

最多跑一次 需要更多暖心故事

本报特约评论员
薛建国



没有人心的平和 ,何来社会的和谐 ?
在我们的改革进程中 ,类似这样的暖心故事越多 ,改革就越富有人情味 ,有人情味的改革 ,就会得到更多百姓的理解和支持 ,这理解和支持就是改革的源动力。

村民吕某到古山公安办证中心为丈夫代领新办的身份证 ,按规定必须提供委托书 ,她没有 ,窗口工作人员让她给丈夫打个电话 ,报一下他的出生年月日 ,核实一下 ,结果因为电话那个声音嘈杂 ,丈夫没听清就将电话挂了。事情没办成 ,吕某很生气 ,认为最多跑一次 是空话 ,就打了投诉电话。怒气冲冲离开的吕某被办证中心民警徐新仓看到了 ,他是吕某所在村的联系警官 ,了解了事情缘由后 ,徐新仓当天晚上就赶到吕某家中 ,送上新办的身份证 ,并解释当时不能让她代领的原因。第二天吕某又打电话 ,不过 ,这是一个表扬电话。

一起矛盾纠纷之事 ,有了一个和

美的结局 ,这多亏了善于做群众工作的民警徐新仓。这事不大 ,但解决不好 ,就是留在人心里的一个小疙瘩。人的生活 ,就是由一件件、一桩桩小事构成 ,如果我们忽略这一件件、一桩桩小事情的处理 ,就会在人们心里留下很多个小疙瘩 ,小疙瘩多了 ,就形成大肿瘤 ,充满怨气、不满、愤恨等等 ,没有人心的平和 ,何来社会的和谐 ?民警徐新仓以亲民爱民的行为 ,为我们呈上了一个温暖人心的故事。这个故事有深意 ,值得我们去解剖 ,从中获得感悟。

最多跑一次 改革 ,是人心向善的大好事 ,好事必须要办好 ,但办好的前提不是不讲政策规定和法律要求 ,

不符合政策规定和法律要求的事 ,跑十次跑百次也不能办 ,办了就是乱作为 ,就要承担责任。最多跑一次 应是在坚持原则和规定的基础上跑一次 ,任何事情不管合不合乎条件规定 ,都在 最多跑一次 的指导思想下解决了 ,那就是矫枉过正 ,那就是离经背道 ,是有违改革初衷的。

最多跑一次 改革 ,是对过去那种门难进、脸难看、话难听、事难办的衙门作风的一次革命。革命以民为本 ,即老百姓支不支持 ,拥不拥护 ,最多跑一次 改革 ,就是革官僚主义作风的命 ,革吃拿卡要腐败现象的命 ,是遵从民意 ,顺应民心的。最多跑一次 改革 ,简单理解就是一次性把事情给办了。但越是简单的事 ,其背后往往离不开大系统的支持和配合。作风建设、大数据建设、信息共享等都是系统环节 ,系统建设跟上了 ,才有科学高效 ,才有真正意义上的 最多跑一次 。

在系统工程建设完善过程中 ,在人们对 最多跑一次 改革还有模糊认识时 ,比如说 ,有些事情办理需要有前

置条件 ,你这个前置条件没有达到 ,也要 一次性 把事情给办了 ,这不现实了。村民吕某遇到的就是这个问题 ,她帮丈夫代领新办身份证 ,按规定需要有委托书 ,如果工作人员在她没有委托书或没有得到当事人确认的情况下 ,就把身份证给了她 ,工作人员就是失职。古山公安办证中心坚持原则 ,是对的 ,体现了对公民的保护责任。

最多跑一次 改革 ,我们讲的就是服务群众 ,方便群众 ,做好这一工作的基础就是真心实意视群众为亲人 ,把百姓当父母。态度生硬 ,面孔冰冷 ,即使你把老百姓的事情一次性给办了 ,老百姓未必买你的账 ,说你的好。因为你同百姓感情上有距离。

最多跑一次 改革 ,需要心的投入 ,也离不开感情的投入。在我们的改革进程中 ,类似民警徐新仓带来的暖心故事越多 ,改革就越富有人情味 ,有人情味的改革 ,就会得到更多百姓的理解和支持 ,这理解和支持就是改革的源动力。

医者仁心是真实写照

□本报特约评论员
王国荣



在首个 中国医师节 到来之际 ,习近平总书记再次作出重要指示 ,引领全党全社会形成尊医重卫的良好风气。医者仁心永远是广大医务人员的明镜 ,仁心的医者定然让人无比崇敬。

医生在列车上、飞机上救助突发病人的新闻时有所闻 ,本报日前报道的医生林小兵 ,在五金二桥桥头跪地为一名突发急病的大爷做心肺复苏就是一例。类似感人的场面 ,无不被现场群众和读者点赞。

医者仁心。等到120救护车赶到 ,连续胸外按压抢救病危大爷近20分钟的林医生才松手 ,默默离开。可是当记者经多方查找到这位好医生时 ,他十分低调说 救人是医生的天职 。这一天职 ,时刻印记在像林医生这样一心为病人的医生群体头脑里 ,所以做心肺复苏哪怕 手酸得没有知觉了

也没法停 ,就是要按压一小时 ,你也得咬牙坚持 。所以如今我们经常看到有医生连续做手术虚脱累瘫在手术室地上的报道。

记得去年也有一位永康医生 ,被浙江卫视新闻深一度栏目报道后成为网红 ,大名叫黄大丽 ,是一位90后医生。去年6月20日 ,她在列车上为一妇女准确判断出病症 ,使这位宫外孕大出血的病人能及时被送往附近医院救治 ,最终转危为安。她说 ,面对这种突发状况 ,可能很多人会束手无策或者袖手旁观 ,毕竟要担负生命的责任 ,但身为一名医者 ,我当时满心只想

救人 ,真没考虑太多 ,我很庆幸为患者赢得了宝贵的抢救时间 。

医者 就是这般仁心 ,危急关头只考虑到病人。像去年8月5日 ,东阳市中医院医生赵巧萍、主管护士王清华以及闺蜜带孩子一起到呼伦贝尔大草原旅游 ,在漠河途中救了一位因低血糖突然晕厥的老人 ,成就了一段南方姑娘北国救人的佳话 ,整个急救场景被闺蜜拍了视频发到朋友圈 ,获赞无数。赵医生表示 ,这是一种职业的本能反应 ,能够在需要的时候帮助别人是一种幸福。这种 本能反应 和 幸福感 就是对 天职 和 仁心 的最好诠释。也正因为这种仁心 ,感动了无数人 ,尽管那位大爷最终因病情太重在医院去世 ,但其儿子说等忙完后事一定要上门感谢林医生。

面对这种仁心 ,面对连续做手术虚脱累瘫在手术室地上的医生 ,那些因故一时情绪失控打骂医生的病患家属 ,事后应该感到羞耻和良心不安 ;少数因医患纠纷而蛮横医闹甚至

个别丧心病狂追杀医生的事件 ,着实令人齿寒。当然也不用讳言 ,当前各地仍不同程度存在看病难、看病贵等不尽如人意的情况 ,但这种医疗现状不是广大医生能去改变的 ,不能把气撒在医生头上 ,更不能因某次医疗事件或某个医生的失误而对所有医生产生偏见。

大多数医生的薪资待遇并非常人想象的那么高大上。我们也经常听到 ,治病救人的医生 ,有时候却治不了自己的病、救不了自己的命 ;有的甚至英年早逝 ,累倒在手术台下和值班加班的岗位上 。但是 ,医者仁心 ,依然是大多数医生的真实写照。《希波克拉底誓言》和中国《医学生誓言》 ,必是每个医者和学医者的理想与追求。欣闻 ,在首个 中国医师节 到来之际 ,习近平总书记再次作出重要指示 ,引领全党全社会形成尊医重卫的良好风气。因此 ,医者仁心永远是广大医务人员的明镜 ,仁心的医者定然让人无比崇敬。

治水久久为功 党员干部责无旁贷

本报特约评论员
赵开浪



水是生命之源、生产之基、生活之要 ,治水工程与老百姓的生活息息相关。治水久久为功 ,治水之重任 ,各级党府责无旁贷 ,党员干部要扛起应有的责任 ,广泛发动人民群众 ,大家一起投入到治水的洪流中来。

水是生命之源、生产之基、生活之要。无论古代的大禹治水还是现代的三峡工程 ,无论是治污水还是保供水 ,治水都与老百姓的生活息息相关 ,同时也是政府工作的重点 ,是需要久久为功的民生工程。

近期一组密集的与治水相关的消息 :我市 五水共治 投资完成率居金华首位、北部水库联网一期工程建成通水、一日三巡保 大水缸 安全 ,传递出我市治水又迈上了新台阶。但我们也要清醒的看到 ,治水不是一劳永逸的 ,特别是治污水还存在一些

薄弱环节 ,有的企业把污水处理设备当摆设 ,检查时用一用 ,平时 关停休息 ;有的党员干部和河长天气炎热怕苦 ,个别农村河水发臭未及时发现 ;有的农村老百姓当治水的 享受者 不愿当 参与者 ,乱排污水乱占河道乱倒垃圾的现象还时有发生。治水须持之以恒 ,深入推进 ,不能半途而废 ,不能出现反弹 ,不能只顾政绩忽视长远发展。

治水久久为功 ,党员干部要扛起应有的责任 ,治水之重任 ,各级党府责无旁贷。特别是在后五水共治时代 ,

各级政府都有不同的责任 ,印几个文件、挂几片公示牌很容易 ,不容易的是按照要求一一落实到位。由于各镇街区环境不一样 ,就像开化在全省水质领先 ,磐安在金华水质排名靠前 ,舟山镇是我市率先剿灭劣V类水的乡镇 ,对舟山这样治水先进镇 ,应在原有基础上进一步提升水环境 ,为杨溪水库优质水源保驾护航。与被监督者相比 ,监督者在永康方言中可称为 上手老师 。在监督的时候 ,要深入调查 ,具体了解存在问题的原因 ,解决起来的困难 ,对奋斗在治水一线的党员干部多一份理解 ,多一份支持 ,分清责任和义务 ,不是简单的交办任务、限期整治 ,多从解决难题的角度 ,给予帮助和支持 ,共谋良策 ,共克时艰。

治水久久为功 ,离不开广泛发动人民。公元前256年左右 ,秦国蜀郡太守李冰及其子率众修建都江堰水利工程 ,是全世界迄今为止 ,年代最久、唯

一留存、以无坝引水为特征的宏大水利工程。还有杭州西湖的苏堤、白堤、阮公墩等 ,都离不开广泛发动群众。如果群众发动起来了 ,积极性调动起来了 ,大家都认为治水是自己的事 ,加入到治水大军中来。上面千条线下面一枚针 ,当有的干部说 忙不过来 的时候 ,我们要知道 ,干部不是 光杆司令 ,背后是千千万万的群众 ,只要党员干部以身作则 ,与人民心连心、同呼吸、共命运 ,就一定能打赢五水共治这一战。

轰轰烈烈的五水共治转入 持久战 ,尽管离 可游泳 的目标还有一段差距 ,但是水清岸绿、景美人欢的景象不断呈现 ,治水治出的新环境、新气象、新面貌越来越受到人们点赞 ,清清河水 污水横流 重整山河的历程 ,划出一道优美的 U 型曲线 ,治水将永远被人民铭记 ,治水永远在路上。