



服务创造价值 技能成就梦想

双飞公司开展服务技能竞赛助推二次创业共谱新篇

记者 章芳敏 通讯员 胡颖端

城乡公交、定制班车、出租汽车、长运旅游、商桥物流、车辆检测、驾考学习、汽车修理... 提起这些交通运输服务项目,不少市民就会想起浙江双飞运输有限公司(以下简称双飞公司)。今年,双飞公司积极践行金华新时代精神,响应我市质量强市号召,把服务提升作为全年重点工作来抓,如今成效初显。10月31日,该公司下属各单位齐聚汽车西站广场进行服务技能竞赛,将各自工作中的岗位服务通过情景模拟的方式进行展示,赢得了在场观众的一致好评。

开展培训编作业指导书 服务技能竞赛展风采

物流越来越多地走进人们的日常生活,在制造业发达的我市,物流需求的需求更是日益增长。双飞物流分公司一班人努力把岗位服务提升作为重点工作来抓,推出了上门取件、送货上门等服务,在实现与快递同等服务的同时还有价廉的优势。10月31日,双飞物流分公司的工作人员将平时的工作搬上舞台,通过情景再现真实地向观众们展示了自己如何做好服务。

紧接着,客运东站代表队秉承一切为了旅客的满意,从细微处见服务的宗旨,开展售票岗位和检票岗位的实操展示。工作人员始终面带微笑为乘客服务,耐心地与乘客交流,主动帮乘客拿行李等等,一系列优质的服务



举措受到了乘客的高度赞扬。

与此同时,城乡公交公司、客运分公司、汽车租赁分公司、汽车修理公司、交通运输学校、检测公司以及客运西站等代表队的工作人员也参与了本次竞赛。各代表队的精彩展示赢得在场嘉宾和群众的阵阵掌声。

在市场竞争激烈的时代,提升服务和技能是服务行业的两大法宝。为此,从今年3月份起,该公司聘请专业的指导老师,对驾驶、售票、修理、检测、导游等服务岗位人员进行了578人次3351课时的服务技能培训。为达到服务规范、流程标准这一目标,该公司编制了下属11个单位46个岗位的作业指导书,内容包括岗位职责、岗位操作、岗位服务标准以及应急处置等,

分书面撰写、内部宣贯、行动演练及固化验收四个阶段进行推进和落实,为服务提升和持续改进打下了基础。

来自城乡公交公司的陈师傅说:自从参加培训以来,我们的操作越来越规范了。还有不少司机也化被动为主动服务,搀扶腿脚不便的老人上车、帮助乘客提行李、提醒乘客上下车注意事项等等,我觉得变化挺大的。

优化服务提升技能 投诉率下降满意度提升

在现场,前来观看技能竞赛的四川人李女士告诉记者:我租住在花街,平时出门次数不多,乘公交又担心等的时间太久不方便,出行以出租车

或者滴滴打车为主。当我看到城乡公交服务提升的展示后,我打算以后多乘公交出行,还能节省车费呢。

此外,不少前来观看技能竞赛的市民也说,现在出租车的服务的确更好,还有萧山机场值机候车等服务也很周到。近两年,双飞公司推出的便民服务给我们带来便利,就像永康通app购票很方便。市民王大爷说,他家就在西站附近,看到这边搞活动就过来了。通过这次活动,他知道了原来双飞有这么多服务岗位,也表示以后有机会要多去体验下这些项目,比如旅游,正好可以带上老伴去周边城市踏秋。

实操竞赛结束后,参与双飞公司服务体系建设与管理培训的李老师点评道:看了这次实操竞赛,我有一种新生儿诞生的感觉。经过前期的共同努力,各岗位服务和技能都有了提升。大家平时练得很实,做得也很好,和年初相比,变化很大。她既对此次竞赛做出肯定,也对今后的工作提出建议。

培训活动开展以来,双飞公司前往车站、物流站场以及旅行社等场所开展了满意度调查,共发放问卷453份。结果显示,投诉率下降明显,满意度达90%以上。

双飞公司党委书记、董事长潘智敏说,服务体系建设与管理培训是今年公司的重点工作之一。今后,双飞公司将努力践行金华新时代拼搏实干精神,结合我市的质量强市战略,通过长效机制不断提升服务品质,为公司二次创业夯实基础,为我市交通服务业的发展贡献更大力量。

买房、租房请找四联房地产

永康大型房产中介连锁品牌,设立交易资金监管账户,银行介入监管,让买房更安全!

快速交易:买房何须东奔西走,四联九大门店超大信息量,让您尽心挑选!

快速租售:您在四联任何一家门店登记房源,信息实时共享,70多名销售精英立即为您推荐。

安全买房:为防止交易资金出问题,本公司联合银行设立资金监管账户,让买房更安全。

一站式买房:12名专业售后服务团队为您办理产权过户、评估、贷款等后续服务。

专业服务:公司经建设部门正规备案,国家注册房地产经纪人携数十位精英为您提供优质服务。

现有9000多套房/别墅/店面/厂房等出售出租

服务热线:87118977, 87113105, 87119506, 87119526, 87119536, 87119546, 87129015, 87129017

总店:公园里8幢(龙川公园阿庆嫂边)87119526
2店:金胜路68号(房管大楼对面)87129016
3店:华丰东路27号(普兰德洗衣店旁)87181590
4店:南苑东路27号(建行南苑网点旁)87103518
5店:丽州北路278号(丽州首府门口)87119096
6店:溪心路385号(丽州一品对面)87118818
7店:城东路567号(盛武肥牛对面)87118998
8店:城南南路128号(丽州中学旁)87115608
9店:长城西大道260(峰尚筑品)87175886

招标公告

永康市石柱镇石柱村外墙上色现对外公开招标,请有意者前来报名,报名时交报名费500元。

报名截止时间:2018年11月3日

联系电话:15058585986

685986 郑晓伟

永康市石柱镇石柱村村委

2018年11月1日

招标公告

东城街道松材线虫病枯死树木砍伐项目(约35万元)向社会公开招标,请有工作经验,被相关镇及市森防站考核为合格及以上的砍伐队携介绍信和身份证明、营业执照原件及复印件盖章于11月2日至5日16:30前到东城街道三楼会议室报名,电话:18957965177。

东城街道办事处
浙江省房地产管理咨询有限公司永康分公司

2018年11月1日

永康农商银行招聘启事

永康农商银行面向社会招聘人才若干名,具体要求如下:

一、招聘对象及条件:

办公室文秘专业人员:有较强的文字功底,能准确有效地完成工作计划、总结以及相关文件的编制、修改工作,新闻学专业,具有5年以上从事电台、日报社工作经历,年龄在30周岁以下(1988年1月1日以后出生),全日制普通高等院校本科及以上学历。

信息科技专业人员:掌握至少3门以上开发语言(SQL、JAVA、HTML等),具有较好的沟通能力和技术文档撰写能力,信息科技相关专业,具有中高级软件设计师证书,具有5年以上从事信息科技公司工作经历,年龄在30周岁以下(1988年1月1日以后出生),全日制普通高等院校本科及以上学历。

市场营销专业人员:具有较强的市场开拓、关系协调、团队管理、风险控制能力和丰富的客户资源,具有5年以上银行工作经验,年龄在32周岁以下(1986年1月1日以后出生),大学本科及以上学历。

二、报名方式:本次招聘采用现场报名的方式。

报名时间:2018年11月2日。

报名地点:永康市九铃东路3259号8楼人力资源部。

联系人:程先生、方先生

咨询电话:0579-87169062, 87169066, 15906790708, 18105799998

报名需携带资料:近期二寸免冠照片1张,个人简历,本人身份证、荣誉证书、专业资格证书、毕业证书、学位证书、社保缴交证明、劳动合同、解除劳动合同证明书等原件及复印件。

应聘者应对个人资料的真实性负责,若有虚假信息,本行有权取消其录用资格。应聘材料本行恕不退还。

公告

永康市炉头启明星幼儿园拟变更举办者,凡与我有债权债务关系的单位与个人,请自本公告刊登之日起45天内,持有效凭证向城区教育辅导中心申报。

联系电话:0579-87443566

永康市炉头启明星幼儿园

2018年11月1日

招标公告

永康会展中心篷房搭建项目对外公开招标,欢迎具有篷房搭建相关资质的单位前来报名。报名截止时间:2018年11月3日15:00。地点:会展中心办公楼四楼6423办公室。

咨询电话:89057889

浙江永康中国科技五金城会展有限公司

2018年11月1日

停电预告

停电日期	停电时间	停电线路	停电范围	停电原因
11月9日	9:00-13:00 (雨天顺延)	桥头周K317线 弘原锡材分支线	永康市弘原锡材有限公司, 浙江丰恺电器有限公司。	线路改造

停电详情可关注微信公众号 国网浙江省电力公司 查询,咨询电话:87202999。

国网浙江永康市供电有限公司

2018年11月1日

房源信息

房屋出租
1782 民主小学旁空房出租可做培训 13566918206

厂房转让
1991 武义泉溪金山岩山工业区占地14000㎡,建筑17000㎡ 厂房,证全。13758947711, 727711

房屋转让
6536 花街厂房地块一6889.5㎡,地块二15898㎡,交通便利,白垭里独栋别墅1338㎡,中浙阳光沿街商铺885.35㎡。鲁13967938986

厂房转让
6539 武义百花山两地块:占地15600㎡,建筑10000㎡;占地11000㎡,建筑4000㎡,可自行规划再造。13858929500

厂房出租
6550 东干两幢标准厂房出租,一幢四层3600㎡,另一幢三层7000㎡,有货梯,可分租。13967938388, 638388

厂房转让
6653 花川2000㎡标准厂房转让,双证全。13566913993, 635790

厂房出租
6655 柿后工业区建筑面积3600㎡,独立厂房出租,配250KV变压器。13705894293, 674293

龙山镇厂房转让
厂房2500㎡,配150KV变压器 13758986880

厂房出租
6736 永义线(四方集团)边钢棚,600㎡,价格面议。13605890778

求购厂房
6758 求购500-5000㎡能过户厂房。13758998647

厂房出租
6405 花川工业区路边4000㎡二层厂房出租,可分租。13905890666

厂房出租
6800 花街330国道边,厂房18000㎡,全一层,部分钢棚,可分割,可做环评,配办公楼宿舍。电话:13858909958

出租
6824 总部金济大厦精装修写字楼929㎡出租,城西新区丹桂南路厂房2200㎡出租。电话:13566916008, 287679

声明
6966 吕桂香遗失2017年10月10日在永康市第一人民医院住院就诊的发票,住院号:17034301,声明作废。

营业执照遗失公告
6967 永康市滔泽轴承店遗失永康市市场监督管理局2018年3月5日核发的统一社会信用代码为92330784MA29RRD61T营业执照(正、副本),声明作废。

永康市滔泽轴承店
2018年11月2日

营业执照遗失公告
6988 永康市农喜水稻专业合作社遗失永康市市场监督管理局2017年9月15日核发的统一社会信用代码为933307843255906354营业执照(正本),声明作废。永康市农喜水稻专业合作社
2018年11月2日

营业执照遗失公告
永康市名洲浴室遗失永康市工商行政管理局2012年9月18日核发的统一社会信用代码为92330784MA2FN2W76J营业执照(正、副本),声明作废。
永康市名洲浴室
2018年11月2日