

努力打造 龙山经验 行业版 我市创新成立 老叶调解工作室

记者 秦艳华

本报讯 近日,市民张女士又像往常一样去遛狗,自爱犬多多死而复生后,她更加珍惜这份快乐时光。从与宠物医院协商决定为小狗实行安乐死,到院方自行做主对其成功手术,后经老叶调解工作室协调妥善解决消费纠纷,多亏了调解员的付出。聊起小狗重返家园的事,张女士欣慰不已。

不久前,多多身体不适,辗转多家医院治疗均无效,最终市一家宠物医院告知患有先天性疾病持久性主动脉弓,需开胸手术。顾及手术风险高、不确定因素多,为减少痛苦,张女士在医院建议下决定给多多实施安乐死。

然而,医生又不忍心放弃多多,在张女士不知情的情况下,对其实施手术并获成功。事后,双方自行协商,但由于意见难统一、医药费昂贵等原因

因争执不下,最终在老叶调解工作室参与下,纠纷得到圆满解决。多谢调解员能站在双方角度考虑、用专业知识解决问题。事情解决后,张女士心情舒畅多了。

像她一样,徐女士经历的宠物消费纠纷也在老叶调解工作室参与下顺利解决。近年来,宠物行业规模不断扩大,宠物消费纠纷日益增多,我市积极创新调解机制,率先在全省建立宠物纠纷调解专业通道,由市农业农村局抽调专业力量组建了老叶调解工作室,制定出台相关规定,为纠纷当事人排忧解难,切实维护行业健康发展。

该工作室由从事畜牧行业35年的叶红绿姓氏为名,5名年轻且富有经验的业务骨干共同参与,并在实践中摸索出了一套行之有效的调解模式:构建四级平台,即个人岗位平台对宠物纠纷隐患随遇随结;业务科室平

台按照职能分工做好日常排查和早期处置工作;机动小队平台随时待命,灵活机动处理纠纷问题;调解小组平台负责复杂和重大矛盾纠纷。

老叶调解工作室还自创了六调工作法,将纠纷真正化解在源头:调早即及早介入,及早调处;调小即调在初发、调在萌芽;调准即严谨认真、客观公正;调和即心平气和、握手言和;调服即心服口服、心悦诚服;调顺即源头化解、体制更顺。截至目前,该工作室共解决大小各类纠纷100多起,其中疑难复杂纠纷6起,调解成功率和满意率都达到了100%,赢得了当事人的认可和好评。下一步,市农业农村局将在此基础上,以部门管理职能整合为契机,进一步向渔业纠纷等领域扩大和推广,努力打造龙山经验行业版,为其他行业的矛盾纠纷调解模式创新开好头、探好路,不断增强百姓的获得感和幸福感。

3600多家企业 1.2亿社保费 5月返还到位

记者 王靖宁 通讯员 叶舒畅

本报讯 近日,记者从市人力社保局获悉,为支持企业健康发展,加大稳岗支持力度,根据省、市文件精神,经市政府第三十三次常务会议讨论通过,我市将为3600余家裁员率不高于5%、符合浙江产业结构调整方向的困难工业企业和受经贸摩擦影响出现暂时性生产经营困难的企业返还2018年部分社会保险费,总计返还金额为1.2亿余元。

根据最多跑一次的要求,市人力社保局还减免了企业申报程序,由相关部门梳理出符合条件的企业名单后,直接将返还款发放到企业对公账户,本月开始陆续发放到位。

爱心相伴 救在身边

市红十字会急救救护小技巧走进堰头小学

记者 程明星

本报讯 8日,是第72个世界红十字纪念日,今年的主题为“爱心相伴,救在身边”。当天,我市红十字会联合市教育局、市卫生健康局等单位,在经济开发区堰头小学,进行红十字博爱周启动仪式。

堰头小学是一个多民族的大家庭,学生们来自全国16个省,20余个少数民族,学生中近99.6%属于外来务工人员子女。该校始终坚持人道、博爱、奉献的红十字精神,积极倡导民族融合、家校融合、师生融合、博爱融合的办学理念,主张民族博爱教育,让各民族花朵在异地仍能绚丽绽放。2013年12月,校内正式成立堰头小学红十字理事会,将红十字会精神的传播定位于博爱,周期性开展三进两训一练活动,落实好红十字精神。

当天9时,活动在全体人员庄严的宣誓词下拉开了序幕。10余名红十字会急救培训讲师亲身示范,向学生们现场传授了防溺水知识和应急包扎伤口知识。

以后出去游泳都不能贪玩,一定要在大人陪同下才能去。六年级的刘佳乐拍胸保证,受益匪浅。

红十字事业是崇高而神圣的事业,弘扬人道精神、传播人道理念、播撒人道种子,推进社会和谐。市红十字会常务副会长邵日新说,通过组织不同形式的活动,让广大群众参与红十字工作,宣传红十字会,更深入了解红十字会,真正传播社会正能量、引领社会新风尚。



永康月季 销往全国各地

9日,前仓镇方波家庭农场社员正将月季花装车,准备运往温州。该农场有100多亩200多种月季花。近年来随着城市绿化需求量增多,月季花销量一直向好。农场负责人介绍,目前年销月季花在40万株以上,主要销往周边城市及上海、江苏、福建等地。

记者 林群心 摄

智慧电务 为企业用电提供 双保险

记者 徐灿灿
通讯员 徐芝婷 陈方正

本报讯 相电压241.5伏、241.0伏、241.0伏,正常。近日,市供电公司红船共产党员服务队来到浙江卓诚兆业投资开发有限公司服务,对客户配电设施及设备现场采集用电企业基础电力信息,对变压器、高压柜、低压柜等设备状态进行评估和记录备案,为后续智慧电务服务产品的使用提供数据支撑。

同时,服务队使用红外测温、开关柜局放检测等带电检测技术,对该企业的电源接入电缆和3个配电房开展巡视,并仔细检查变压器接入点和配电房内各项设备,排除用电隐患问题,提升用电可靠性。

有了你们的智慧电务服务,我

们企业用电就有了双保险了。企业主管许峰经理对智慧电务服务给予了高度认可。

近年来,随着科技进步和互联网广泛应用,永康五金制造业也处在传统工艺向高智能产业链转型升级的浪潮中,企业利用新科技信息技术手段,互联网+智能+创新制造业生产模式,实现生产一线机器换人,对用电环境、用电质量和用电服务提出了更高要求。浙江新哲模具有限公司是从事钢铁冶炼产品生产的的高新技术企业,2018年全年用电量约1860.29万度,最高月用电量达273.04万度,冶炼过程中锅炉等设备运行用电不能中断或出现电压不稳,供电质量要求非常高,电压波动可能导致设备停机甚至损坏,造成生产线中断,给企业带来损失。一直以来,供电设备的高运维

要求让该企业负责人倍感压力。

针对永康企业的用电需求,市供电公司主动上门宣传推广智慧电务服务,提供特色套餐服务,与企业签订《智慧电务综合能源服务合同》,依托专业运维团队,让签约企业享受周期现场巡视、抢修服务响应、周期预防性试验、7*24小时云监测等个性化智慧电务服务,实现了用电状况的全面监控和安全用电的有效保障。

据悉,市供电公司已初步完成对我市30家企业配电设施及设备基础电力信息的现场采集及相关检测巡视等工作。

下一步,市供电公司将继续优化智慧电务,做好设备代运维、节能降耗、能源托管等一系列组合式综合能源服务,助力企业降本增效,持续优化营商环境。

5日,东城街道铃川路永康市贝佳西点屋未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

7日,江南街道上把赵工业功能分区永康市千树木制品厂、石溪工业功能分区鲁绍鹏门厂未按时报送流动人口信息被警方各处以100元罚款。

7日,西城街道岭张工业功能分区永康市航远机床未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示

示:根据《浙江省流动人口居住登记条例》,用人单位在录用或解聘流动人口员工时,应该在三天之内报送流动人口录用或离职的信息。

6日,城西新区月桂南路永康市泰琪有限公司流动人口王某杰未按规定办理居住登记被警方处以50元罚款。

7日,城西新区银桂南路永康市花川五金工具厂流动人口李某芬、梁某,玉桂路永康市云中鸟日用品制造

有限公司流动人口梁某香未按规定办理居住登记被警方各处以50元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示:根据《浙江省流动人口居住登记条例》,新到我市居住三天以上的流动人口应该在三天之内主动申报居住登记。

