

医学勇于攀登 服务追求卓越

经济开发区卫生院争先创优筑就健康梦

一走近经济开发区卫生院,一股青春朝气便扑面而来,从2010年建院,到2017年迁入开阔的新综合大楼,再到今年3月住院部投入使用,这所年轻的基层卫生院医护队伍紧紧围绕“医学有局限,勇于攀登;服务无止境,追求卓越”的服务宗旨,以不可阻挡的势头,扎实撬动了医疗服务水平的整体提升,托起了辖区内2.8万市民和16万新永康人的健康梦。

搭建“五心合一”平台,新永康人也享市民待遇

记者来到经济开发区卫生院时,来自江西的务工人员王女士正带着孩子接种百白破疫苗。和本地户籍孩子一样,王女士孩子的疫苗也是免费的,而且在该院就能享受与本地人相同的费用和待遇。

这些便利都得益于经济开发区卫生院建立的“五心合一”综合服务平台。去年1月份,该院借卫计系统转型契机,在迁址时就整合了原计生服

务管理、卫生院服务技术和卫计服务人员队伍三大资源,实现了服务阵地、技术资源和信息数据共享,形成了以预防接种、妇幼计划生育服务、三优服务、流动人口卫计服务、健康管理五个中心为主体的“五心合一”综合服务平台。

该平台总面积近1000平方米,仅工作人员就有16人,每天有700余人次接受服务,有效地提高了流动人口

与本地人口的生育服务质量,充分发挥卫计整合后的“1+1>2”效果。

此前,国家卫计委宣教司副司长李浓来我市调研计划生育服务管理改革工作,还有全省计划生育创新转型现场培训会在我市举行时,均对我市以经济开发区卫生院为代表的“五心合一”综合服务平台给予充分肯定。经济开发区卫生院先进做法被全国各大媒体争相报道,各地争相学习借鉴。



组建“8+2”签约团队,电话预约就能上门服务

如果“五心合一”是面向全体新老永康人共享的综合服务平台,那签约服务就是为我市城乡居民基本医疗保险和城镇职工基本医疗保险参保居民定制的专属服务。

家住经济开发区的林女士曾因宫颈内口松弛有过一次孕22周的流产,今年好不容易通过试管婴儿怀上了,又做了双胞胎妊娠的减胎等手术,出院后被告知需卧床静养,尽量减少外出,所以每次上医院产检成了林女士最担心发愁的事。

作为经济开发区卫生院妇产科家庭医生签约团队的一名签约对象,林女士很快享受到该团队提供的上门产检服务。征得她本人同意后,队长傅丽萍率团队成员带上产检器材驱车前往其住处,为其进行常规的产科检查,在孕妇保健册上做记录,还向其家属宣

教孕期保健知识、自我检测胎动的方法等,这些暖心举动让林女士一家感动不已,连连致谢。

妇产科家庭医生签约团队是经济开发区卫生院的十支签约团队之一。去年,该院共组建了“8+2”签约团队,即8个全科医生、签约团队和2个特殊人群签约团队,今年还将上一级专科医生纳入签约服务队伍,现签约服务队伍共有47名医务人员,服务人口3000到4000人,对辖区进行网格化管理。

为真正实现签约医生“签而有约”,经济开发区卫生院整合健康小屋、签约门诊资源,建立健康管理服务中心,推出周一至周五签约医生固定排班制度,方便签约对象预约诊疗;通过出村随访预约、电话预约等方式展开慢病患者预约诊疗,对行动

不便的老年人,开展上门随访,做好与其家属沟通,建立签约服务人群微信群,根据时令变换及时发送健康信息,为居民提供健康咨询。

同时为践行做实作细家庭医生签约服务,针对金色港湾社区人员密集、类型各异、层次广泛现象,为补足该类型人群健康服务盲点,该院以“党建+”为引领,通过定人、定点、定时的“三定”方式开展签约团队进社区巡回服务,通过健康宣教、常见病诊疗、慢性病随访等,在稳定签约数量、巩固覆盖面的基础上,把工作重点向提质增效转变,做到签约一人、履约一人、做实一人,实现家庭医生团队和小区居民“零距离”服务,服务链进一步延伸,居民对签约服务的获得感和满意度进一步加强。该院的叶龙成医生获得浙江省签约好医生称号。



经济开发区卫生院掠影

营造“家园式”温馨氛围,暖心病房留住患者心

经济开发区卫生院提供的服务不仅仅停留在搭建服务平台和组建签约团队方面。随着今年3月住院部的正式开放,该院陆续收收入院或上级医院转入的患者,最多的时候40张病床就住了30多位患者,令人诧异的是很多患者入住后就不愿转院了,这是为何?

在住院部一区,记者看到陪同母亲住院的芝英镇桥里村村民应萍说:“这里环境服务都很好,没有普通病房那种拥挤压抑的感觉,宽敞安静,而且房间采光足,医生护士的服务态度也特别好,我们住这就像住家里一样,别说我妈妈,连我在这呆久了也舍不得离开了。”

应萍母亲今年78岁,今年4月份车祸受伤,9月份从上级医院转入经济开发区卫生院接受康复治疗。应萍说,现在5天内从上级医院转入卫生院住院,不设起付线,也就是在该院的所有住院费都能报销,还

能充分利用康复中心的康复设备,而且住这经常能看到上级医院的专家参与查房、提升服务,不光是自己和母亲,这里的其他患者和家属都表示非常满意,有的还希望能住久一点呢。

记者得知,经济开发区卫生院患者满意度高,得益于我市医保政策的支撑,也得益于卫生院不吝付出加大对医院软硬件的投入和医护人员的人文关怀。在住院部筹建初期,卫生院就专门在前期装修、物资采购、人员培养等方面加大力度,住院部5名医生、7名护士都在市一医接受一轮培训,避免了患者去上级医院的不便。

此外,经济开发区卫生院还时常邀请上级医院专家下沉坐诊,使患者在家门口享受上级医院的医疗服务水平,同时也通过教学查房,免进修学习就能提升基层医务人员业务水平。久而久之,这些举措也有效助推了“小病首诊在基层,大病上转到大医院,康复治疗回基层”的良性就医格局。

记者手记

事实上,经济开发区卫生院优质服务随处可见。走进该院中医区,只见中医馆、针灸科、推拿科、中医科或中药房,不少患者正和医生聊近期状况,处处散发着轻松氛围。无怪乎有的患者说,每次过来都觉得不是来医院,而是和医生聊聊自己的状况,找找最适合自己的治疗方案,感受卫生院带来的暖心服务。

经济开发区卫生院院长林惠珍表示,未来,卫生院将继续以公共卫生服务、家庭医生签约、预防保健服务等为抓手,持续提升卫生院医疗服务整体水平,让百姓“少生病,看得起病,看得好病”。



经济开发区卫生院中医区

