

面临多重挑战的家纺店如何生存

免费换洗等后期服务成为竞争法宝

□记者 胡颖

近几年来,家纺店面临多重挑战。近日,记者探访我市家纺店情况却发现,该行业在挑战中逐渐实现华丽转型,巧花心思提供更优质的服务,一站式购物的模式也越来越受到顾客的青睐,未来发展潜力较大。

家居生活馆转型 满足顾客一站式购物需求

以往,纯粹的床品展示是家纺店主打模式,同样的展示风格,很难满足顾客的遐想。而近年来,不少家纺店的老品牌纷纷转型成为“家居生活馆”,新进军家纺行业的门店也更多地选择该模式,以占据一席之地。

在丽州中路上,有一家家纺店的“老面孔”。9月29日,记者走进该家居生活馆,看到这家店已全面涉足打造家饰精品生活馆,卧室用品、卫浴用品、餐厨用品、客厅用品、生活家居、软装家居应有尽有,每件商品的摆放也都颇为讲究。

“我们这里上下两层共有1600多平方米,经过专业设计团队的设计,每个展区都以不同的风格展示商

品。”该店店长陆女士说,自从从老店搬到新店后,他们家的家纺店就从传统模式向“大家纺小家居”转型升级,扩充了家居品类,为消费者提供了一站式家居购物体验。同时,通过床、衣柜等家居的搭配,“情景化”体验帮助顾客更好更快地选择适合自己家的商品。在陆女士看来,家纺产品从来就不是一个静态的展示物,它可以在“家”这个空间里,变幻莫测,让人充满遐想。

“如今互联网席卷各行各业,不少产品顺利搭乘了‘互联网+’的快车,但家纺类的产品,总归离不开线下客户的真实体验,我们需要做的就是尽可能地满足他们的需求。”很多像陆女士一样经营着家居生活馆的店家分析认为,家纺床品展示的“跨界”,从另一个侧面优化了产业布局,丰富了产品种类,迎来多种需求的消费者进店。

推出优质贴心服务 “买定离手”变“终身护理”

“在开业之初,我就在想靠什么才能做得比别人好,于是在2011年我们创新推出了免费换洗服务。”陆女



工作人员正在熨烫被套

士坦言,一开始有不少同行还嘲笑自己是“不会精打细算”的商人。

陆女士带领记者来到二楼的开放式洗护区域,两名工作人员正一起熨烫洗干净的被套。“你现在看到的这件被套就是2011年的时候卖出去的,今年已经使用了第7个年头。”陆女士说,经过多年的探索以及和总公司的对接,现在已经换上了更为先进的专业的清洗设备,如果顾客有需要,店员就会上门更换四件套,带回来清洗、烘干、消毒,再熨好装进包装袋,一个流程下来大约要三四个小时,不同材质的四件套会选择不同的洗涤剂 and 护理剂,以此来延长商品的使用年限。

现在在市场上,已经有不少家纺店拓展了免费换洗业务,部分商品从原先的“买定离手”变成了“终身护理”。“商家提供免费的服务,消费者肯定喜欢,但我们在消费时会免费服务的质量进行对比,比如是否卫生,使用的洗涤剂是否对人体有害等。”市民张女士坦言。

V R 体验馆进驻我市商超

消费者不仅能体验刺激游戏还能从中获取科普知识

□记者 徐灿灿

近年来,在国内一二线城市中,9D虚拟现实(以下简称“VR”)主题影院、VR乐园开始成为热门的投资加盟项目,从大型综合业态VR娱乐体验馆到微型迷你体验仓,各种规模的VR娱乐体验项目正在蔓延进各大商圈。在我市,VR游戏体验馆也大量进驻了游乐场、商场这些人流量密集的公共场所。

近日,记者在经济开发区的某大型超市内发现,一家VR体验馆内,一男子坐在虚拟赛车的设备中,头戴VR头显设备,在工作人员的引导下操作着游戏设备,男子背后的显示屏上,显示出该男子眼中的世界。

“您好,欢迎光临VR虚拟显示科普馆。”一见记者走进体验馆,工作人员立刻上前介绍,展馆内摆放了7台VR设备,有适合亲子、情侣一起娱乐的乐享双星、也有单人独自玩耍的八度空间。每台设备里都有涵盖灾难、竞速、

休闲、科幻、飞行等类目的影片,时间长度5至10分钟不等。消费者带上VR头显设备,手持手柄、扳机等设备后,可享受更加真实的游戏、观影体验。

为了更真实地感受VR技术的魅力,记者体验了一把“过山车”。戴上VR头盔后,给人的感觉就好像是真的在过山车上坐着一样,360度都有不同的场景,往上看能看到天空,往下看就感觉自己在离地面几十米的空中飞驰着,非常逼真,十分刺激。“画面很震撼、沉浸感很强,用来看电影、玩游戏都特别真实,感觉整个人都进入到了那个世界中。”体验了一把“星际穿越”后,市民胡佳佳大呼过瘾,表示想要再次体验。

“体验8分钟,要花费15元,这在体验馆的价格算是比较亲民的。”市民吕鹏告诉记者,他在我市各大VR体验馆都有去消费,有些体验馆价格为25元一次,花较少钱买一把“刺激”,很多消费者都会愿意买单。

“部分推向市场的体验馆项目难

以维持运营,主要是因为体验项目匮乏,内容更新速度跟不上。”一位VR从业者表示,大多数的VR体验馆的游戏内容制作粗糙,很难给玩家带来良好的重度体验,影响了口碑传播。

据悉,位于经济开发区的VR虚拟显示科普馆自9月份开业以来,就大打科普牌,和每一个进店的成人消费者介绍科普知识,大大拓展了消费者的年龄层次。“今天带孩子体验的是地震项目,现实中虽然有地震演习,但孩子没有身临其境过,感觉还是差了点味道。影片里面的卡通人物还详细介绍了生存知识,感觉这钱花得值。”新永康人吴晓芳表示,孩子有需求,她会尽量去满足。

业内人士表示,VR体验馆将成为一个主流趋势。现在VR线下体验馆的运营模式还有待探索,需提供多元化玩法和优质内容等几方面来增加客户黏度。而如果要加快VR的普及与商业落地,无论是在内容还是硬件方面,行业都需要进行大量的资源整合。

9月26日,芝英镇芝英三村新塘北路半生缘足浴店未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。9月27日,古山镇胡库下村工二路胡超翔注塑机加工厂未按时报送4名流动人口信息被警方处以400元罚款。9月27日,东城街道望春东路永康市罗曼米特宾馆、东城街道城东路永康市帝豪宾馆未按时报送流动人口信息被警方处以100元罚款。

市流动人口管理局温馨提示:根据《浙江省流动人口居住登记条例》,用人单位在录用或解聘流动人口员工时,应该在三天之内报送流动人口录用或离职的信息。

美食展位招 商

第三届秋季八婺传统美食节暨大型车展。

时间 2018年10月24日至28日(展期五天)

举办地点 永康国际会展中心

美食展位报名热线 89281606 15057959255

永康市餐饮行业协会

2018年10月8日

停电预告					
序号	停电日期	停电时间	停电线路	停电范围	停电原因
1	10月15日	6:30-18:00(雨天顺延)	10KV新店K426线锦川支线	锦川村,永康市鼎瑞绣花厂,永康市晓杭五金厂,中铁二十四局集团浙江工程有限公司	线路改造
2	10月15日	8:30-12:30(雨天顺延)	金川K664线清塘下支线	坑口5",清塘下1",2",3",4",叶红榜有限公司,恒泰薄膜厂,沪韩工具有限公司,金城电器厂,神舟工贸有限公司,马杰雄有限公司,红叶机械厂,清川五金压铸厂。	线路改造
3	10月15日	9:00-19:00(雨天顺延)	10KV下宅K853线乌牛山分支线	胡高勇,检测站临时变,乌牛山	
停电详情可关注微信公众号“国网浙江省电力公司”查询,咨询电话 87202999。					
国网浙江永康市供电有限公司 2018年9月28日					