



# 工银“e分期”手续费打6折优惠

## 6月30日前办理还可享办分期送加油礼

记者 舒姿

为了整合升级信用卡分期付款产品,致力于为广大客户提供全方位、多样化的消费融资服务,永康工行从2019年4月1日至30日推出e分期特色产品优惠政策,客户可将信用卡可用额度转入专用借记卡进行消费,更好地满足消费需求。

永康工行自推出信用卡分期付款业务以来,坚持将资金真正引入消费、注入实业、服务民生。推动e分期融入广大客户的消费和生活方式之中,提供更加安全高效、随时可得易得的服务,让现代金融更好地服务社会。

工行e分期全面涵盖母婴、汽

车、家装、租房、旅游、教育、婚庆等消费场景,并通过工行官网、工银e生活、手机银行APP等线上渠道全天候办理(针对已持有柜面注册的信用卡及e分期专用借记卡的客户)。也可选择线下营业网点办理,为客户提供方便的分期付款服务和优惠的分期费率。

客户办理e分期后,资金实时转入专用借记卡,按月分期还款,期限最长可达8年,手续费限时6折优惠。像应女士一家四口要去欧洲旅行,预计花费8.8万元。应女士选择到家门口的工行营业网点办理了为期1年的e分期业务,8.8万元资金秒速到账,原手续费每月440元,打6折后手续费每月仅264元,在缓解资

金压力的同时享受到了超值优惠。

除了享受手续费的限时优惠外,e分期还有办理就送中石油加油礼的实惠。即日起至2019年6月30日前,活动内容包括:单笔交易额10万元(含)~20万元,获赠100元电子加油券;单笔交易额20万元(含)~30万元,获赠200元电子加油券;单笔交易额30万元(含)以上,获赠300元电子加油券等。

据了解,工行次月向成功办理e分期并符合条件的客户手机发送工银e生活加油电子券,客户通过e生活APP到中石油加油站扫码支付油费,可直接抵扣电子券优惠金额。更多详情请咨询永康工行各营业网点。

## 外币不像人民币随用随取 兑换外币需要提前预约 永康中行 可扫码预约 兑换外币服务

记者 舒姿

今年五一假期连休四天,有市民早计划再请几天年假出国玩玩。因此,外币兑换业务、境外刷卡消费等也迎来一波小高峰。

外币不像人民币随用随取,兑换外币需要提前预约。永康中行工作人员施聪聪说,另外,境外刷卡消费时,尽量走银联通道,避免产生货币转换费。

为方便市民兑换外币,中国银行手机银行新上线外币现钞预约功能,客户下载中行手机银行APP后,在首页进入跨境金融专区,选择外币现钞预约。

再打开手机定位,选择预约网点及预约外币币种。填写预约信息,选择取现日期,手机短信验证后即可预约。预约完成后,市民可随时打开手机银行APP,按照预约币种、预约状态、申请日期自行查询预约记录,方便预约管理。如不能按时办理网点取款业务,建议提前取消预约。

施聪聪介绍,中国银行能兑换的币种较多,浙江有26种可以兑换,包括英镑、美元、瑞士法郎、新加坡元、瑞典克朗、丹麦克朗、挪威克朗、日元、加元等。建议市民出境时不必携带过多外币现钞,不仅不方便也不够安全。市民在境外旅游需要购物时最好以刷卡为主。

同时,市民可办理一张中国银行全币种芯片VISA卡,该卡免兑换手续费,并终身免年费。兑换手续费是指如果你消费了美元和人民币以外的币种,比如欧元、日元等,就需要把外币转换成美元或者人民币入账,而兑换手续费就是在这个过程中产生的。

此外,很多持卡人已经养成刷卡后看手机是否收到银行发来的交易短信的习惯。但有很多市民出国后换成当地的手机卡,这样就会造成换卡后无法收到国内的短信。因此,出国前开通中国银行微信是一种便捷的解决方法。这不仅可及时收到交易信息,还可以通过回复额度查询可用额度,以及通过提示查询更多其他内容。

施聪聪提醒,现在外币现钞预约暂不支持指定外币票面,具体兑换到的票面需以网点当日实际外币库存为准。更多详情请咨询永康中行各营业网点。

## 从传统银行向智能银行转型

# 客户为智慧网点服务体验点赞

记者 舒姿

以前办理业务,既要取号,又要等待,存一笔现金要来回回的复核、签字,挺费时间的。现在好了,随到随办,不到3分钟就办好了。正在永康农行五金支行办理业务的徐女士说。永康农行首家智慧网点亮相后,为客户带来更高效、更便捷、更周到的服务体验。

智慧网点是永康农行加快网点转型、提升客户服务体验的重要举措。在这里,智能系统不仅能快速办理大额现金存取款,还能办理定期存单、定期存折等。后续升级后,原则上所有业务可通过智能设备处理。与普通网点相比,智慧网点布局更具开放性,更显自助化、轻型化、智能化的特点。

超级柜台可受理包括银行卡、电子银行、理财、信用卡等近100项业务。特别是最新上线的智能一体机,它是升级版的ATM,可完成大部分的银行业务,其中包括大额现金、存单存折、定期一本通等原本需要柜台办理的多项业务。

此外,五金支行还配备了智能白板、手机同屏、智能茶几、透明触摸橱窗等多种智能化设备,使客户畅享金融科技带来的全新体验。

无独有偶,改造后的永康工行城南支行,除了人工柜员外,还有智能柜员机、产品领取机、智能打印机等智能设备和信息发布平台,配有温馨等候区。网点内设电子银行体验区,为客户提供线上+线下一体化服务。



老年客户也热衷选择智能设备办理业务。

城南支行通过加快网点智能化改造步伐,大幅分流替代传统柜台服务,将营业网点由交易处理型向营销服务型转变,对提高业务处理效率、简化客户操作流程、缩短客户排队等候时间、优化网点资源配置、提升客户服务能力有着促进作用。

无人银行、开放银行、轻型银行加在银行前的形容词一直在换,但是万变不离其宗,传统银行正在向智能银行转型。网点瘦身、员工转型、移动金融角逐,随着银行业对科技的广泛应用,生态体系也发生了一系列的变化。

从网点到APP,银行快速向移动金融转型。如今,市民发现手机银行的兼容性越来越好了,很多银行都支持绑定他行银行卡,所以未来手机上也不需要装那么多APP了。

事实上,在移动金融的倒逼下,手机银行正在发生着新的变化,各项数据更像是一场指尖上的比拼。工行融e行、融e购和融e联三个平台的用户数均破亿,其中融e行的客户数同比增长11%。建行手机银行的客户数较上年增长了16.2%。中国银行手机银行则同比增长了83%,签约客户同比增长了26%。

# 本月第二批储蓄国债今日发行

记者 舒姿

4月份储蓄国债试点随到随买,有的市民可能还不知道,错过了第一批的发行时间。别急,今天,第二批储蓄国债开始发行。

据了解,第二批发行时间为10日~19日,10日起息,第三批发行时间为20日~30日,20日起息。4月发行的储蓄国债(电子式)为固定利率、固定

期限品种,三个批次的同期限发行利率相同,3年期票面年利率均为4%,5年期票面年利率均为4.27%。

更重要的是,和以往储蓄国债每期都有限额不同,4月份发行的6期储蓄国债(电子式)供应充足,无限额,市民不必排队,可以根据自己时间安排购买。

需要注意的是,4月发行的储蓄国债(电子式)发行期内不得提前兑取,

发行期结束后方可提前兑取。提前兑取业务只能通过承销团成员营业网点柜台办理。

投资者关心,随到随买试点会持续多长时间?记者了解到,随到随买试点开展时间为今年4月。试点结束后,将根据试点情况确定是否继续推广。届时,国家财政部和中国人民银行会提前向社会公告,投资者注意查收相关信息。