

# 我市创新宠物纠纷行政调解模式 率先在全省建立规范化专业通道

记者 秦艳华

本报讯 近日,在由市农业农村局宠物纠纷调解小组主持的宠物诊疗纠纷调解会上,经过工作人员近2个小时的耐心解释、说明和劝导,又一起纠纷顺利化解。这也是自我市创新建立调解小组后成功化解的第5起宠物纠纷事件,调解成功率和满意率都达到了100%,受到各方好评。

近年来,我市宠物行业规模不断扩大,宠物诊疗行业也从无到有得到迅猛发展,现全市有11家宠物诊疗机构,20多家宠物店。针对宠物消费纠纷日益增多的现状,去年我市积极创新调解机制,率先在全省建立宠物纠纷行政调解规范化专业通道,并由市农业农村局抽调专班力量组建了宠物纠纷调解小组。该小组由畜牧专业骨

干人员组成,通过公平公正剖析、专业讲解,积极为纠纷当事人排忧解难,切实维护宠物行业的健康发展。

在不断积累调解经验的基础上,近日市农业农村局制定出台了《永康市宠物纠纷调解工作规定》,对宠物纠纷调解案件的受理、流程、记录、结案以及人员分工、回避、督促执行、司法衔接、注意事项等详细做出规定,并在实际调解过程中切实予以执行,真正让群众在案件调解中感受到政府的公正和社会的正义。

由于宠物买卖、宠物诊疗引起的消费纠纷,技术专业性强、分析判断难度大,导致我市宠物纠纷调解渠道一直不畅通。组建专业的调解小组后,一改过去投诉难、调解难的局面,一旦发生可快速调解完结,从源头上防止和减少矛盾纠纷。市农业农村局党委

委员、畜牧局局长方岩录说,每当纠纷发生后,调解小组成员都积极发挥自身专业特长,以专业的技术、严谨的态度和敬业的精神,通过面对面耐心细致的解释、说明、开导和劝解,科学合理加以化解。

目前,我市在积极做好纠纷调解时,还将宠物纠纷调处工作重心从事后调解向事前预防转变,邀请全市宠物诊疗机构负责人,就宠物纠纷防范化解事宜开展交流和探讨,增强宠物诊疗机构防范化解纠纷的能力。下一步我市还将继续探索完善工作机制,将宠物纠纷调解服务工作不断引向常态化、制度化、规范化,将服务关口前移,把服务重心转到预防和减少纠纷上来,通过切实有效的专业服务让群众不断增强获得感和幸福感。

## 500人同上一堂 国家安全教育课

平安法治永康行  
暨扫黑除恶文艺巡演  
走进晏塘村

记者 徐赛瑾

本报讯 每年的4月15日是全民国家安全教育日,昨天,市平安办、市普法办、市扫黑办、市防线办、市禁毒办、市公安局、市司法局、市应急管理局等普法部门携手永康农商银行,走进古山镇晏塘村,以“维护国家安全共筑钢铁长城”为主题,以载歌载舞、寓教于乐的方式,将《国家安全法》、扫黑除恶等相关内容融入文艺演出中,让现场500多名观众在欢声笑语中上了一堂国家安全教育课。

提到国家安全,很多人会联想到间谍、特工、战争等,认为间谍活动离现实生活很遥远。实际上,国家安全早已不限于保卫国家不受侵略的层面,而是拓展到了经济、社会、生态环境、网络空间等各个领域的安全,与我们每个人的生活生产都息息相关,也是人民安居乐业的基本保障,这也要求每一个人都要树立国家安全意识,不触碰法律红线,注意工作生活细节。如果发现间谍行为,可拨打国家安全机关12339举报电话、通过国家安全机关举报受理平台或前往当地国家安全机关等途径举报。

这次晚会结合了全民国家安全教育主题,积极展示国家安全内涵,以小品、鼓词等丰富多样的形式展现国家安全教育的重要性,传达维护国家安全的深刻意义。各主办单位工作人员向现场观众发放了3000多份宣传资料,并通过网络安全、科技安全、文化安全等方面的宣讲,让现场观众们加深了对总体国家安全观的认识和理解。

国家安全包括哪些方面?哪些人员是间谍策反的重点目标?除了精彩的节目演出,活动中还穿插了《国家安全法》《反间谍法》等相关内容的互动有奖问答,激发现场观众回答热情,形成良好学习氛围。

国泰民安是人民群众最基本、最普遍的愿望。我市以这次平安法治永康行巡演活动为契机,通过喜闻乐见的方式,让观众树立起国家安全意识,自觉关心、维护国家安全,确保国家安全教育见实效。



## 种上绿树 扮靓道路

近日,西溪镇东溪生态廊道区域党组织寨口新村和柏岩村党员、入党积极分子、巾帼志愿者、柏岩小学学生等开展义务植树活动,种植了2万多棵红叶石楠,扮靓寨上线2.5公里的道路。

记者 秦艳华 摄

# 芝英干部争做“三服务”践行者

## 实施 三服务 提升获得感

记者 何悦

本报讯 日前,芝英镇举行“不忘初心聚力三服务,牢记使命不改公仆心”为主题的演讲比赛。这次比赛旨在进一步深化“三服务”活动,同时结合该镇青年干部“青苗”成长计划,

以活动推动干部素质提高、服务提效、作用提质、形象提升,切实转变工作作风,用实际行动助推芝英高质量发展。

参加演讲的14名选手都以自己的方式展现了对“三服务”的理解,畅谈今后开展工作的方向,体现年轻干部的新时代崭新风貌。一份问卷的

成功填写,克服了选手初入职场的惶恐,明白了以真心待人便能收获真心;一句承诺的约定,帮助选手拉回了差点误入歧途的小孩,明白了真情付出的力量;一面锦旗的送达,代表难题的攻克,让选手明白了真抓实干方是成功之道。选手们结合自己的工作经历,让“三服务”的理念落在实际行动中,也落在对自己的鞭策和成长中。

3月29日,江南街道三中路好运来足浴店、恒丰方广州足浴店未按时报送流动人口信息被警方各处100元罚款。

4月1日,经济开发区九州西路慧兰足浴店未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

4月2日,江南街道溪中路永康市弘兴纸制品有限公司未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

市流动人口管理办公室温馨提示:根据《浙江省流动人口居住登记条例》,用人单位在录用或解聘流动人口员工时,应该在三天

之内报送流动人口录用或离职的信息。



平安永康 共建共享

## 扫黑除恶 小知识

### 扫黑除恶专项斗争的第一责任人、直接责任人、行业监管责任人

一是党委、政府承担主体责任,各级党委、政府主要负责同志作为扫黑除恶专项斗争第一责任人。

二是强化党委政法委和政法机关的直接责任,各级政法机关主要负责同志作为扫黑除恶专项斗争的直接责任人。

三是纪检监察机关要立足监督

执纪问责的职责定位,担负起扫黑除恶专项斗争的监督责任。

四是坚持谁主管谁负责、谁牵头谁协调,各级行业监管部门主要负责同志是行业监管责任人。

### 纪检监察机关在扫黑除恶专项斗争中重点查处的3类问题

发生在群众身边的党员干部

和其他行使公权力的公职人员涉黑涉恶腐败问题。

党员干部和其他行使公权力的公职人员充当黑恶势力“保护伞”问题。

地方党委和政府、政法机关、相关职能部门及其工作人员推动扫黑除恶专项斗争工作不力问题。