



农行为企业提供 一对一 金融服务

截至目前已发放小微企业贷款2600万元

记者 舒姿 通讯员 徐雯

为认真贯彻落实金融支持实体经济高质量发展的相关政策和金融服务实体经济的工作要求,永康农行积极开展“大调研、大走访、大服务”活动,通过走访民营企业,了解企业需求,正确处理风险防控关系,优化服务、提高效率,努力提升金融服务水平,履行国有大行责任,打通服务实体经济的“最后一公里”。

今年,该行以班子成员为组长,成立服务团队,先后分组前往上百家企业开展实地走访。每到一家企业,该行服务团队都会走进企业生产车间查看企业生产情况,了解企业的产、供、销等流程,并积极向企业主了解企业经营现状、企业发展中遇到的难题,以及需要银行提供的支持等。针对企业主提出的像他们这样的企业该申请哪类贷款、如何申请小微企业贷款、没有抵押物如何申请贷款、如何销售等一系列问题,该行服务团队都会现场把脉会诊,为其提供一对一的金融服务方案。

针对企业融资难的问题,该行创新推出的小微网贷、微捷贷等线上产品,为纳税优良、诚实守信的小微企业发放随借随还的信用类贷款。据了解,截至目前永康农行已为32户小微企业发放线上贷款2600万元。同时,



永康农行金融服务进企业。

该行积极向上级行争取,目前已获批永康市政策性融资担保公司6亿元担保业务合作额度,着力解决小微企业担保难的问题。

针对企业融资贵的问题,该行全面推进贷款预审批制,加快贷款周转效率,深化还款方式创新,推行无还本续贷,限时办结,减少融资中间环节;同时,该行主动降低优质企业、帮扶企业、小微企业贷款利率。目前,该行已为符合条件的帮扶企业优惠利息上千万元,并全部免除所有贷款客户资产评估费用和抵押登记费用,切实降低企业资金周转成本,真正践行“三服

务”。

针对企业办理业务耗时长的问题,该行积极响应政府“最多跑一次”无证明城市改革的号召,要求全行员工牢固树立服务意识,严格按照文明服务标准,不断提升服务质量,加快业务办理速度。同时,对全行业务办理中需客户提供的证明材料进行梳理,列明可取消的证明材料清单及办理方式,通过开展专项培训、周一学习夜等方式,提高全行员工对“最多跑一次”的认识,并组织测试,确保将“最多跑一次”无证明城市改革等工作落到实处。

依托税务、海关等多维度信息发放信用贷款

中银“报关通宝”助力小微企业成长

记者 舒姿

听完介绍,感觉产品真心不错,不过还是有不少不明白的地方。上周,在永康中行举办的“报关通宝”客户推进会上,企业主应女士如是说。了解到应女士的疑虑后,工作人员立即派人上门指导具体申请事项。

近年来,永康中行积极做优科技金融服务,主动助力小微企业成长。上周,为了更好的服务企业,依托税务、海关等多维度信息发放信用贷款,中银“报关通宝”正式上线。

据了解,“报关通宝”是中行目前能申请的为数不多的公司信用贷款产品。其依托电子口岸,融合税务、海关

多维度信息,以货物出口、企业结关场景为授信介入起点,以出口退税款为主要还款来源,向优质中小外贸企业核定一定比例的信用授信。

“报关通宝”产品的优势及创新点主要有以下几个方面:其一,退税款入账就像信用卡自动还贷款,不用为忘记还贷操心。其二,贷款利率低至普惠标准,普惠千万家,不用为贷款利息高苦恼。其三,税款实时发,不用愁发票什么时候收集齐。其四,免抵押、免担保,信用额度高,不用为找不到抵押物而无奈。其五,手续简单快捷。采用线上申请,确认海关代码信息,一分钟填写申请资料即可完成申请;获批后系统将自动产生每日可提款额

度,只需填写提款金额就可以实现贷款实时到账;提款后只要账户有余额,系统会自动还款。其六,额度循环使用,一般周期为3个月至6个月。

需注意的是,客户需持有海关IC卡,在中行开立和拟开立单独的退税账户。申请“报关通宝”的电脑须安装windows7操作系统,ie浏览器版本为ie9及以上。“报关通宝”申请入口在电子口岸“商务百事通”网站的金融服务中。

中银“报关通宝”为小微企业融资打开了一扇新大门。该行将继续强化责任担当,加大力度支持我市实体经济发展,帮助小微企业缓解融资难、融资贵的压力,助力企业成长。

工行首推 智行天下 车主服务平台

为客户打造 线上销售+ 线下服务 的全新体验

记者 舒姿

如今,越来越多的人加入到有车一族的行列,然而很多车主在选购车险时却犯了难,这么多保险公司究竟该选哪一家呢?为了解决车主的困扰,工商银行充分发挥自身的品牌优势、渠道优势和科技优势,倾情推出“智行天下”车主服务平台,为客户打造“线上销售+线下服务”的全新体验。

买车险到工行,车主享受优质车险产品聚合,极速理赔保障。“智行天下”车主服务平台可为客户提供三极服务体验,一是具有竞争力的报价;二是工行手机银行订制个性化车险套餐;三是依据车主在工行的信用等级,联合保险公司提供限额内先行赔付服务。

针对车主最关系的“极速理赔”服务,永康工行工作人员作了专业解答。如果客户发生不涉及人员受伤且车辆损失较小,责任明确的单方事故时,通过电话、微信、APP等新媒体渠道,就能实现全流程一站式便捷极速理赔服务。

那么,车主出险后,索赔流程怎么办?小额案件可通过自主索赔模式,选择“直接领取赔款”“推荐维修企业维修赔付”“放弃索赔”三种方式,全方位保障客户的权益。其中,车主还关心“极速理赔服务能否实现自主维修”?在小额案件出险后,客户可自主选择维修企业或选择推荐的维修企业,还可选择预约上门接送车服务。

值得一提的是,受损车辆维修实现无差价,维修质量符合行业标准,若出现质量问题,将负责帮助客户协调修理单位予以解决。人员受伤事故的一站式极速理赔服务,具体包含了提供电话咨询服务和快速处理服务。对需要现场调解服务的客户,会在第一时间提供现场调解服务。

除了上述内容,“智行天下”车主服务平台所提供的一站式极速理赔服务,还有哪些区别于其他车险产品的增值服务呢?这方面主要体现在小额案件快速理赔,大额案件减免单证、寄送账单。对VIP客户,将进一步提供便捷管家式理赔增值专属服务。

工行还为车主提供了选购专属理财工银专户“随心e”产品的权益,预期年化收益率4.8%左右。而“融e购”车主另外还有专项的优惠回馈。

理财非存款,产品有风险,投资需谨慎。

更多详情请咨询永康工行各营业网点。

各金融机构启动“身份信息核查”

客户预留信息不完善,将被终止金融交易

记者 舒姿

尊敬的客户:您在我行留存的身份信息不完善需要更新,请您携带本人有效身份证件、卡(折)到我行网点办理。不少客户反映,最近收到了开卡行发来的类似短信。

据了解,近期不少银行及信用卡中心,均发布了公告表示将开展个人客户身份信息核实工作,核实的范围包括:姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系电话、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和

证件有效期限。

未按时核实信息,将影响业务办理。此次排查主要针对的是身份证更换或身份证即将过期的客户,以及银行预留的个人信息与真实信息不相符的客户。若客户不及时进行核对,将对客户的业务办理产生一定的影响。

值得一提的是,银行的信息核查可在柜台、网点机器以及手机银行进行操作。其中,手机银行操作最为便捷,实时生效。同时,如果客户不能提供有效证件或者不能及时更新身份证有效期,也可携带现有身份证件或银

行卡到柜台申请宽限期。

事实上,早在去年3月下旬,中国人民银行就发布了《关于核查失效居民身份证信息和非居民身份证件信息试点工作的通知》,并在试点城市开展了信息核查服务。信息核查将有效夯实银行卡账户实名制,也能降低不法分子盗用他人身份证件去银行开户办银行卡的概率。业内有关人士表示,这也会有利于遏制利用银行账户从事电信网络诈骗、洗钱、偷逃税款等违法犯罪活动,维护正常的经济金融秩序。