

永康日报

2019年4月
己亥年三月初五
星期二 今日8版
第9242期

9



永康日报公众微信



浙江新闻客户端

当好矛盾纠纷发现员疏导员化解员 亲青老娘舅工作室实现各镇街区全覆盖

实施 三服务 提升获得感

首席记者 陈晓苏

本报讯 这几天,结合 三服务 活动,龙山镇团委书记朱蕾在走企联村时,比以往更加注重矛盾纠纷线索的收集。作为该镇 亲青老娘舅 工作室的联系人,朱蕾说,工作室里有5名调解员,是从全镇年轻干部里挑选出来的,今后也将和各村主职干部一样,参与 今日我当值 还要拜有丰富调解经验的前辈为师,在各种培训中提升调解能力,更好地践行并深化 龙山经验。

记者从团市委获悉,不止是龙山镇,亲青老娘舅 工作室已在16个镇街区实现全覆盖。再加上平安志愿者

服务中心的4个工作室,目前,我市设有 亲青老娘舅 工作室20个,专兼职调解员和志愿者队伍持续壮大。

与此相反的是,年均调解矛盾纠纷案件数却在下降。最高时,我们一年调解矛盾纠纷560余件,近两年,这个数字稳定在200件左右。市平安志愿者服务中心主任傅英豪解释,这是因为有些问题还未激化,就被化解了。

早在2012年,当时的平安志愿者服务大队成立了 新居民调解委员会,这就是 亲情老娘舅 工作室的前身。谈及设立初衷,傅英豪说:永康制造业发达,外来务工人员聚集,矛盾纠纷发生概率也高,而且因为部分人法律意识淡薄,处事又冲动,惯于找亲戚、喊老乡去解决问题,容易诱发违法犯罪行为,给平安建设带来一定压力。而且,这其中,青少年群体涉事占比较高。其

实很多矛盾都是一时冲动,关键时刻有人从中调和,火气压一压,过去了也就没事了。傅英豪说。

为此,我市探索推出青少年纠纷调解志愿服务,为青少年提供矛盾调解、心理疏导、爱心帮扶等服务,尽最大努力把矛盾纠纷化解在初始阶段、萌芽状态。从新居民调解委员会,到青少年纠纷调解110,再到 亲青老娘舅 工作室,调解机构名称在变,调解的职能和情怀却没变,调解机制体系随之健全、完善、提升。

从反目成仇到握手言和,长达5年的纠葛化解了;从助学帮扶到矛盾调处再到心理疏导,花季少女成才了;一场口舌之争引发多人聚众闹事,在短短不到3小时内平稳化解。2012年以来,亲青老娘舅 工作室调解矛盾纠纷2600多起,调解成功率90%以上。

调解是公益的,调解员也都是志愿者,而且很专业,各有擅长领域。团市委相关负责人介绍,通过多年运作,

形成了一支较为成熟的志愿者调解队伍,极具亲和力,整体呈现调解群体针对化、调解力量专业化、调解过程关爱化、调解制度长效化的特点。调解员队伍中,不乏公检法等退休人员,还有一些在职律师和热心公益人士,也包括部分新永康人,根据不同情况,可以让当事人像菜单一样点菜,也让当事人的老乡调解员参与其中,更加利于矛盾纠纷快速化解。而对于新近成立的 亲青老娘舅 工作室,则要求他们把解决涉青合理诉求、化解矛盾纠纷作为团青组织 三服务 的重要内容,努力当好基层问题的发现员、群众情绪的疏导员、矛盾纠纷的化解员、法律政策的宣传员。

快速出动、快速调解、即时方便,这支自我要求和 110 要求相似的调解队伍,实行即申请即调解,提供预约调解、流动调解、网上调解及上门调解服务,还会在调解后进行跟踪和帮扶,真正成为走进群众心里的 老娘舅。



清明小长假 美丽乡村游

清明小长假期间,本地乡村游吸引了不少市民。7日,前仓镇盘龙谷牡丹园内百花齐放,红、黄、白、紫近30个品种2000多株牡丹吸引八方宾客,小长假期间接待游客3000多人次。

记者 林群心 摄

农行视角



永康市支行

往返银行34天兑换人民币 又用了9天时间汇款 68万元乡贤奖学金 漂洋过海 来永康

时政新闻

2版

我市首家无人超市来了 坐落国际会展中心,记者带你体验 全靠自觉 购物模式

社会点击

4版

城市质量精神:
永康·质量让生活更美好
永康市质量发展委员会

中国银行 永康市支行
BANK OF CHINA YONGKANG SUB-BRANCH
—— 中国银行永康市支行请您关注天气变化 ——

**打赢扫黑除恶攻坚战
扎实推进平安永康建设**
举报电话:110、0579-87102993
市委宣传部、市扫黑办 宣

永康市环境质量周报
2019年4月1日-7日

日期	1	2	3	4	5	6	7
饮用水源地水质 (杨溪水库)							
空气质量指数	69	51	45	48	59	74	101
空气质量 指数类别	良	良	优	优	良	良	轻度污染

金华市生态环境局永康分局

**距第十六届中国国际五金电器博览会
暨2019跨境电商选品会**
时间:2019年4月26日-28日
地点:永康国际会展中心
展位联络:400-635-9888 还有**17**天

永康日报 新爱婴早教中心
亲子·托管
常年招生
联系人:
何老师:13506795661(545661)

永康日报 广告中心
热线:87138766 地址:望春东路88号