

从月入上万元到纷纷改行 曾经火爆一时的个体跑腿缘何渐渐淡出了市场

新手入行就能月入过万元,一年时间从业人员猛增四五百人,在懒人经济的催生下,跑腿行业一度火爆:3年前,几乎在每个永康年轻人的手机里,都至少有一名跑腿的联系方式,而今,数百跑腿大军却渐渐淡出了人们的视野。曾火爆一时的跑腿公司,近几年缘何不见踪迹?曾经高薪的跑腿员们,如今又身在何处呢?

记者 胡锦



火爆一时,从业人员数百人

前不久,27岁的周兴让把手机里的4个跑腿员的联系方式都删了。有的说不干了,有的连电话都打不通,真是奇怪。周兴让说,前两年在朋友圈看到铺天盖地都是他们的广告,自己不想出门时,想要买什么或给朋友送什么,都可以打电话给他们,但现在却好像绝迹了。

提及前些年,跑腿真的可谓是火爆一时。微信里没加一两个跑腿,感觉生活都少了一分便捷。回

忆起前两年永康跑腿市场的兴盛情况,跑腿小刘说:今年是我做跑腿的第四个年头了,当时刚入行的事情我还记忆犹新,刚入行的跑腿,只要勤奋点,或是稍微有点经验的都是稳稳的月入上万元。

2014年,永康跑腿们拼伙组建了几大专业跑腿公司,并自发划分了各自的跑腿区域。公司以团队化模式经营,即统一平台接单,再由分配中心综合调配给相关的跑腿进行业

务配送。一个团队少则十几人,多的达到了四五十人。按照当时永康主要的几大跑腿公司规模计算,当时永康从事跑腿行业的人员有四五百人。

从真正意义上讲,跑腿刚刚开始进入大众视野的时候,外卖都还未真正兴起,很多跑腿的业务主要是美食的代购代送,所以很多人觉得跑腿就是外卖小哥的前身,也不难想象,外卖市场这块大蛋糕在形成之前,跑腿作为市场上的主力,尝到了多少甜头。

记者手记

烧资本拼数据,未必拼得过人性化

大数据时代,各行各业都无可避免地受到冲击,甚至不少行业已然拼不过拥有大后台的大平台,再加之在风口上的行业,总会出现依靠烧资本来垄断的现象。但拥有了绝大部分市场是否意味着大数据运营的成功?渐渐淡出又能否代表传统模式被团灭呢?

从跑腿从业者大有可为的前景中,我们发现,优势还是劣势还得经得起推敲和考验。平台跑腿隐私性更好,但个体跑腿更懂得老用户喜好;平台跑腿价格虽低,但跑腿素质参差不齐,不如老跑腿来得驾轻就熟;平台跑腿随叫随到,但每次派出的跑腿都不同,同一个地方每次都要电话反复沟通。由此看来,被大浪淘沙留下的个体跑腿,虽为数不多,但还真不见得拼不过拥有大数据的大平台,毕竟,市场占有率也不能完全代表整个市场状态。

平台兴起,小团体经营受冲击

每天中午11点刚出头,总部中心周边的道路上总是有络绎不绝的小黄人、小蓝人出现,电梯里、过道上也总能见到他们的身影。他们就是穿着工作服的外卖骑手,在人们的印象中,骑手们的效率很高,而事实的确如此:一名普通的骑手,一天送单量大概在30单左右,如果有经验的骑手,送单量至少还要多出10多单。

据不完全统计,目前全国外卖骑手已经超过1000万人。低至1.5元的配送费,让跑腿们放弃了美食配送的绝大多数客户,转由平台专业外卖骑手取而代之。但除了美食外卖让传统的跑腿们丢失了大量顾客外,跑腿平台的兴起也抢走了个体跑腿的大壁江山。

我当时一口气招募了20多个跑腿,还专门设立了接单员,由接单员通过微信、QQ和电话接单后,分派给下面的跑腿,也接一些餐饮行业的长期单。李先生是我市最早创立跑腿公司的一批经营者,谈起当时的经营模式尤为感慨,这在当时算是一大创新了,但是没想到,后面还是干不过大数据。

在采访过程中,记者发现,跑腿的市场需求并没有缩减,反而随着接受度的越来越高,跑腿业务变得越来越普及了。简而言之,消费者并没有抛弃跑腿,而是小团体或个体跑腿的经营模式跟不上消费者的需求了。

谁还用个体跑腿啊,平台下单多方便。谈起跑腿服务,常点外卖的市民应该都会发现,如今很多外

卖平台上就带有一项跑腿业务。以美团外卖为例,打开跑腿代购业务,即可在代购业务中找到自己想要购买的物品,例如药品、鲜花、日用品等;也可以选择取送件,输入物品、地址和特殊备注要求等,3公里以内费用是6元。

全城跑腿、全天服务、万能代买,只需要点点手指,这些服务便都可轻松获取。我觉得微信里加个跑腿有点缺乏隐私感,而且平台跑腿反应很快,价格甚至更低。采访过程中,记者发现,平台跑腿的本质经验模式或与团队跑腿公司相似,但有后台大数据支撑,平台跑腿在数据分析和订单分配方面具有更明显的优势,再加上庞大的用户依赖性和优惠力度,都足以拖垮个体跑腿公司。

空间犹存,转型走专业化路线

跑腿是个辛苦又危险的行业,不少团队跑腿公司解散之后,个人跑腿单干一段时间也已改行了。干了3年跑腿的陈成果坦言,现在永康平台外专门干跑腿,估计也就不到百人了。

从数百跑腿大军到寥寥数十人,从业人员的锐减,是否代表着个体跑腿即将退出历史舞台了呢?

其实不然,平台跑腿服务虽然具有价格优惠、隐私性强等特点,但在单干的个人跑腿身上,还有些不可复制的优点,个体跑腿的发展犹有空间。从几百人到几十人,留下

的不会是去不了平台吗?相反,留下的个人跑腿都是跑腿精英,不屑去平台注册。陈成果告诉记者,在目前为数不多的个人跑腿中,九成以上都是因为已经有了稳定的客户,甚至成为一部分高需求群体的私人跑腿。

这一点,记者在私家蛋糕老板娘晶晶那里得到了印证。现在的蛋糕大多都是造型蛋糕,而且采用更容易融化的动物奶油,没点经验技巧的跑腿,还真未必送得好。晶晶告诉记者,自己也曾曾在跑腿平台上叫过跑腿,但蛋糕连续几次被送坏

之后,晶晶决定还是采用长期合作的跑腿。

陈成果也告诉记者,在两个微信号,近万名客户中,自己也有有一部分稳定的客户,会直接通过电话下单,由于配送次数多,也有一定的交流默契,在合作过程中总能又快又好地完成任务,满足客户的需求。

可见,在专业的、私人的领域,拥有丰富经验的老跑腿显然还有其不可替代的熟练性和技巧性,加之长期建立的稳定客户,也是个体跑腿不愿投奔平台,被平台抽成的重要原因。

11月27日,西城街道求德路丽康洗车店业主李某央未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

11月28日,古山镇前坑村古金南路言杰五金加工未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

11月28日,古山镇前坑村古金南路永康市星格特衡器有限公司未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

11月28日,古山镇前坑村古金南路楚阳五金加工未按时报送4名流动人口信息被警方处以400元罚款。

市流动人口管理局温馨提示:根据《浙江省流动人口居住登记条例》,用人单位在录用或解聘流动人口员工时,应该在三天之内报送流动人口录用或离职的信息。

