

武义县领导带队来永考察 一键生活服务 APP 深入合作 共享优质便民服务软件

记者吴航鑫报道 近日,武义县委常委、副县长阮丹玺带队来到我市8890便民服务中心,考察学习一键生活服务APP的成功运行经验。

据了解,2月份,市8890便民服务中心负责人曾带队前往武义县8890便民服务中心,双方就共享一键生活服务APP达成初步合作协议,我市8890技术人员为武义8890安装了整套APP软件系统,让一键生活服务APP开始在武义落地生根。

经过一段时间的试用,功能丰

富、操作便捷的APP明显提高了话务员工作效率。不过,由于缺乏系统的培训,对于如何更加熟练地操作APP后台系统,让APP发挥出更大的功力,武义8890的工作人员也需要更加深入、细致的培训。

一键生活服务APP功能丰富,自动定位、语音文字图片上传等功能十分方便,提高了8890平台的便民服务水平。阮丹玺介绍,新年伊始,武义8890就制定了以2018年度全市考核第一的永康8890为追赶标兵的工作目标,紧跟标兵步伐,实现2019年度的赶超目标。武

义8890要与永康8890深入合作,共享优质便民服务软件。

用户点击三次就能完成服务的设定,极大地简化了操作流程。前来考察学习的武义县8890便民服务中心主任胡广灵说,APP不仅简化了用户投诉反映、生活服务的流程,也大大减轻了8890平台话务员的工作压力,降低了话务高峰时期电话占线情况的概率,实实在在解决了以前话务工作中存在的一些短板,让8890平台变得更加便民。

进水阀堵塞 洗衣机进水慢

158*****49 胡女士来电:需要维修洗衣机。

记者任晓报道 胡女士家住五金横街。前两天,她像往常一样把换洗衣物放进洗衣机。启动后,她发现洗衣机进水速度很慢。

这样的情况是最近一段时间才出现的。胡女士发现,洗衣机当天的进水速度又变慢了不少。于是,她拨打了88900000,寻找专业维修洗衣机的师傅。8890加盟商卢师傅接到电话后来到胡女士家,检查之后发现,是洗衣机的进水阀堵住了。

原来,胡女士每隔一段时间都会擦拭洗衣机内筒。不过,胡女士每次都只是擦拭能擦到的地方,忽略了进水阀和管子这些比较难清理的配件,久而久之,进水阀就堵住了。

正常情况下,最好每年彻底清洗一次洗衣机的内筒。卢师傅介绍,洗衣机长期使用后,衣服上的脏东西会沾在洗衣机内壁,还可能会堵塞管道。如果是自带清洗功能的洗衣机,可以根据说明书的操作自行清洗,但即便如此,还是建议用户每隔两三年找专业人员进行彻底清洗。

洗衣机长期不清洗,内筒会累积大量的污垢。卢师傅介绍,很多情况下,内筒看上去很干净,但是背部、渗水筒以及底部波轮处会积累之前洗涤留下的污垢,细菌也会在此滋生,对衣物造成二次污染。

找到问题后,卢师傅把进水阀连着进水管拆下,对进水阀进行清洗。之后,进水恢复正常。

拆移顶楼水箱 更换自来水管 上门检查阀门 8890水管师傅最近有点忙

186*****86 徐先生来电:需要水管工。

记者任晓报道 近日,家住西街营盘路的徐先生致电88900000,表示要把家里的自来水箱移到顶楼,需要找水管工。

徐先生家的水箱放置在顶楼小房间里。前不久,他准备把放置水箱的房间改造成卫生间,水箱得移到屋顶。8890加盟商施师傅接到单子后,来到徐先生家查看。

只要把连接水箱的水管拆下来,再买根新的接上去就行了。说着,施师傅把原先接在水箱上的水管拆下来,准备把水箱背到屋顶。

水箱重约25公斤,阳台通往顶楼有一道宽约40厘米的铁制楼梯。施师傅蹲下来,握住水箱的两只脚,把水箱扛在肩膀上,小心翼翼地把水箱扛到屋顶。

由于徐先生不想在墙壁上打孔,这就需要把自来水管沿着墙壁铺设到顶楼。估算好所需的材料之后,施师傅很快买齐了材料,之后花了两个小时把水管接好。

同样致电8890表示需要水电工的还有家住丽州北路胡先生。胡先生家的镀锌自来水管老化漏水了,需要更换。



胡先生家有两根主水管,一根是井水管,一根是自来水管,老化的是自来水管。他希望绕过老化的部分,利用井水管。施师傅检查了老化的水管,并找准井水管的位置。之后,他把水表周围一部分水泥破开,用新水管替代老化部位。水表周围手能活动的空间很小,所以进度会慢一些。他说,第一次改好之后,又发现了其他漏水点。整个过程花了两个半天。

除此之外,南苑路的金阿婆也

因为用水问题求助8890便民平台。她在电话中说,水龙头没出水。

隔壁邻居家都有水,就我家没有。金阿婆说,没有自来水,给生活带来很多麻烦。施师傅来到金阿婆家,检查后发现,自来水表阀门处于关闭状态。旋开阀门后,屋里用水恢复正常。不知道什么时候把阀门关上的,麻烦师傅跑一趟,还不肯收钱。对于施师傅的热心服务,金阿婆十分感激。

停电预告

因线路改造,4月2日9:30-12:30,10KV新楼K421线杨溪王村分支停电,停电范围:浙江省金华市永康市舟山镇岭脚村,下东桥村,杨溪王村,永康市舟山镇人民政府,中铁十二局集团第一工程有限公司。雨天顺延。

因线路改造,4月2日9:30-14:30,宅树下K428线宅树下支线停电,停电范围:浙江省金华市永康市前仓镇川塘村,前仓村,金华君博工贸有限公司,永康市前仓工艺戏装厂,永康市前仓镇前仓学校,永康市前仓镇人民政府,永康市森蓝工具有限公司,永康市王力机械股份有限公司,永康市旺宇教学设备有限公司,浙江百川工艺有限公司,浙江顺超教学设备有限公司,浙江星超机械有限公司,中铁二十四局集团浙江工程有限公司。雨天顺延。

因线路改造,4月2日9:00-17:00,10KV中山K353线中山1#变分支停电,停电范围:中山村1#变。雨天顺延。

因线路改造,4月3日9:00-11:00,10KV锦绣453线锦绣江南一期1#变停电,停电范围:浙江省金华市永康市江南街道:锦绣江南一期1#变。雨天顺延。

因线路改造,4月3日9:00-17:00,10KV新楼K421线坦郑1#变分支停电,停电范围:浙江省金华市永康市舟山镇坦郑村。雨天顺延。

因线路改造,4月3日9:30-16:00,10KV岩后K965线杨溪分支线停电,停电范围:杨溪村变。雨天顺延。

因线路改造,4月3日9:00-16:00,10KV前园K953线顺达五金厂支线停电,停电范围:胡库建超变,顺达五金变。雨天顺延。

因线路改造,4月3日9:00-16:00,10KV祝家K969线浙江拓新工贸有限公司分支支线停电,停电范围:杨溪村变。雨天顺延。

因线路改造,4月4日9:00-17:00,桐溪K362线太平老村1#变分支停电,停电范围:太平老村1#变。雨天顺延。

因线路改造,4月9日14:00-16:30,雅吕K512线24#杆分支停电,停电范围:永康市格利工具厂,永康市环艺金属制品有限公司,浙江美尔健身器械有限公司。雨天顺延。

停电详情可关注微信公众号:国网浙江省电力公司,查询,咨询电话:87202999。

国网浙江永康市供电有限公司
2019年3月25日