

解决民生问题 就该问需问计于民

□本报特约评论员
薛建国



向社会公开征集民生实事，也体现出了政府的责任担当和自信。公开征集是向社会公开表明，政府是人民的政府，是人民的政府就要着力服务人民，解决好同人民生活相关的问题。这就是责任担当。

再有一个余月，我们就要跨入2019年了。而近日永康市政府的一则公告，则让当地人民更有一种加快跨越时空之感。这则公告就是市政府向社会公开征集2019年民生实事。

现在从中央到地方，各级政府都强调解决民生问题，民生就是百姓的生计，不仅是重要的经济和社会问题，而且是重要的政治问题。解决民生问题，就是要让老百姓从心理上能感受幸福或者说获得感。但问题是，很多时候，政府着力推进的民生工程，给老百姓带来的心理感受并不幸福。问题出在哪？问题出在无视人民感受，搞

一厢情愿式解决民生问题。

永康这次征集民生实事是“问需于民，问计于民”，是对民意的充分尊重。一厢情愿是解决不了问题的，历史已经给了我们深刻的教训。一厢情愿式解决民生问题，往往搞的是脱离实际，不讲科学的“拍脑袋”项目。解决民生问题，遵循民之所愿是根本，必须对历史有敬畏之心、对人民的长远和根本利益有负责的态度，必须考虑各方面的条件和可持续承受能力，做到办实事符合民意，做好事不超越本地实情和民力。

一厢情愿式解决民生问题，很容

易形成一阵风，出于政绩目的而刮起的风。一些风中的领导感性大于理性，考虑的是自己的感受，今年干成了几件什么事，这些事在省内或国内的影响，值不值得标榜等等。一厢情愿式解决问题，要的是大干快上，表现的是急功冒进，由此不分轻重缓急，盲目上项目，不把有限的人力、物力、财力等用在解决突出的民生问题上。一厢情愿式解决民生问题，就是赶点抢时，国庆前完成了什么，年底前又完成了什么，民生工程成了“献礼工程”。至于质量过不过关，能不能形成机制，这不重要，不行的话可列入下个年度的“民生工程”。查一查，这些年被重复完成的“民生工程”还少吗？

一厢情愿式解决民生问题，确也解决了一些老百姓的紧要问题，但解决民生问题，要“倾听沉没的声音”；礼贤下士，充分了解和尊重民意，从群众的呼声和意愿中找到实施民生工程的着力点。

永康市政府向社会公开征集民生实事，是坚持了以人民为中心的发展思想，发展是为了人民，发展要依靠人民，发展的成果由人民共享。“问需于民，问计于民”不但凸显人民的主人翁地位，也是集民智聚民力。是人民想解决的问题，人民就会自觉自愿贡献自己的聪明才智，就会全力支持，甚至为了大局而甘愿牺牲小我利益。

向社会公开征集民生实事，也体现出了政府的责任担当和自信。公开征集是向社会公开表明，政府是人民的政府，是人民的政府就要着力服务人民，解决好同人民生活相关的问题。这就是责任担当。同时，敢于向社会公开征集民生实事，也是一种高度政治自信。这种公开征集，实际上是对社会一种郑重承诺，是向人民立军令状。这种自信是可贵的，这种自信是源于人民政府心中有人民。心中有人民的政府，人民就是政府坚强的靠山和后盾。

滴‘污’不漏“零”在其中

□本报特约评论员
王国荣



大处着眼，小处入手，从细微处出成效，哪怕是一个小小露天洗手池也不放过，真正做到滴“污”不漏，污水直排的“零”即在其中。这是永康战污染、提优雅品质、谋幸福，进行民生改善持久战中的应有议题。

这几年来，城市建设突飞猛进，人们看到，大街小巷一直在进行地下管网改造，其中的“雨污分流”看起来好像不是什么大工程，只是一群农民工在街头巷尾的路边挖窖井、换管道，其实对提升城市环境质量和改善广大市民的生存环境和生活质量是有极大关系的。最近看了本报《我市推进污水零直排区无“微”不至》的报道，更加了解了其中的好处。

“推进污水零直排，除了要改造地下管网设施外，还要注意避免地面上的雨水转污。”芝英镇党委副书记倪福

君的话让人顿悟，不是雨水与污水管道分流了万事大吉了，日常生活和生产及日常管理中还有很多事情要做，事无巨细，尤其要真正做到“污水零直排”，哪怕像洗手池上设块遮雨板、盥洗槽边加个遮雨棚这样的细微事，都要用心去做。从某种意义上说，这个“零”不等于“无”，而是个代表无穷无限数字，一直需要人不懈怠、认真用心做下去的事情。

芝英镇用遮雨设施防止雨水转污的细微做法，让笔者不禁想起与此截然相反的一幕：经常看到一些沿街餐

饮店人员偷偷将油污水一盆盆地直接倒入路边的雨水井，有的甚至当众擅自撬开窖井盖或者把井盖敲出一个大洞，每天把店里的油污水倒入雨水井或下水道。不知监管了餐饮店油烟的有关部门，是不是也了解这个事情，也许沿街餐饮店林立已经管不胜管？也不知我市有没有这种事情发生？

还有更令人匪夷所思的事情：每次下雨或大雨时，总见某处1米口径粗的水泥管道喷涌出混沌的泥浆水，夹杂着臭气汹涌地向外排放。难以想象，如今早就不是城市基础设施落后、早就不是“雨污合流”制的排水时代，可是这“雨污”竟然能在五水共治的当下，源源不断地排放。由此可见，生态环境治理与保护的艰巨性和长期性，一项大工程治理得再好，如果不用心呵护，仍然会回到“再污染”的境地。

雨污分流，虽然雨水可以通过雨水管网直接排入城市内河，经自然沉

淀，即可作为天然的景观用水等，降低水量对污水处理厂的冲击，保证污水处理厂的处理效率，但是当雨水夹带大量污染物不经处理就直接排放运河的做法，是绝对不行的。相比芝英镇的污水零直排区无“微”不至，以及针对区域内的小餐饮等业态，逐户督建隔油池，规范洗碗池等设施，并联合综合执法、市场监管等部门实行常态化监管，同时对全市22个镇级以上工业功能分区进行精细排摸，全面启动镇级以上工业功能分区污水零直排建设工作，成效显著，值得各地借鉴学习。

大处着眼，小处入手，于细微处见精神，从细微处出成效，滴水汇川，哪怕是一个小小露天洗手池也不放过，真正做到滴“污”不漏，污水直排的“零”即在其中。这是现代文明人应有的品质，也是永康战污染、提优雅品质、谋幸福，进行民生改善持久战中的应有议题。

官急不如私急 卫生兼具审美

□本报特约评论员
赵开浪



民生没有小事，官急不如私急，“厕所革命”是适应人民日益增长的美好生活需要的务实之举，是新时代我市全域旅游发展的应有之意，也是“关键小事”折射出“文明大市”的重要之事。

民生没有小事，官急不如私急，“厕所革命”是适应人民日益增长的美好生活需要的务实之举，是新时代我市全域旅游发展的应有之意，也是“关键小事”折射出“文明大市”的重要之事。市建设局补齐农村公共服务短板推进“厕所革命”，今年将提升改造1243所农村公厕，把好事办好，让人民满意，需要紧跟时代步伐，从外观设计、品质提升、卫生审美等多个角度一起发力，真正做到以人为本。

习近平总书记指出，厕所问题不是小事情，是城乡文明建设的重要方面，不但景区、城市要抓，农村也要抓，要把这项工作作为乡村振兴战略的一

项具体工作来推进，努力补齐这块影响群众生活品质的短板。一方面，我市石柱镇塘里村的“飞龙龙司”、前仓镇大陈村的“第五空间”等公厕档次提升，已成为卫生、休息、文化、审美等功能相融合的品质空间。另一方面我市有的农村公厕因设施简陋，管理不善，臭味熏天，苍蝇乱飞。究其原因，主要是原先水冲式设计不合理或损坏失修，有的村民和外来人员素质不高，村卫生保洁员清洗不及时。个别村甚至小区传达室公厕分布不合理，一时找不到，随地乱小便，与当前的文明社会格格不入。冰冻三尺，非一日之寒。公厕不是小事，解决需要合力。要采

取有针对性的举措，一件接着一件抓，抓一件成一件，积小胜为大胜，“厕所革命”不获全胜决不收兵。

在厕所设计上多些学习和思考，卫生和美观完全可以结合。大陈村的“第五空间”在竹林绿树掩映之中，与村民住宅隔一条马路。塘里村的“飞龙龙司”墙上悬挂的古诗字画，无不彰显古朴韵味。只要去看一看，回来参照一下，就明白什么地方该设计婴儿座椅、尿布台、儿童厕位、洗手台、残障人士辅助设施。市建设局可以建一个公厕改造微信群，发一些比较完善的卫生间图片，包括尺寸、材质、价格，一应俱全，方便相关村采用。财政补助的钱是有限的，但只要化在刀刃上，可以发挥很强的导向作用，关键是验收不能走过场，验收标准要提前公布，达不到标准不能拨付资金。

在厕所建设上多些学习和思考，百姓完全可以得实惠。如一些大的村庄、游客较多的村庄可以多建设几处公厕，一般能达到8分钟如厕圈标准。

二是公厕要在房屋开工之前建设。厕所是人人需要但个个不愿建在自家旁边的场所，哪怕是原先有规划，也会有人出来反对。我市有些老的小区传达室没有公厕，保安趁夜色小便，附近住户苦不堪言，而而建一座公厕，又会有住户极力反对。安居苑小区在传达室仅建小便池，不挖化粪池，化血本把污水管连出去，这值得借鉴。

在厕所管理上多些学习和思考，卫生文明完全可以提升新境界。我市金胜山公厕与管理房连在一起，管理员自己经常拖地板，保洁到位，他就像住在金胜山森林别墅里。我市农村公厕建好更要管好，不仅要招聘有责任心的保洁员，而且需不断提升村民和外来人员素质，我们很难监督如厕，但可以监督在大环境中是否文明，对乱扔垃圾、乱吐痰者进行惩戒。

对标文明标准，推进“厕所革命”向纵深发展，保障女性方便如厕，我市还有很长的路要走。“厕所革命”尚未成功，同志仍需努力。