

# 永报姐妹花 记者蹲点探访农村自来水管网改造工作 统筹协调赶进度 严格把好每一关



## 自来水公司 八项服务实现 “最多跑一次”

记者 章芳敏

日前 ,象珠镇的徐先生带着身份证、户口本、农商行存折(或卡)到自来水公司营业厅填写《接水申请表》。此时 ,工作人员告知他 ,接水申请已经实现 最多跑一次 。申请人只要打个电话 ,口头提供联系人、联系电话、用水地址 ,那么 ,自来水公司就会安排工作人员上门勘察。

原来 现在不用到营业厅就可以办理啦 ,真是太方便了。我回去了一定要把这个好消息告知更多人 ,让有需要的人也能享受到这项便捷服务。徐先生高兴地说。

据了解 ,目前 ,自来水公司已有八项服务实现 最多跑一次 ,分别是水费缴纳、接水申请、自来水立户、水表转户、客户信息变更、合表申请、销户申请和水费清单打印。

像之前 ,水费只能通过绑定银行卡缴纳或由抄表人员上门挨家挨户去收。这样不仅工作量大 ,而且收缴过程中也存在一些问题。如今 ,水费可以通过支付宝、微信公众号、微信城市服务等软件进行缴纳 ,许多年轻人觉得这样一来交水费方便了 ,我们的工作人员工作量也大大减轻 ,真是一举多得。相关工作人员说 ,而其他几个事项实现 最多跑一次 后 ,也大大方便了群众办事。想了解更多相关资讯的市民 ,也可以关注 永康市自来水公司 微信公众号。

## 两大水厂扩建 进入扫尾阶段 工程完工将解决多个镇街 高峰期水资源短缺难题

记者 章芳敏

13 日 ,记者从自来水公司获悉 ,上黄水厂迁扩建工程、洪塘坑水厂改扩建工程目前已完成所有建筑主体施工 ,设备入场安装中 ,待设备安装完成后进行调试。

据了解 ,这两个工程都于 2017 年 3 月份开工建设。上黄水厂迁扩建工程主要解决西城街道、花街镇部分村和花街、烈桥工业功能分区的生活和工业用水。而洪塘坑水厂改扩建工程主要解决西溪镇、龙山镇部分村庄 ,西山、桐塘工业功能分区的生活和工业用水及浙商回归园区的部分供水任务 ,预计受益人口 5.8 万人。

自来水公司相关负责人介绍 ,工程完工后 ,上黄水厂供水量将从原先的 5000 吨左右扩大到 1.25 万吨 ,洪塘坑水厂供水量也将从 5000 吨扩大到 2 万吨。这样不仅能够保证用水高峰期水量充足 ,水压也能得到较大改善。

连日来 ,我市不少农户发现村里个别路段出现挖沟、下管的场面 ,自来水管网改造工程在烈日炎炎下紧张进行。记者通过市水务局自来水公司了解到 ,这是我市农村自来水管网改造工程施工的缩影 ,全市农村规模水厂老旧供水管网改造工程正在铺开。今年 ,改造农村供水管网 25 个村 ,受益人口 1.5 万人以上 ,被列入市政府十大民生实事之一。一年的时间已过半 ,供水管网改造进展如何 ? 近日 ,永报姐妹花 记者前往部分村庄蹲点体验自来水管网改造相关情况。

记者 章芳敏 见习记者 程明星

## 多措并举确保工程保质保量完工

这几天 ,唐先镇前渡金村管网改造正在如火如荼进行中。挖掘机挥舞着长臂开挖长 200 米、深 80 厘米的管道 ,几名施工人员拿着锄头、铁锹等工具进行管道清理。

据施工队负责人王经理介绍 ,根据用户用水量的大小 ,自来水公司设计出不同规格的供水管 ,确保水压和水量都能满足最大需求量。施工的第一步是挖管沟 ,深度主要根据管径大小而定 ,接着把管沟清理干净后 ,再铺设供水管 ,然后铺设碾石粉(保护水管) ,最后再将管沟回填。埋设供水管不得不将道路挖开 ,为了把影响降到最低 ,我们开挖前就定好工作计划 ,争取把当天挖开的道路当天铺好。

而管道施工中 ,颇为棘手的是主管道的铺设。夜深人静时 ,管道安装

## 工作人员充当 老娘舅 ,主动协调加快政策处理

这样的管径太小了 ,能否给我们换个管径大的自来水管 ?

这个管线离我们家墙角太近 ,能不能往边上再挪一挪

自来水管网改造施工过程中 ,政策处理始终是老大难问题。记者探访得知 ,一般政策上的大问题 ,前期通过走访协调 ,与相关镇(街道)、村已经达成协议 ,而遇到施工中涉及农户个体的问题 ,一般上报自来水公司 ,由水厂

## 管网改造一举多得 ,服务群众造福社会

前仓镇荆州村是今年最早完成自来水管网改造的村庄之一。该村目前有农户 707 户 1910 人。据村委员会主任李敏介绍 ,改造之前 ,村里存在水资源漏损严重和供水水压低的问题 ,水费收缴也受到影响。自来水管网改造完成后 ,村民喝得放心用得舒心 ,就连水费收缴工作也更顺利了。李敏说。

13 日 ,西城街道山下村与自来水公司正式签订自来水管网改造工程协议的那一刻 ,村民们的喜悦之情溢于言表。盼了这么多年 ,我们的用水烦恼总

工人带上工具前往施工现场开始忙碌的工作。对于工程队而言 ,错峰上岗是常事。比如 ,高温酷暑天 ,工作人员则提前上班延迟下班 ,错开中午最热时段工作 ;而主管线安装之所以安排在深夜时段是因为一些主管道管线需要穿过公路而设 ,白天车流量大 ,为了避免加塞就安排晚上进行。深夜开工 ,的确比白天要辛苦些 ,但我们一定会保质保量完成。施工人员小王告诉记者 ,一项工程的实施 ,过程是很复杂的。比如错峰上岗赶进度 ,加快政策处理确保施工等等。只要工程进展顺利 ,我们再苦再累也值得。

记者探访了解到 ,为了更好地抓好工程质量 ,施工方、水厂和自来水公司建立微信工作群 ,将工作现场照片上传群里进行实时监管 ,同时开展不定期检

和安装公司联系村里现场负责人一起处理。

像上文提到的诸如要求更换大管径、改变管线位置等问题 ,工作人员先是通过讲解管道安装相关规定让村民对此项工作有进一步了解 ,然后再告知其施工过程中管径和管线变更带来的影响。听完介绍 ,一般村民都会表示理解 ,并承诺会支持此项工作。然而 ,也有个别村民一时理解不了。于

算能够解决了。实施自来水管网改造 ,说明市委市政府真的为民办实事。村民胡女士的这番话也反映了广大村民的心声。该村村委会主任胡金敦介绍 ,对于自来水管网改造这项民生工程 ,村里也非常重视 ,专门安排三位村干部协助有关单位做好此项工作 ,并通过前期摸排 ,已经制定相应的改造方案。

目前 ,供水管网改造目前完工的有 16 个村 ,正在施工的有 7 个村 ,还有 5 个村在洽谈签定协议准备进场施工。管网改造之前 ,我们发现有的用户存



现场检查

查。市水务局和自来水公司相关负责人经常亲自前往施工现场 ,确保工程保质保量完工。我公司农村规模水厂供水管网改造工作已列入市政府十大民生实事之一。水务局等上级有关部门也非常重视。质量是工程的生命 ,我们一定严格把好每一关。市自来水公司总经理章旭阳说 ,今年首批实施改造的 25 个村是平时了解到管网损坏或用水问题较为突出的。今后 ,我们将继续实施此项工程 ,计划三年内完成我们管辖范围内的农村供水管网改造。

是 ,工作人员和相关负责人会主动上门做思想工作 ,晓之以情 ,动之以理地把 自来水管网改造工程是一项造福子孙后代的民生工程 这一观念告知对方。

有时候 ,政策处理问题光是一户村民就要走访沟通 10 多次 ,村民想通了 ,一切问题也就迎刃而解了。工作人员道出了政策处理难题的解决实属不易。



签订协议

在偷盗水行为。随着农村建设及污水管网改造工程的施工 ,供水管网被挖破的现象也时有发生。自来水公司副经理施祖康说 ,希望通过这次管网改造能让更多用户参与到节约用水、自觉缴费中来 ,形成良好的用水环境。