

永康日报

2019年3月
己亥年二月十九
星期一 今日8版
第9230期

25



一线服务 一线履诺 一线破难 我市257支小分队活跃 三服务 一线

实施 三服务 提升获得感

首席记者 张赤奎

本报讯 近日,市委两新工委组织3名红色导师及经信、科技、人力社保等涉企部门,上门对浙江一达研磨有限公司进行会诊。针对企业面临的引才难、留才难,涉企扶持政策不明,技改项目投入大、资金补助缓慢等问题,涉企部门和红色导师分别给出了专业的建议和意见,并详细解读了企业机器换人等技改项目的补助政策。

这种组团服务的模式接地气、有成效,让我们受益匪浅。在享受了组团巡诊服务后,一达研磨董事长应永武由衷点赞,并表示将结合



各部门和红色导师的指导,进一步做好技改项目对接,深入研究减税降费政策,深化车间党建,不断做优做强企业。

为进一步落实三服务活动要求,市委两新工委着力发挥红色导师和工委委员(涉企部门)的实质作用,建立了党建+服务企业常态化组团巡诊服务制度,上门为企业送服务、解难题。市委两新工委党建+服务企业常态化组团巡诊服务小分队,只是我市活跃在三服务活动一线众多服务小分队中的一支。

今年以来,我市以开展三服务十大行动为抓手,不断建立健全运转机制,紧紧盯住我承诺清单梳理、问题汇总交办、舆论宣传和氛围营造等关键环节,坚持改作风、转作风、正作风,努力实现真服务、深服务、大服务,推动全市三服务工作掀起高

潮。目前,我市已组建市级层面企业、群众和基层我承诺工作总队3支,下设管理提升、法律维权、金融服务、乡村振兴、基层党建、干部关爱等专业服务工作队(帮帮团)30支,各部门单位广泛成立各种类型服务小分队257支。与此同时,全市各部门单位根据工作职能和工作重点,认真梳理面向企业、面向群众、面向基层的我承诺服务清单,103个部门单位面向社会公开511条服务承诺。

围绕市委、市政府中心工作和企业群众基层反映强烈的问题,我市初步梳理了市领导年度重点课题35个,市领导牵头联系的重点疑难问题35个;汇总梳理了一批各部门单位疑难问题、调研课题和企业群众基层反映的一般性问题。在此基础上,我市制订完善问题运作流程,充分发挥一线服务、基层调研和各类诉求平台的作用,全面建立现场解决、直接领办、部门会商等问题的六张清单,探索现场答复、限期解

决、调研回复等破题六分法,实行精准施策,推动分类办理,积极回应群众期盼,破解基层难题。截至目前,全市共收集问题2000多个,现场解决1000多个。

市三服务活动领导小组办公室相关负责人介绍,下一步我市将围绕打响品牌、紧盯问题、凸显实效、形成合力,持续深化做实做细三服务的各项工作,突出做好六个一。具体而言,召开一次领导小组会议,总结阶段性成果,研究部署下一阶段工作;出台一批管用制度,推动解决企业群众基层反映集中的热点难点问题;推出一批特色活动,开展一线服务、一线履诺、一线破难专项行动,着力打响我承诺品牌;选树一批典型案例,激发广大党员干部深入服务、攻坚克难的工作热情;理顺一套工作机制,继续梳理问题清单,加快落实三服务督查机制;推出一批优质报道,总结推广永康的好经验、好做法,营造浓厚舆论氛围。

用心用情用力做实做细 三服务

本报评论员

眼下,全市上下正在如火如荼地开展三服务活动,企业、群众、基层中随时可见服务人员访民情、办实事、解难题的奔波身影,一大批制约企业发展瓶颈的难题取得突破,一大批基层群众关心的热点难点问题得到解决。可以说,三服务活动已经为企业、群众、基层带来了实实在在的获得感。

在2月召开的全市作风建设大会暨做实做细三服务活动推进会上,市委书记金政就开展三服务活动提出了形象要在一線树立、作风要在一線转变、能力要在一線提高、情况要在一線掌握、工作要在一線推进、决策要在一線落实、问题要在一線解决的七个一要求,以期通过改作风、转作风、正作风,实现真服务、深服务、大服务。

从前一阶段的工作来看,各部门单位以三服务十大行动为抓手,按照七个一的工作要求,积极探索服务企业、服务群众、服务基层的新途径、新方式、新举措,涌现了一批好典型,积累了一批好经验,探索了一批好机制,固化了一批好制度,也为下

一步做实做细三服务提供了借鉴、奠定了基础。

做实做细三服务,需要用心。用心,就是要动脑筋,花心思,勤思考。企业面临的困难不尽相同,群众和基层期盼解决的问题也各有成因,这就需要我们多学习、多思考、多分析、多谋划,不断提升服务能力和本领,提高服务质量和水平。要找准与群众、企业需求的结合点,不讲大话、空话、套话、外行话,多出实招、硬招、准招、妙招,使考虑问题、开展工作更贴近基层,更符合实际,更赢得民心。

做实做细三服务,需要用心。用心,就是要牢记宗旨,不忘初心,不辱使命。要把忠于职守、无私奉献作为工作的出发点和着力点,带着对人民群众的真挚感情跑一线、下基层,真正把企业和群众的事当成自己的事。开展三服务活动中,既要身到,更要心到,绝不能搞形式主义,工作更不能浮于表面。要虚心、诚心、耐心地对待企业和群众,坐在一起想办法,一起排忧解难、共渡难关,更多地获得企业和群众的理

解、信任和支持。

做实做细三服务,需要用力。用力,就是下苦功、用巧劲、抓落实。服务企业和群众时,要用真力下苦功,坚持高标准严要求,不满足于一般化过得去,力求把每项工作完成好,把每件事情干漂亮。要善用巧力,不使蛮劲,学会统筹,善弹钢琴,抓住主要矛盾和矛盾的主要方面,抓住牵一发而动全身的关键环节,达到四两拨千斤的效果。要大力推广一线工作法,对企业群众基层反映的问题,能够当场解决的就当场解决,相对复杂的要抓紧研究,难度较大的也不回避推诿,千方百计想办法解决问题。

民有所呼,政有所应;民有所求,政有所为。做实做细三服务,需要坚持以人民为中心的发展理念,真正做到用心、用情、用力,把人民的小事情放在心上,把人民的大责任扛在肩上,把服务承诺转化为实际行动,用实干实绩实效为企业谋发展,为基层破难题,为群众办实事,让我承诺服务品牌成为永康开展三服务活动最闪亮的金名片。

寻找民众意愿与有效行政的契合点 我市近些年行政诉讼案件透析

深度报道

3版

距第十六届中国国际五金电器博览会暨2019跨境电商选品会
时间:2019年4月26日-28日
地点:永康国际会展中心
展位联络:400-635-9888 还有32天

城市质量精神:
永康·质量让生活更美好
永康市质量发展委员会

中國銀行 永康市支行
BANK OF CHINA YONGKANG SUB-BRANCH
——中国银行春季招聘正式启动——

循环永续 两美永康
永康市创建国家循环经济示范县工作领导小组 宣

最多跑1次
满意告诉亲友 不满意告诉我们
投诉建言: 0579-12345 (市长热线) 0579-87101603 (督查热线) 843423208@qq.com (邮箱)
永康市行政服务中心公告

永康日报 新爱婴早教中心
亲子·托管
常年招生
联系人: 何老师:13506795661 (545661)

永康日报 广告
热线:87138766 地址:望春东路88号