

围绕“四大主题”开展“十大行动” 开发区做细做实“三服务”活动

实施 三服务
提升获得感

记者 徐敏

本报讯 开展 三服务 活动,归根究底就是要切实解决企业、群众、基层反映的困难和问题,为企业松绑,让群众受惠,使基层工作提速增效,着力提升企业、群众、基层的获得感。

2月25日下午,经济开发区召开 三服务 活动动员推进会,就进一步做实做细 三服务 活动进行再动员、再部署、再落实。开发区班子成员、全体正式干部,各行政村的党支部书记、村委会主任参加会议。

会上,开发区党工委委员、纪工委书记李红英会议传达了全市作风大会会议精神,对开发区2019年全面从严治党工作进行了研究部署。做了从严治党工作部署,要求与会人员时刻绷紧纪律之弦,牢记职责使命,不折不扣、扎扎实实贯彻落实市委、市政府和开发区党工委、管委会的决策部署。

勤 字当头,奋勇争先,争做正一方风气的带头人和促一方发展的践行者。开发区党工委副书记应业东在会上宣读了开发区 三服务 活动工作方案,并围绕 三服务 活动部署了近期重点工作。九龙村、长恬村、炉头村、雅应村就新年工作计划分别作了表态发言。

开展 三服务 活动,是贯彻落实上级决策部署的政治任务,也是检验干部队伍作风能力的重要标准,更是推动经济社会高质量发展的务实良策。开发区党委书记、管委会主任胡文建在会上提出,今年开发区重点推进 众泰小镇、黄城里综合体建设、小微企业园建设、资产包处置、环境整治、美丽乡村建设、扫黑除恶 等工作,与会人员要借 三服务 活动东风,以最实干的作风、最走心的服务、最尽责的担当,奔赴企业、走近群众、深入基层,认真听取并收集好来自企业、群众、基层的声音和诉求,解决一批问题,做好一批工作。



开发区 三服务 推进会现场

胡文建要求,与会人员要突出问题导向,坚持把情况摸清、把问题找准、把服务做实,找到 结合点,切实推动工作,要注重作风建设,坚持讲真话、讲实话,真正做到转作风、做实事、解难题,要狠抓执行落实,坚持以结果为导向、以实际论英雄,精准施策,以实实在在的举措推动具体问题和困难解决。

胡文建表示,开发区 三服务 活动的集结号已经吹响,方向已经明确、路径已经清晰,与会人员要以高度的政治自觉、思想自觉和行动自觉做好这项工作,上下一心、团结合作、攻坚克难、脚踏实地,举全区之力推动 三服务 活动常态化长效化,确保上级决策部署在开发区落地生根、开花结果,为 全面奔小康,开发区新腾飞 注入强大动力。

做实做细 三服务 开发区准备这么干

如何使 三服务 活动做到实实在在的帮扶,切实提升企业、群众、基层的获得感?开发区 三服务 活动方案里都有详细的部署和安排。

从年初开始,开发区党工委、管委会各班子领导分别牵头,带领各相关部门全面参与,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引,认真践行为人民服务的宗旨,以 三服务 我承诺 为抓手,围绕 助企强企 走企业、温暖民生 访群众、固本强基 下基层、优化服务 提效能四大主题开展十大行动,着力化解一批痛点、难点、堵点问题,提升企业、群众和基层的获得感。

助企强企 走企业

认真贯彻上级精神,健全领导干部联系企业、项目、难题和定期回访制度,全力形成 助企强企 强大合力。

结对助企行动 建立助企特派员联络制度,向每家规上企业和 小升规 重点培育企业派出1名班子领导和联络员担任助企特派员,每月上门不少于1次,做好日常联络,掌握企业发展情况,了解企业需求,解企业难题。持续优化企业服务,深化 网格联企,进一步推进 最多跑一次 改革,完善项目代理制度,为企业提供主动、精准、专业、贴心的服务。

扶持培育行动 以小微企业园建设促进园区产业整合提升,加快企业转型升级,提高竞争力。整合部门资源,为企业在立项、环评、金融、科技等方面提供服务,解除企业后顾之忧。加快重大项目建设,加大政策处理力度,确保王力安防、泊康科技等重大项目顺利推进。加大企业培育力度,大力推进 个转企 小升规 规改股 股上市,加大在科技创新、企业孵化、质量提高等方面服务力度,力争在服务的内容、质量和时效上有新突破,确保企业在品牌创建、人才引进、股改上市、智能制造、两化融合等方面持续走在全市前列。

生态环境治理行动 持续深化生态环境治理,进一步推进网格化管理模式,对园区内的企业开展 拉网式 排查,全面推进环保规范化建设,创新方式,积极主动为企业提供环保规范化建设意见和建议,督促企业及时完善相关环保审批和验收手续,增强企业环保工作的自觉性和主动性,提高企业环境治理水平。

温暖民生 访群众

深化网格化管理,通过各网格,以列入 重点民生实事 和开展集中攻坚等形式,抓紧补齐民生短板,推动服务群众工作常态化、制度化。

基础设施提升行动 启动小微企业园道路等配套建设,完成开发区中心幼儿园扩建工程,安息堂年内交付使用。改造易堵路口1个,完善区内道路信号灯及标志标线,新增停车位500个,优化停车环境。再完成10个规上企业微型消防站建设,完成4900个旅馆式、智能化门襟系统安装,推进电动自行车智能充电桩建设21个村全覆盖,及10个规上企业站点,夯实消防安全基础建设,营造安全稳定的社会环境。

公共服务保障行动 聚焦教育、医疗、养老、社会保障等领域,加大财政投入,整合多方资源,提升保障能力。深入实施 五个百 文化惠民工程,跟进市里奖励政策,村里组织一台晚会奖励5000元至10000元,一年支持举办4期文化业务培训。推进农村文化礼堂建设,构建农民精神家园。

精准帮扶暖心行动 深入贯彻落实打赢脱贫攻坚战的要求,做好精准扶贫和困难群众帮扶工作。完善领导干部联村、联户、走村访户制度,开发区领导班子及联村干部要在本村联系1名基层党员和1户至2户生活困难家庭,每年上门专访至少1次。开发区民政人员要全面摸清本辖区的低保、低边、重残等特殊困难人群底数,建立 一户一档 制度,查明致贫原因,制定精准扶贫方案。在其他下基层活动中,要经常性地深入群众了解所思所想所盼,统筹研究岁末年初的民生保障工作,让人民共享经济社会发展成果。

固本强基 下基层

深入基层,下大力气研究了解基层发展经济和社会事业面临的困难,切实解决基层发展的疑难杂症,激发基层的工作活力。

班子联系村蹲点调研 每个班子领导联系一个村,确定一个重点调研课题,每年到联系村蹲点调研时间不少于1周,通过领导点题、活动交办等形式开展专题调研和政策研究,推动形成一批长效管用的举措和制度性成果。干

部、党员、代表要走村入户访企业,及时发现、解决或上报发展难题和瓶颈,指导联系村健全规范重大事项民主决策、三务公开、村规民约、红色网格 红色代办 及主题党日、发展党员、流动党员管理等制度。

扎实推进基层党建发展 稳妥推进行政村规模调整的后半篇文章,研究解决九洲村、九龙村、荆顶村、雅应村并村后面临的新问题、新矛盾。统筹抓好农村、两新 党建工作,做好大坟山沿村、九洲村和九龙村的软弱落后党支部整顿转化工作,深化 车间党建 工作,推行 五个一线 工作法,助力民企健康发展。抓好消除集体经济薄弱村工作,深入研究落实持续稳定增收问题,不断增强村集体的 自我造血 功能。

强化社会治理矛盾纠纷化解 借鉴龙山经验,结合园区实际,指导企业、村建立治保、调解组织,通过干部下访和现场办公等形式排查,强化扫黑除恶专题部署,提高涉黑涉恶线索摸排核查工作成效,整合人民调解、司法调解、行政调解和信访调解等多种调解方式和资源优势,形成合力,化解基层发生的各类矛盾纠纷。开展 无案无讼无访、平安村创建和 三治融合 善治示范村建设,最大限度消除不和谐因素,维护社会公平正义,保障群众合法权益,促进开发区社会和谐稳定。

优化服务 提效能

紧抓 最多跑一次 改革牛鼻子,以最优服务为企业松绑、让群众受惠,使基层工作提速增效。

深化 最多跑一次 改革 建立开发区 最多跑一次 代跑员制度,推进 一窗受理、集成服务 改革,提高窗口工作人员业务素质,探索建立 开发区前台受理、市级后台办理 的流程模式,方便群众就近办理。深化企业投资项目审批改革,各科室深入了解并收集企业、群众在办事中反映的痛点、堵点并及时反馈,充实代办员队伍,提升代办员素质,压实责任,确保 最多100天 实现率100%。