



奔着问题去 全力解难题 编织服务网

市总部办高效开展“三服务”不负“企”望

“

新的一年有什么困难需要我们帮助解决?我能为你们做什么?作为我市入驻企业和人才集聚的高地,3月起,市总部办根据市委市政府工作部署,以服务企业、服务人才、服务发展为主题,全体干部职工深入一线问需求,现场办公解疑难,掀起了一波波“三服务”热潮。

为保证“三服务”做深做实、求真求效,自活动开展以来,总部办不断推动工作重心下移、力量下沉,着力推行服务3.0版,与企业实现心灵相接,站在企业的角度发现问题、寻找问题并帮助企业得以解决。截至目前,总部办共走访企业437家,可以当场解决的立即落实,无法当场解决的问题,经主任会议汇报梳理,分门别类落实责任科室、分管领导,并及时将办理结果反馈给入驻企业。

走访企业的同时,总部中心不断深化自身改革,全面完成管理提升、服务提升、形象提升、效益提升“四提升”,并积极开展各类丰富多彩的文化活动,为总部中心实现全方位高质量发展夯实基础,为实现全面奔小康、永康新腾飞提供强劲动力。

服务小分队走访送政策 深入了解企业面临问题

作为我市经济转型的龙头,总部中心现有13幢大楼340多个楼层投入使用,吸引近800家企业和服务机构,逾万人集聚办公,是一片创新创业热土,经济活跃度高、新经济特征明显。

面对区域内入驻企业多、服务面广的现实情况,如何才能让“三服务”活动更接地气、更有效?为提供精准周到的服务,总部办全体干部职工不断深化思想认识,结合实际实行网格化分工。由班子成员带队,总部办40名干部职工分4个大组、12个服务小分队,每个人对应明确的服务楼层和楼层,建立起了一对一服务联系网络,真正做到人人有份、人人有责。

自“三服务”活动开展以来,一批批服务小分队带着真情、真心下去,带着群众的笑脸回来。通过实地走访,总部办了解到入驻企业当前面临的突出难题,也送去了《永康市促进外经贸发展有关政策的实

施细则》《总部中心四期招商细则》等各项涉企政策,并结合热点,积极宣传扫黑除恶、打击非法集资等知识。

同时,总部办对“三服务”实施全程跟踪,做到周汇总、月点评、季推进、年考核。针对走访过程中企业提出的问题、意见建议,总部办坚持四个“一定要”原则,做到响应一定要及时,解释一定要耐心细致,宣传一定要到位,问题一定要抓落实,真正实现用脚步丈量民情、用真情听取民声、用实招破解民忧。

在力所能及的范围内,我们希望能够尽量帮助入驻企业扫除发展障碍,减轻企业发展负担,提振企业家信心,让区域内企业发展劲头更足。总部办服务小分队队长程瑛告诉记者,通过一段时间的走访,她发现只有想企业之所想、急企业之所急,才能真正通过“三服务”打造总部形象、树立总部品牌,实现总部价值。

全力解决停车难突出难题 紧盯其他问题落实到位

通过各服务小分队一段时间的走访发现,停车难已成为入驻企业目前最为关注、最急需解决的问题。据统计,总部中心每天超万人聚集办公,开车上班超过50%,而已投入使用的13幢办公楼中,地面停车位约1050个,地下停车位3114个,无法满足上班族停车需求,导致区域乱停车现象较为严重。

围着问题干,才能真正解决问题。为了帮助企业扫除第一大现实障碍,总部办专门组织骨干人员到先进城市考察学习,调研智能化停车管理项目,同时积极与相关职能部门对接,计划对区域内停车位实现统一管理、收费,以此减少非区域内办公车辆停放,实现区域停车有序管理。

为真正满足区域停车需要,总部办全力推进中心广场建设工程进度。作为可持续发展的广场空间,中心广场总用地面积22300平方米,其中地下停车库三层,计划

设置机动车停车位1195辆,非机动车停车位500辆。据悉,中心广场建设项目现已着手开挖地下基坑,计划在30个月的工期内,全面完成建设并投入使用。

在解决突出问题的同时,总部办也紧盯企业提出的各类“小问题”,逐一为企业答疑解惑、出谋划策。服务无大小,服务无巨细,成了总部中心“三服务”活动的真实写照。入驻金济大厦的奇趣网络技术有限公司就是众多受益企业之一。

不久前,该公司员工们向服务小分队反映厕所存在异味的问题后,立刻得到重视。派专人实地考察后,总部办积极督查物业公司对排污管道、内部设施等进行全面检查,并免工时费对该公司厕所进行改造,得到了公司员工的一致好评。为了表示感谢,公司员工自发送来锦旗,为总部办的贴心服务点赞。

丰富各类文化活动形式 助力全面提升总部形象

今年年初,我通过总部办举行的人才招聘会找到了理想的工作岗位。工作以来,我积极参加总部办举办的青春彩虹跑、我爱学意语等各类活动,生活确实丰富了不少。徐芳是江西上饶人,大学毕业后来到我永康工作。她说,通过参加这些活动,结交了不少志同道合的朋友,扩大了自己的朋友圈,也更加适应了在永康的生活。

帮助入驻企业解决各类问题的同时,如何丰富区域内人才的业余生活,凸显总部中心品牌效应,吸引更多人才来到总部中心,缓解入驻企业的用人压力,从而更好地服务企业,也是总部中心“三服务”活动的重要举措。

“三服务”活动开展以来,总部办先后举行了以影视沙龙、诗词迎新春、永康解放亲历为主题的总部论坛,并积极组织开展人才交流会、消防演练、健康知识讲座、各类主题沙龙等文体活动,为区域人才提供

了丰富的交流与互动机会,在提升区域人才能力的同时,也大大增强了入驻企业的活力。

为更好地服务入驻企业,总部办还主动启动多元化调解中心建设工作,并就调解机构设立问题多次与相关部门对接,力求完善总部中心调解机制。下一步,总部办还计划打造特色大厦、电商服务中心等区域特色项目,为实现总部新腾飞不断注入新活力。

如今,总部中心区域内“三服务”活动热潮涌动,企业群众无不拍手叫好。但“三服务”不应该只是一阵风,而应务求长效。随着活动的深入开展,总部办将继续做到态度不变、热度不降、力度不减,多出一些管用的实招、硬招、新招,切实提高企业和群众的获得感,真正做到事事有回音,件件有着落。



总部办积极宣传扫黑除恶知识



奇趣网络技术有限公司送来锦旗表示感谢



总部中心青春彩虹跑活动现场



我爱学意语主题沙龙现场