胡文建表示，开发区下一步将不断与时俱进，创新方法，继续升华 枫桥经验 内涵，变开发区平安 小独唱 为治理大合唱，让那抹 人民调解蓝 的和风吹拂千家万户，打造共建共治共享的开发区社会治理新格局，切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。