

两学一做 争当警界先锋

陈永柯“创意哥”服务群众点子多

□通讯员 吴丽丹

他，被同事们亲切的称为“创意哥”，跑长工作法、最少跑一次工作法、中午不关门、音乐办证大厅等20多项工作和服务创新，都出自他手。他，就是市公安局古山派出所副所长，古山服务分中心负责人陈永柯。

陈永柯是1995年参加公安工作的老民警，曾在石柱派出所、政治处等单位工作，2017年8月，他来到古山工作。在他的带领下，两年以来，古山服务分中心为4万余名群众提供了方便快捷和暖心贴心的办证服务，仅今年上半年，为群众的办件量就达18112起。



服务群众点子多

古山镇有常住人口4万多人，流动人口6万多人，大小企业2000多家，经济发达，是我市小城市建设试点镇。为方便古山和周边乡镇的群众办理公安业务，2017年8月，古山服务分中心开始筹建，陈永柯便来到这里工作。当年11月28日，古山服务分中心建成并开始接待群众。为了更好的服务群众，陈永柯不断创新，经常想出各种各样的好点子。

为了努力践行“最多跑一次”，他提出了“群众满意百分百”的工作目标和“规范+创新、态度+效率、满意+感动”的工作理念，努力把古山服务中心建成全省乃至全国办事项目最多（可以办理户籍，车驾管，出入境，流动人口等40多项公安业务），服务范围最广（覆盖古山、象珠、芝英、方岩、龙山等五个镇30万人

口）的镇级服务中心，陈永柯带领服务分中心的民警、辅警，在为群众提供多样化服务等方面不断探索和努力。

去年，陈永柯提出了“跑长工作法”。他组织了55个村的70位网格员担任“跑长”，成立“跑长团”，组建“跑长”微信群。“跑长”负责将群众待办的事项和已准备的证明材料发到微信群里，民警负责及时进行审核和指导，符合办理条件的就可由“跑长”代办，这极大程度上避免了群众为咨询多跑一次，受到了群众的一致好评。

为方便群众在微信上咨询户籍、车驾管、出入境等业务，2019年，陈永柯推出了“微信群工作法”，由古山公安服务中心建立群众微信群，群众到古山公安服务中心办理业务后，民警和工作人员在群众自愿的基础上，

邀请他们加入微信群。微信群取名“警民E家亲”。今年四月份以来，古山公安服务中心已经组建完成“警民E家亲”微信群8个，入群群众1000多人。针对电信诈骗多发的实际，陈永柯还定时在群里开展防范各类电信诈骗的宣传，让更多的群众提高防范意识，减少案件发生。

“警务集市”是陈永柯在“三服务”活动中推出的一项新的服务群众举措。农历初五、初十是古山集市，针对集市人流大，易宣传的特点，陈永柯经常带着民警、辅警去“赶集”，就地在集市上摆摊，就地帮群众办理公安业务。“哪里群众最多，我们就去哪里宣传服务。我们会把‘警务集市’活动坚持下去。为了方便群众，让群众少跑腿，我们愿意经常去‘赶集’。”陈永柯说。

“多管闲事”的副所长

“我们的辛苦钱总算拿到了，你帮我们打了那么多电话，谢谢你了！”

1日，安徽人张某两兄弟终于领到了被拖欠了大半年的14000元工资。不善言辞的他们给古山派出所副所长陈永柯发来短信，感谢他的热心帮助。

6月初的一天，陈永柯和民警在集市上设摊开展“三服务”活动，在古山镇某保温杯厂打工的张某两兄弟看见警务摊后，便向陈永柯说起了他们的工资被拖欠的烦心事。

虽然劳资问题不属于公安部门管辖，但陈永柯从张某的讲述中了解到他们为索要工资已经多次和老板发生争吵，并有搬走厂里的货物，砸坏厂里机器等

过激的想法，如果不加以疏导和帮助，矛盾纠纷很可能升级激化成治安刑事案件。

想到这里，陈永柯先是安抚了张某两兄弟，教育他们依法维权，同时表示可以为他们提供帮助。第二天，陈永柯主动联系保温杯厂老板了解情况，经过多次沟通，老板答应只要当时承包的包工头罗某同意把工资直接发给张某兄弟，他们便可以发放。

陈永柯因此多次联系包工头罗某，但他都不接电话。经多方打听，陈永柯从罗某的老乡处拿到了罗某老婆的微信号。表明身份后，陈永柯与其说明了情况。几天后，罗某主动给陈永柯打电话，并表示自己同意扣除2000元因产品质量问题对张某

兄弟的罚款后，将去年未发的工资由老板直接发给张某兄弟。

在陈永柯的协调下，1日下午，张某兄弟领到了14000元工资款。兄弟俩对陈永柯的热心帮助十分感激，表示将继续在永康干下去，为企业的发展做出自己的努力。

这只是陈永柯“多管闲事”的一个普通事例。为走失的老人找到回家的路、为争吵的夫妻当“和事佬”、为闹矛盾的邻居调解纠纷、给企业员工上党课等等，这样的“份外事”他却乐此不疲。“想群众所想，急群众所急，只有在为群众提供多样化服务方面不断探索和努力，才能更好的服务群众。”陈永柯说。

骗子宣传反诈知识迷惑人 解绑网购平台“VIP” 女子“掏”了15万元

□通讯员 陆蒲雅

4日下午15时30分许，家住江南街道的邹女士接到一个自称“淘宝天猫”工作人员的电话。对方告诉邹女士，因为自家平台的失误，不慎将100多个客户弄成VIP，邹女士是众多VIP中的一员。对方还告诉邹女士，这个VIP客户每月需要交500元费用，这笔钱会定期从邹女士的银行卡里自动扣除。

听到每个月要扣这么多钱，邹女士忙跟对方要求取消VIP，对方回复已经帮邹女士取消，但是需要邹女士自己与银行沟通解决绑定问题。邹女士从头到尾都没明白，对方所谓的VIP到底是什么东西，也不知道如何去和银行沟通，就请求对方帮忙沟通。过了一会，对方给邹女士回了电话，称解除绑定申请已经提交给银行了，但是有一个回执单需要邹女士本人确定。对方再三保证，这个取消手续是不需要任何费用的，随后会将邹女士的电话转接到银行方，只要邹女士确认成功后就可取消VIP服务。

转接以后，一个自称“北京建行”的工作人员接待了邹女士，开场白和正常银行一样，沟通过程中全程录音，介绍了自己的工号等信息，同时还向邹女士宣传了一些防诈骗知识。听到有反诈宣传，邹女士的戒备心放下了一大半，心想骗子总不会宣传这些。接下来，邹女士完全全掉入骗子精心准备的陷阱。

对方称办理业务之前，需要核对邹女士的银行卡信息，需要邹女士提供其名下的所有银行卡号，邹女士如实告知。随后，对方称需要进行手动解绑，需要将邹女士名下的所有银行进行一一解绑，并给了一个账号需要邹女士转账。邹女士按照对方描述的，一步步通过手机银行将自己名下银行卡里所有的钱向对方提供的账户转账，等所有的积蓄都转给对方后，对方又询问邹女士是否在“支付宝借呗”借过款。在等到邹女士确认的回答后，对方要求邹女士将其“支付宝借呗”里面的钱先借款到自己的银行卡里，再按照上面的步骤往提供的账户里转账。

随后，邹女士向自己的“支付宝借呗”借了94000元，同时将自己的“支付宝余额”6100元提现至银行卡后，向对方账户进行转账。一次次的转账之后，对方竟要求邹女士到微信平台上的贷款程序中去贷款。这时，邹女士才发觉自己被骗，连忙打电话报警。

调查中，邹女士一度泣不成声，责怪自己太糊涂，让骗子有机可乘。经调查，邹女士共损失154100元。目前，此案件正在进一步调查当中。

警方友情提醒，接到陌生电话一定不要轻信，特别是涉及转账、贷款等敏感字样的短信和电话，一律不予理会。如遇到邹女士相似的问题，可通过官方渠道向平台进行核实。发现被骗后，不要惊慌，一定要注意证据的收集，并马上向警方报警求助。