

联系你的那个‘ 客服 ’是真的吗

市公安局介绍典型案例,教你辨别‘ 真假客服 ’

在信奉‘ 顾客是上帝 ’的时代,客服是我们日常生活中时常接触的一个职业。客服不是完全陌生的人,他们知道你的一些基本信息,有你购买商品或服务的记录,了解你的需求,但你却不认识他们,这种信息不对称,也让诈骗分子找到了可乘之机,仅在上周,永康市公安局受理的通讯网络诈骗案件中,“ 冒充客服类 ”诈骗案就占比 31.4%,可谓十分典型。

那如何去分辨‘ 真假客服 ’,怎样才能不落入骗子的圈套呢?
其实不管骗子窃取的是哪部分的信息,他们的目的就是要骗你汇款转钱或者用木马链接让你的银行账户中毒。所以要拆解‘ 冒充客服类 ’诈骗并不困难,下面民警就拿发生在我市的几起典型的案件来给大家进行分析。

□通讯员 胡双双

案例一 ‘真的’有‘ 安全账户 ’吗？

12日下午,正准备下班的小马突然接到一个电话,对方称自己是小米公司的客服,因他们工作人员操作失误,不小心将小马升级成了铂金会员,他表示如果小马不把这个会员取消掉,每个月就会从她的银行卡里扣掉 500 元。

电话那头的‘ 客服 ’语气十分诚恳,同时也为他们的失误表达了深深地歉意。为人和善的小马听完“ 客服 ”的解释后并未深究,想到自己确实曾购买过小米公司的产品,她也怕被银行自动扣费,就在电话里表示自己愿意配合他们的工作。

“ 客服 ”说要想取消会员,需要小马先将自己所有银行卡里的钱都转到他们指定的‘ 安全账户 ’中,等到

工作人员将其会员取消后,就会把钱立刻转还给她。一心想着尽快处理好事情的小马,在‘ 客服 ’的指示下,将自己 6.98 万的全部积蓄分五次转入了‘ 安全账户 ’中。当再次联系‘ 客服 ’时,发现对方的电话已打不通。

[骗术拆解]这个案例提到了一个‘ 安全账户 ’的词,这个词在其他类型诈骗中也经常会出现,比如“ 冒充公检法诈骗 ”包裹藏毒诈骗 ”等等,而‘ 安全账户 ’通常指的是手机或电脑的应用程序,用以保护你的数据隐私安全等,而公检法机关、各银行等金融单位都根本没有安全账户一说,可以说,“ 转钱到安全账户 ’完全是骗子发明的词。

值得注意的是,在此案例中,小马表示是因为‘ 客服 ’用标准普通话讲一些很专业的词语与自己印象中骗子的声音不符才轻信了对方。其实,犯罪分子在行骗的过程中也在不断修炼‘ 职业技能 ’,且不说骗子的学历越来越高,经过百千次失败的锤炼,演技也是在逐步提升的‘ 语音标准,用词‘ 专业 ’,语气诚恳……这些‘ 高素质 ’都是骗子们骗人的‘ 本事 ’。

市民朋友一定要擦亮眼睛多加分辨,不管他伪装得多像,知道的信息有多真,一旦听到‘ 打入安全账户 ” 提供验证码 ’等词的都是一律是骗子,最安全的账户当然只能是自己的账户。

案例二 :自己没参加过的活动发来‘ 中奖消息 ’可信吗？

突然中了一笔大奖,这样的好事砸到头上,怎能让人不激动。可今年 18 岁的小丽却经历了一场如同‘ 天堂 ’到‘ 地狱 ’的极速转折。近日,她匆匆忙忙地赶到古山派出所报案,说自己被人以‘ 中奖 ’为由骗走 5500 元。

16 日,小丽在 QQ 上收到了一条中奖信息,颇感意外的她抱着好奇的心理,点开网页链接,填写了自己的信息,还拨通了上面的领奖电话。

“ 电话中对方说自己是平台的‘ 客服 ’,让我先交押金才能领奖,我当时真没细想,稀里糊涂的就按对方说的照做了。”小丽懊恼地

说。随后,小丽通过转账的方式将 5500 元汇到了‘ 客服 ’发来的银行账号中。没过一会,“ 客服 ”又打来电话,说想拿到‘ 奖金 ’还需要再交 8000 元的税,小丽口头上应着对方挂断了电话,但心里却犯起了嘀咕。

“ 这会不会是一场骗局啊? 领奖的详细信息都没有,就一个劲地先让我转钱。”小丽越想越不放心,感觉自己被骗的她并没有再给对方打款,而是选择立刻报警。

[骗术拆解]“ 中奖 ”诈骗是通讯网络诈骗中“ 资历颇老 ”的一种手段,利用的是人的贪婪本性,然

后让‘ 客服 ’以需要缴纳‘ 个人所得税 ’‘ 保证金 ’等为由进行诈骗。

接到此类中奖信息,首先,你问下自己有参加过这个活动吗? 没有参加还能得奖的 100% 就是诈骗,不用怀疑。如果你收到的是让你参加抽奖活动填写信息的链接,你一定要确定这个“ 活动 ”和“ 主办方 ”是不是真的存在。第二,只要‘ 客服 ’提到需先缴纳‘ 个人所得税 ” 保证金 ’,一律都是诈骗。

如果你坚信“ 幸运偏要砸中 ”“ 命运执着眷顾你 ”之类的话,那就不能说社会太险恶,而是你太天真了!

案例三 :网络贷款能向客服提供‘ 验证码 ’吗？

家住经济开发区的胡先生由于近期急需用钱,就在网上申请了 2 万元的贷款。在完成一系列的操作后,他的手机收到了一条短信称其贷款已通过审核,接下来还需填写几份补充材料,让他添加公司“ 客服 ”的 QQ 号码。

胡先生将其加为好友后,这名“ 客服 ”表示如果想顺利贷款,要先将身份证正反面和一份贷款合同填写完整发给自己。当胡先生将资料发过去后,这名“ 客服 ”又称为了要验证其是否具有还款力,还要胡先生先将 4000 元保证金转入一个指定的银行账号内。

胡先生听后有所疑虑,这名‘ 客服 ’立马解释说,公司规定凡是第一次在这里办理贷款的人,由于信誉度不够,都需要刷银行流水,为了省去胡先生的麻烦,只要提供短信验证码,他就会帮助胡先生全程操作。

由于胡先生急需用钱,对‘ 客服 ’的话并未产生任何怀疑,当他将手机里的验证码告诉这名“ 客服 ”后,发现自己银行卡内的 4000 元被分两次转走,当胡先生询问‘ 客服 ’进度时,发现自己已被‘ 客服 ’拉黑了,这才知道原来这是一场骗局。

[骗术拆解]网络贷款诈骗中有

两个诈骗常用套路,市民朋友在遇到的时候可以直接判断为诈骗 :第一,客服要求放款前先付款的,贷款通常分为信用贷款和抵押贷款,而万万没有‘ 交保证金 ’贷款的 ;第二,客服要求你提供‘ 账户密码 ’和‘ 支付验证码 ’的,你的银行卡或网银账户中付款‘ 验证码 ’信息就等同于你的密码,千万不可泄漏。

另外还需要注意的是,网上搜索来的“ 网络贷款 ”陷阱多多,如果不细心加以分辨,即便没有被骗钱,你填写的个人信息和上传的身份证照片也容易被非法利用,请各位急需用钱的市民谨慎对待。

游客意外摔伤 警方快速救援

□通讯员 李文佳

我方岩景区以山岩奇特、风景秀丽而闻名遐迩,每日前往广慈寺、胡公祠,上山进香的游客更是络绎不绝,。

13 日 11 时许,市公安局方岩派出所接到群众报警称,景区内有一名游客摔伤,需要救援。接到求救电话后,该所立即组织民警、队员赶往景区开展救援。

到达现场后,民警孙北辰、胡雄杰了解到,伤者是一名女性游客,姓吴,今年 67 岁,来自温州。吴女士跟老伴还有朋友一行三人来方岩游玩。方岩风景区前一夜刚经历过一场雨,山上的部分路面依旧湿滑,吴女士在下山途中迷恋着沿途的风景,一时没有注意脚下湿滑的地面于是滑倒了。吴女士本来年事已高,这一摔,受到了惊吓,血压升高,伴有头晕,腿使不上劲,而且手部更是疼痛难忍。

经初步判断,吴女士的手肘很有可能骨折了。民警一边安抚吴女士的情绪、细细询问吴女士的身体状况,一边对其受伤的部位进行了固定,同时拨打了 120 急救电话。为尽快赶下山,民警和队员们使用简易担架将吴女士在第一时间抬到山下。不久后,120 急救车也及时赶到,将吴女士送往医院对伤情做进一步治疗。

当被抬上救护车那一刻,吴女士和其老伴一个劲的向民警道谢:“ 真是太感谢你们了。就靠我老伴和老友两个人,我都不知道何时才能下山。”看着吴女士被救护车送往医院,孙北辰一行才发动车子回所里。

12 时许,孙北辰吃完午饭后,心里仍牵挂着吴女士的伤势,决定打个电话做个简单的回访。他得知幸好吴女士伤势并不严重,只是轻微的骨折,到医院的时候血压也恢复正常,已准备返程。



村民游山遭遇野猪夹 古山辅警紧急救助

15 日下午,古山镇大园东村村民夏某某等人来到华釜山游玩,不幸被野猪夹夹伤左手,随即联系了古山派出所值班辅警应武军,在与古山消防队消防队员共同努力下,成功获救。

通讯员 陈永柯 摄